

RESOCONTO PROGETTO CUSTOMER SATISFACTION

RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA PERCEPITA NEI SERVIZI DEL POLICLINICO CASILINO:

LA MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA IN PRONTO SOCCORSO

PREMESSA

Il presente resoconto espone i risultati relativi al progetto di rilevazione della qualità percepita dall'utenza nel Pronto Soccorso dell'Ospedale.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Monitorare la qualità dell'assistenza erogata nel Pronto Soccorso attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza rispetto alle diverse fasi del processo/percorso assistenziale del servizio;
- fornire alla Direzione del Pronto Soccorso e dell'Ospedale un monitoraggio dell'andamento della qualità assistenziale che possa consentire di definire delle priorità in termini di possibili/eventuali azioni di correzione/miglioramento;
- fornire alla Direzione e agli operatori elementi conoscitivi utili per poter indirizzare il processo di sviluppo organizzativo a partire da una maggiore conoscenza della percezione degli utenti rispetto al servizio;
- promuovere una cultura della Qualità "partecipata" che coinvolga tutte le persone interessate nella produzione di un servizio di Qualità (Direzione, operatori, utenti).

METODOLOGIA

La metodologia che orienta il lavoro è quella della ricerca-intervento che comporta l'attivazione di un processo circolare in cui l'esplorazione di un fenomeno all'interno di un contesto determina una riflessione e dunque un'azione di cambiamento.

FASI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

- a. Colloquio e confronto la Responsabile del Pronto Soccorso
- b. Colloquio con il personale indicato dalla Responsabile;
- c. Osservazione del contesto oggetto d'indagine;
- d. Ricostruzione del percorso assistenziale del paziente in Pronto Soccorso;
- e. Costruzione dello strumento di rilevazione (questionario) della qualità percepita dagli utenti del Pronto Soccorso attraverso l'adattamento del questionario utilizzato nella rilevazione effettuata nel 2007 e del questionario somministrato negli altri reparti dell'Ospedale;
- f. Somministrazione pilota ad un campione di utenti afferenti al Pronto Soccorso;
- g. Somministrazione del questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti del Pronto Soccorso.

Il questionario utilizzato per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti nei reparti/servizi dell'Ospedale era stato costruito attraverso diverse fasi:

1. Analisi della letteratura e confronto con esperienze realizzate in realtà specialistiche analoghe.
2. Confronto con i responsabili dei servizi interessati, finalizzato a partecipare obiettivi e finalità della rilevazione, raccogliere eventuali necessità o criticità/perplessità specifiche rispetto alla rilevazione, individuazione di target specifici da focalizzare e inserire nella procedura di valutazione e di elementi che si ritenevano dovessero necessariamente rientrare nell'indagine.
3. Ricostruzione dei percorsi assistenziali che coinvolgono direttamente l'utente. Preliminare descrizione e ricostruzione del servizio inteso come processo (da quando il paziente entra in contatto con il servizio fino alla dimissione) al fine di individuare punti di forza e di debolezza del servizio e i "critical incident" (episodi connessi all'erogazione del servizio che possono essere considerati "critici" in quanto fondamentali rispetto alla possibilità di aumentare o diminuire la soddisfazione del cliente) maggiormente rilevanti. Tale ricostruzione dei percorsi è stata effettuata attraverso:
 - a) Realizzazione di interviste con il personale del reparto/servizio. Nei colloqui, effettuati con alcuni medici ed infermieri professionali, è stata seguita la traccia di un'intervista (appositamente strutturata a partire dalla precedente analisi della letteratura), è stato chiesto coinvolti di identificare il percorso che caratterizza gli utenti all'interno del servizio, procedendo successivamente ad individuare i temi critici per ciascun passaggio e gli eventuali aspetti poco funzionali da un punto di vista del processo oggetto di attenzione.
 - b) Analisi diretta del contesto oggetto d'analisi attraverso un riscontro "in vivo" e da parte del ricercatore delle attività erogate dal Pronto Soccorso, finalizzata ad un più concreta comprensione ed utilizzo dei dati raccolti. Si è proceduto all'osservazione diretta e passiva dello svolgimento delle attività del servizio, attraverso l'utilizzo di uno schema predeterminato.

