



Mod info e consenso prima copia gratuita cc Vers. aprile 2026

**COPIA DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA- RICHIESTA A TITOLO GRATUITO
SERVIZIO PORTALE WEB RITIRO CARTELLA CLINICA ON-LINE
INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI**

artt. 13 e ss. Regolamento Europeo 2016/679, Dlgs. 196/2003 così come modificato dal Dlgs. 101/2018 e Linee Guida in tema di referti on line del 19/11/2009, DPCM provvedimento dell'8 agosto 2023 GU n. 243 del 16.10.2013, sentenza Corte di Giustizia Europea del 26/10/2023 (EU:2023:811 C-307/22)

Gentile Utente,

la recente sentenza della Corte di Giustizia Europea del 26/10/2023 (EU:2023:811 C-307/22) prevede il rilascio gratuito di una copia della cartella clinica all'interessato che ne faccia la prima richiesta. La **Policlinico Casilino S.p.A.** nella propria qualità di **Titolare** del trattamento dei dati effettuato presso il **Policlinico Casilino** di seguito per brevità indicata come la ("**Struttura**"), in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed anche da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "Linee guida in tema di referti on-line", nel DPCM provvedimento dell'8 agosto 2023 GU n. 243 del 16.10.2013 nonché in conformità alla sentenza del 26/10/2023 (EU:2023:811 C-307/22) della Corte di Giustizia Europea, La informa che i dati personali e particolari (dati relativi alla salute), contenuti nella documentazione sanitaria e relativi alle prestazioni (cartella clinica) da Lei richieste, in qualità di diretto interessato, potranno esserLe rese disponibili in copia, a titolo gratuito, una sola volta per episodio di ricovero.

Modalità di richiesta e consultazione della cartella clinica Online:

La richiesta e consultazione in modalità online della copia della cartella clinica prevede due distinte azioni a disposizione dell'utente (prenotazione e scarico delle cartelle prenotate). Il servizio FastID consiste in una soluzione tecnologica offerta in modalità SaaS attivato dal Titolare del trattamento, mediante l'ausilio di un fornitore esterno, esperto del settore, Datanetwork srl, che opera come aggregatore SPID-CIE in virtù delle autorizzazioni ottenute, adeguatamente nominato dal Titolare quale Responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR 2016/679. Il richiedente potrà cliccare sul link "***prenota una copia della cartella clinica***" ed entrerà con le proprie credenziali SPID -CIE nel portale web dedicato <https://copiacartellagrattuita.eurosanita.it>; dove vengono riepilogati i dati anagrafici acquisiti tramite SPID-CIE (meglio specificati di seguito). Il sistema gestionale interno effettuerà una query sul proprio database ricercando il paziente corrispondente ai parametri ricevuti. Nel caso di esito positivo della ricerca, all'utente loggato verranno ricercate e mostrate tutti gli episodi di ricovero associati al medesimo. Il paziente/utente potrà così selezionare liberamente la documentazione sanitaria che il sistema gestionale interno avrà associato all'identità del soggetto richiedente. Al momento della pubblicazione della documentazione sul portale web di cui sopra, qualora il paziente/utente volesse essere avvisato della disponibilità della documentazione, gli sarà inviata una comunicazione tramite sms, al numero telefonico indicato dallo stesso paziente/utente sul modulo di richiesta. Qualora il paziente non volesse usufruire della suddetta possibilità, potrà scegliere di non inserire il proprio numero di telefono mobile e avrà cura di verificare le tempistiche di seguito indicate e di collegarsi al portale nel rispetto delle stesse. Una volta resa disponibile la documentazione richiesta, il paziente/utente potrà accedere nuovamente al portale web dedicato: <https://copiacartellagrattuita.policlinicocasilino.it>; e potrà cliccare su "***scarica cartelle prenotate***" entrerà con le proprie credenziali SPID -CIE alla pagina dedicata e potrà procedere con il **download** ovvero con lo scarico della documentazione richiesta. La documentazione sanitaria richiesta sarà resa disponibile entro le seguenti tempistiche:

- 1) in caso di richiesta in periodo successivo alla data di dimissione del paziente - entro trenta giorni dalla data di presentazione della richiesta;
- 2) in caso di richiesta durante il periodo di degenza del paziente - entro trenta giorni dalla data di dimissione del paziente
- 3) in caso di richiesta nel corso del periodo di dimissione protetta del paziente - entro sessanta giorni dalla data di presentazione della richiesta;

Decorsi trenta giorni dalla data di pubblicazione della documentazione sul portale web (tramite sms) la stessa sarà automaticamente rimossa e non potrà essere ripristinata. Il paziente/utente potrà richiedere la rimozione/cancellazione anticipata della documentazione sanitaria presente sul portale web, attraverso l'apposita funzione. In caso di richiesta di assistenza, il paziente/utente potrà cliccare l' inserzione interna al portale web , rubricata "***richiesta di assistenza***", e compilare la sezione dedicata, fornendo la motivazione della richiesta e relativa spiegazione. A tal fine, per dar seguito alla richiesta di assistenza in questione ed ottenere idoneo riscontro, il paziente fornirà, altresì, alcuni dei Suoi dati personali, di seguito meglio specificati: nome, cognome, numero di telefono, email. I dati personali inseriti per la richiesta di assistenza (nome, cognome, numero di telefono ed email) verranno trattati dal Titolare per il perseguimento della finalità relativa all'attività di assistenza richiesta e, successivamente, anche al fine di comprovare -eventualmente- il riscontro effettuato.

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento: i dati personali, necessari per l'attivazione e la fruizione del servizio,

POLICLINICO CASILINO S.P.A.

Sede legale: Piazza dei Caprettari, 70 - 00186 Roma (RM)

Sede Amministrativa: Via Casilina, 1059 - 00169 Roma (RM)

Cod. Fisc., P.IVA e n. Registro delle Imprese di Roma:

17717831006

R.E.A. Roma: 1737018 - Cap. Soc.: Euro 1.000.000,00 i.s.v.

www.policlinicocasilino.it

Tel.: 06231881 - Pec: policlinicocasilinospa@legaimm.it



**Lifenet
Healthcare**

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Lifenet S.p.A.

Sede legale: Viale Luigi Majno, 5 - 20122 Milano

Sede operativa: Piazza della Repubblica 11/A, 20124 Milano

Cod. Fisc., P.IVA e n. Registro delle Imprese di Milano: 10141880962

- Rea MI 2508911 - Cap. Soc. euro 100.000,00 i.v.

