

**Relazione sugli eventi avversi e sulle richieste di risarcimento
(e risarcimenti erogati)**

ANNO 2021

1) Eventi avversi, near miss e eventi sentinella:

Definizioni dal Ministero della Salute

Evento Avverso (EA): *Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile.*

Evento evitato (Near Miss - NM o Close Call - CC): *Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.*

Evento Sentinella (ES): *Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna a) un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e b) l'implementazione delle adeguate misure correttive.*

Nell'anno 2021 sono stati segnalati n. 75 near miss, n. 41 eventi avversi e n. 3 eventi sentinella, consistenti per la maggior parte in cadute di pazienti all'interno della struttura.

Dati degli ultimi 3 anni:

2021: Near miss: 75	Eventi avversi: 41	Eventi Sentinella: 3
2020: Near miss: 75	Eventi avversi: 55	Eventi Sentinella: 3
2019: Near miss: 88	Eventi avversi: 23	Eventi sentinella: 1

Cadute: Per quanto riguarda le cadute avvenute nel 2021 all'interno della struttura, nel 65% dei casi, il paziente (o utente) non ha riportato nessun danno (Near miss). Nel 35% il paziente/utente ha riportato dei danni, classificati come segue:

- 63% danni di lieve entità;
- 37% danno moderato a severo (es. fratture).

La maggior parte delle cadute avviene in stanza di degenza (e relativo bagno), ed in pronto soccorso.

Aggressioni: da diversi anni e a seguito di una forte sensibilizzazione di tutto il personale della struttura, gli episodi di aggressioni agli operatori vengono tempestivamente segnalati.

Nel 2021 vi sono state 22 segnalazioni (di cui 14 per aggressioni solo verbali e 8 verbali e fisiche). Gli episodi si sono verificati principalmente in pronto soccorso.

Attività di prevenzione degli atti di violenza all'interno della struttura:

Oltre alla sensibilizzazione ed alla formazione specifica del proprio personale, la società ha incaricato un avvocato penalista di fiducia per presentare, nei confronti degli aggressori, formali denunce/querele avanti alla Procura della Repubblica, a firma del direttore generale della società e del personale coinvolto nell'evento. In caso non vi siano gli estremi per procedere tramite la Procura, vengono inviate delle lettere di diffida alle persone che hanno commesso l'aggressione, con avvertenza che in caso di reitero di un simile comportamento all'interno della struttura, la società procederà con la denuncia.

Nel 2021 sono state quindi presentate n. 4 querele ed inviate diverse lettere di diffida.

2) Richieste di risarcimento – contenzioso per Medical Malpractice

Dalle statistiche degli ultimi dieci anni, si evince che si aprono in media n. 40 sinistri l'anno, relativi a presunte medical malpractice. Nel 2021 vi sono state 47 aperture (e riaperture giudiziali di sinistri precedenti).

Suddivisione per reparto:

28% pronto soccorso; 21% ostetricia e ginecologia; 21% ortopedia; 8% radiologia; 5% chirurgia plastica; 5% chirurgia generale; 2,5% per gli altri reparti: cardiologia, chirurgia vascolare, oculistica, urologia e medicina d'urgenza.

Suddivisione per tipologia di sinistro:

47% errore medico e/o chirurgico; 29% errore diagnostico; 19% infezioni; 5% eventi avversi.

Nel 2021 sono stati liquidati euro 105.100,00 per transazioni intervenute tra le parti, avvenute in sede giudiziale o stragiudiziale riguardante sinistri.

Non sono state emesse sentenze.

Inoltre, in sede transattiva, la società si è fatta parzialmente carico di un risarcimento concordato con l'assicuratore della ASL RM2 (già ASL RMB), allora responsabile dell'attività dell'ospedale per un sinistro risalente al 2013, nella misura di euro 350.000,00.

Eurosanità spa
Ufficio legale e risk management