4. Individuazione del c.d. albero della soddisfazione del cliente specifico per il contesto oggetto dell'indagine attraverso la definizione dei fattori di qualità, degli indicatori con cui si vogliono misurare e degli standard della valutazione.

5. Costruzione dello strumento per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti sulla base dei dati ottenuti nella fase preliminare di conoscenza del contesto e dei fattori di qualità individuati (costruito sulla base di uno strumento già standardizzato - Questionario Regione Emilia Romagna – best former in tema di analisi della qualità percepita sul territorio italiano).

6. Fase pilota di somministrazione dello strumento. Somministrazione del questionario da parte del ricercatore ad un campione di utenti al fine di una eventuale successiva rimodulazione dello strumento sulla base delle evidenze emerse ed individuare la modalità di consegna più idonea.

Struttura del questionario (Vedere Questionario Allegato)

Il questionario è anonimo ed è strutturato per indagare il grado di soddisfazione dell'utente rispetto al percorso assistenziale: dal momento dell'arrivo in Pronto Soccorso fino alla dimissione.

Viene richiesto di indicare chi compila il questionario (paziente o paziente con aiuto di un'altra persona, familiare, altra persona) ed è composto da cinque domande sulle caratteristiche socio-anagrafiche dell'intervistato (genere, fascia di età, titolo di studio, condizione professionale, nazionalità), da domande con risposta a scelta multipla (Scala Likert a cinque punti, da molto insoddisfatto a molto soddisfatto) e da domande aperte.

Il questionario consente di differenziare i diversi percorsi del paziente in Pronto Soccorso: medico, ostetrico/ginecologico e ortopedico.

Viene chiesto inoltre agli utenti se ritengono eccessivi tempi d'attesa prima della visita e quali ritengono essere le motivazioni dell'attesa.

È possibile distinguere le domande con risposta a scelta multipla in quattro aree che riguardano:

- a) l'accesso al Pronto Soccorso,
- b) la permanenza e la visita,
- c) la dimissione,
- d) la soddisfazione generale rispetto all'assistenza.

Le domande aperte chiedono invece di indicare gli aspetti del servizio che sono stati apprezzati maggiormente, gli aspetti che potrebbero essere migliorati e gli eventuali suggerimenti.

Le dimensioni della qualità indagate riguardano:

- il personale,
- gli aspetti organizzativi,
- gli ambienti e i servizi.

Il questionario indaga infine la soddisfazione sull'assistenza ricevuta rispetto alle aspettative dell'utente prima dell'accesso al Pronto Soccorso (peggiore, uguale o migliore delle aspettative).

Modalità di somministrazione

I questionari sono stati consegnati dal ricercatore e in alcuni casi dal personale infermieristico e ausiliario nei locali interni del Pronto Soccorso; sono stati compilati dai pazienti o dai parenti (nel caso di pazienti impossibilitati a rispondere) o dai pazienti con l'aiuto di altra persona (ricercatore che poneva le domande). Agli utenti è stato chiesto una volta compilato di riconsegnare il questionario negli appositi contenitori siti all'interno del Pronto Soccorso.

Analisi dei dati

L'analisi è stata effettuata sia sull'intero campione che suddividendolo in base ai 3 distinti percorsi del paziente (medico, ostetrico/ ginecologico e ortopedico), al fine di poter individuare con maggiore specificità i punti di forza e le eventuali criticità/aspetti da migliorare.

a. Analisi quantitativa

L'analisi dei dati è stata effettuata mediante l'utilizzo del programma di elaborazione statistica dei dati SPSS.

I dati sono stati elaborati utilizzando analisi descrittive (calcolo delle frequenze e delle percentuali).

b. Analisi qualitativa

Per quanto riguarda le domande aperte è stata effettuata un'analisi qualitativa raggruppando le risposte date dagli utenti in tre macroaree (personale, aspetti organizzativi, ambienti e servizi) e calcolandone le frequenze di risposta.