www.lifenet.it



sono quelli anagrafici, nonché i dati personali ricavati dall'autenticazione con SPID : nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, luogo di nascita e sesso ed in caso di autenticazione con CIE nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, oltre ai dati particolari (dati relativi alla salute) contenuti nella documentazione sanitaria da Lei richiesta (cartella clinica). A tal proposito, le Linee Guida in tema di referti on line del 19/11/2009 richiamato anche dal D.P.C.M. dell'08/08/2013 in tema di referti medici digitali, suggeriscono di non prevedere la consegna in modalità *online*, per quelle tipologie di esami per cui nella comunicazione dei referti e nella illustrazione del loro significato diagnostico si prevede una specifica attività di consulenza da parte del personale medico, come ad esempio gli accertamenti relativi ad indagini genetiche o ricerca dell'HIV. La Corte di Giustizia Europea con sentenza del 26/10/2023 (EU:2023:811 C-307/22) sancisce che l'art. 15 paragrafo 3) prima frase del GDPR 2016/ 679 deve essere interpretato nel senso che *"nell'ambito di un rapporto medico/paziente, il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento implica che sia consegnata all'interessato una riproduzione fedele e intelligibile dell'insieme di tali dati. Tale diritto presuppone quello di ottenere la copia integrale dei documenti contenuti nella sua cartella medica che contengano, tra l'altro, detti dati, qualora la fornitura di una siffatta copia sia necessaria per consentire all'interessato di verificarne l'esattezza e la completezza nonché per garantirne l'intelligibilità. Per quanto riguarda i dati relativi alla salute dell'interessato, tale diritto include in ogni caso quello di ottenere una copia dei dati della sua cartella medica contenente informazioni quali diagnosi, risultati di esami, pareri di medici curanti o eventuali terapie o interventi praticati al medesimo"*. In ossequio a quanto stabilito dalla sentenza sopra richiamata, la copia della documentazione sanitaria da Lei richiesta potrà contenere , nei casi di specie, anche dati a maggior tutela e/o accertamenti relativi ad indagini genetiche o ricerca dell'HIV, in quanto il significato diagnostico di tali referti è stato già oggetto di consulenza e consegna da parte del personale medico durante il periodo di ricovero e che, come tale, confluiscono tra i dati contenuti nella cartella clinica di pertinenza, preservandone la sua integrità. **Base giuridica :** Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR 2016/679 *"Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorra almeno una delle seguenti condizioni :a) l'interessato ha prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*. In ottemperanza a quanto stabilito in particolare dalle Linee Guida in tema di referti on line del 19/11/2009 e di quanto stabilito dal D.P.C.M. dell'08/08/2013 in tema di consegna dei referti medici tramite web, il consenso riguarda in particolare il trattamento dei dati personali, anche sanitari, relativamente alle modalità digitali di consegna e tale modalità è facoltativa e verrà attivata soltanto previo Suo esplicito consenso revocabile in ogni momento. **Periodo di Conservazione dei Dati:** i dati relativi alla documentazione sanitaria richiesta saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente in materia; i dati saranno conservati illimitatamente a cura del Policlinico Casilino mentre la documentazione sanitaria in copia resa disponibile sul portale web dedicato (sul sito web www.policlinicocasilino.it nell'apposita sezione <https://www.policlinicocasilino.it/ritiro-referti>;) sarà conservata e consultabile per trenta giorni dalla data di pubblicazione, decorsi i quali la stessa sarà automaticamente rimossa e ne sarà inibito l'accesso, che non potrà essere ripristinato. Accedendo al portale web con le credenziali SPID/CIE, Lei potrà richiedere la cancellazione della documentazione sanitaria dal portale web prima del termine di trenta giorni sopra indicato. **Modalità del trattamento:** i dati sono trattati con strumenti elettronici esclusivamente da personale interno, appositamente formato e debitamente designato al trattamento, ovvero da soggetti esterni di nostra fiducia in qualità di responsabili del trattamento. I dati personali e le categorie particolari di dati (dati relativi alla salute) sono protetti con adeguate misure tecniche ed organizzative, come previsto dalla normativa vigente in materia e dal citato provvedimento del Garante. **Luogo del trattamento:** i dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento ed eventualmente presso le sedi dei soggetti autorizzati per l'attività di manutenzione ed assistenza tecnica e/o per l'esecuzione di analisi in *"service"* designati come responsabili del trattamento dei dati che, elaborando i dati per conto del Titolare, si trovano nello Spazio Economico Europeo e agiscono in conformità delle norme europee. **Ambito di comunicazione o diffusione:** i dati personali, nell'ambito del servizio di cui trattasi, non saranno in alcun modo diffusi e, nel rispetto della legge, permarranno sul portale web per trenta giorni, salvo la richiesta di cancellazione dal sistema di consultazione tramite le credenziali SPID/CIE in Suo possesso, direttamente accedendo alla Sua area riservata. **Diritti degli interessati di cui agli artt. 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679:** in relazione ai predetti trattamenti, l'Interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati. L'Interessato ha, inoltre, **diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo** (Garante della Privacy). **Esercizio dei diritti dell'interessato:** per l'esercizio dei diritti sopra indicati, l'interessato potrà rivolgersi al **Responsabile della protezione dei dati**, presso la sede amministrativa della Società, in Roma, via Casilina n. 1049 e/o tramite email dpo@policlinicocasilino.it ed al numero di telefono 06.23188503. **Estremi identificativi del Titolare e del Responsabile della Protezione dei dati:** riportiamo qui di seguito gli estremi identificativi del **Titolare: Policlinico Casilino S.p.A.**. Sede legale Piazza dei Caprettari, 70 00186 Roma, C.F. e P.I. 17717831006, - **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)** presso la sede amministrativa della Società, in Roma, via Casilina n. 1049 e/o tramite email dpo@policlinicocasilino.it ed al numero di telefono 06.23.188.503

Titolare p.p. del Trattamento dei dati
Policlinico Casilino S.p.A.

(dott. Tullio Ciarrapico)