RISULTATI

CAMPIONE

Il questionario per la rilevazione della qualità dell'assistenza percepita è stato proposto all'utenza del Pronto Soccorso nel periodo dal 20 novembre 2024 al 18 gennaio 2025 ed è stato compilato da 918 persone, di cui 594 per il percorso Medico, 200 per il percorso Ostetrico/Ginecologico e 224 per il percorso Ortopedico.

ANALISI QUANTITATIVA

Il campione è stato analizzato sia complessivamente che suddividendolo in funzione del percorso seguito dal paziente il giorno della compilazione del questionario.

Vengono di seguito esposti i risultati complessivi. Si rimanda ai grafici e alle tabelle in allegato per i dettagli sui risultati e per i risultati distinti in base al percorso:

- Pronto Soccorso (*Allegato 1*)
- Percorso Medico (*Allegato 2*)
- Percorso Ostetrico/Ginecologico (*Allegato 3*)
- Percorso Ortopedico (*Allegato 4*)

Nel complesso l'analisi dei dati relativi ai questionari somministrati agli utenti evidenzia un buon livello di soddisfazione (il maggior numero di risposte si concentra tra abbastanza soddisfatto, soddisfatto e molto soddisfatto) pur in presenza di alcune valutazioni da considerare che esprimono insoddisfazione e con alcune differenze nei diversi percorsi.

La maggior parte dei questionari è stata compilata da un paziente. I dati riguardanti le **caratteristiche socio-anagrafiche** dei pazienti del campione complessivo evidenziano che il 59,2% sono donne e il 40,8% sono uomini. Le fasce di età maggiormente rappresentate sono quelle tra 26 e 40 anni (31,8%), tra 41 e 60 anni, (30,3%) e tra 61 e 74 anni (15,3%). Il 10,1% dei pazienti ha un'età compresa tra 75 e 85 anni e l'8,4% tra 14 e 25 anni. Per quanto concerne il titolo di studio, ha conseguito il titolo elementare il 7,2% del campione, il diploma di scuola media inferiore il 21,2%, il diploma di scuola media superiore il 44,5% e la laurea il 24,8%. Il 52,2 % sono occupati, il 20,6% pensionati, il 6,8% casalinghe e disoccupati il 7%. La nazionalità è per la maggior parte italiana (90,1%).

Per quanto riguarda l'**accesso** al Pronto Soccorso, la maggior parte delle persone intervistate sono arrivate utilizzando un mezzo proprio (85,5%).

Le domande sul grado di soddisfazione legato all'accesso (raggiungibilità, segnaletica, adeguatezza del parcheggio) evidenziano una elevata percentuale di utenti insoddisfatti e molto insoddisfatti (tot. 28,4%) in relazione al parcheggio.

Dell'**accoglienza** e delle informazioni ricevute all'ingresso in Pronto Soccorso sono molto soddisfatti il 31,7% dei rispondenti, soddisfatti il 38,4%, abbastanza soddisfatti il 23,3%, insoddisfatti il 4,2% e molto insoddisfatti il 2,5%. Si evidenzia un lieve aumento degli insoddisfatti nel percorso medico (tot. 8,4%).

È stato inoltre chiesto agli utenti di valutare **l'utilità e la chiarezza delle informazioni del foglio informativo e di consenso consegnato al triage**. Dell'utilità sono molto soddisfatti il 19,2%, soddisfatti il 43,8%, abbastanza soddisfatti il 29,4%, insoddisfatti il 5,4% e molto insoddisfatti il 2,2%. Della chiarezza delle informazioni risultano invece molto soddisfatti il 21,3%, soddisfatti il 42,5%, abbastanza soddisfatti il 28,1%, insoddisfatti il 5,8% e molto insoddisfatti il 2,3%.

Nelle domande riguardanti la **sala d'attesa** del Pronto Soccorso (pulizia, servizi igienici, monitor informativi, distributori automatici, cartelloni informativi) vi è un aumento degli insoddisfatti riguardo ai servizi igienici (tot. 11,1%) e ai monitor informativi (tot. 9,4%). Insoddisfazione espressa in particolar modo sia dalle pazienti del percorso ostetrico/ginecologico (servizi igienici tot.13,4%; monitor tot.10,4%,) che dai pazienti del percorso ortopedico (servizi igienici tot.12,5%; monitor tot.11,6%,)

Il 42,8% degli utenti ritengono **eccessiva l'attesa per la visita** e l'attribuiscono soprattutto all'elevato numero di accessi (28,6%), alla mancanza di personale (16,5%), all'arrivo di pazienti con maggior urgenza (10,7%), lentezza del personale (6,9 %) e altri motivi non specificati (12,4%). Si evidenzia un maggior numero di persone che considerano eccessiva l'attesa sia nel percorso medico (48,5%) che in quello ortopedico (43%).

Per quanto riguarda **la visita e la permanenza all'interno del Pronto Soccorso**, la valutazione sul grado di soddisfazione rispetto al **personale medico** (professionalità, gentilezza e cortesia, disponibilità all'ascolto del paziente, chiarezza delle informazioni ricevute sullo stato di salute, informazioni ricevute sugli esami diagnostici e le cure in Pronto Soccorso, rispetto della riservatezza), sul **personale infermieristico** (professionalità, gentilezza e cortesia, disponibilità ed interesse verso i bisogni del paziente, informazioni sull'attività infermieristica/ ostetrica, rispetto della riservatezza) e sul **personale ausiliario** (professionalità, gentilezza e cortesia disponibilità ed interesse verso i bisogni del paziente, rispetto della riservatezza) ha un andamento generale positivo, collocandosi la maggior parte delle risposte tra abbastanza soddisfatto, soddisfatto e molto soddisfatto.

Anche la valutazione degli **ambienti di permanenza e della visita** (qualità e cura, pulizia, segnaletica interna) risulta positiva con un lieve aumento dei pazienti abbastanza soddisfatti riguardo alla segnaletica interna (tot.24,2%), in particolare per i pazienti del percorso ortopedico (30,2%). In merito alla qualità del **vitto** si evidenzia invece un aumento degli utenti insoddisfatti (tot.9,8%) e abbastanza soddisfatti (25,2%), in particolare nel percorso ortopedico (insoddisfatti tot.10,2% e abbastanza soddisfatti 31,5%) e medico (insoddisfatti tot.11,5%).

La maggior parte dei pazienti del campione complessivo (78,3%) ha effettuato una **dimissione** a casa, il 15,1% è stato trasferito in un altro reparto dell'Ospedale e il 6,6% è stato trasferito in un'altra struttura. Per il percorso ostetrico il ricovero in reparto rappresenta il 38,8% degli esiti.

La valutazione delle **informazioni date alla dimissione** (informazioni sullo stato di salute, informazioni su terapie e comportamenti da seguire a casa e informazioni sui controlli successivi) risulta essere positiva, in particolar modo nel percorso medico.

La **valutazione complessiva** dell'assistenza offerta nel Pronto Soccorso rispecchia l'andamento delle risposte date a tutto il questionario (molto soddisfatti 26,9%, soddisfatti 43,4%, abbastanza soddisfatti 25,5%, insoddisfatti 3%, molto insoddisfatti 1,2 %).

Il 62,5% dei pazienti ha effettuato **altri accessi** al Pronto Soccorso del Policlinico Casilino.

Il 42,7% delle persone intervistate considera l'assistenza ricevuta nel Pronto Soccorso migliore rispetto alle proprie **aspettative**, il 51,2% come era nelle sue aspettative e il 6,1% peggiore rispetto alle proprie aspettative. Si evidenzia un lieve aumento della percentuale di valutazioni "peggiore delle aspettative" nel percorso ostetrico/ginecologico (9,5%).

L'80% delle persone che hanno risposto all'ultima domanda hanno avuto un **tempo di permanenza in Pronto Soccorso** minore di 24 ore al momento della compilazione del questionario.

ANALISI QUALITATIVA

Dall'analisi delle domande aperte emerge che gli **aspetti maggiormente apprezzati** dell'assistenza ricevuta in Pronto Soccorso dagli utenti che hanno risposto a queste domande (203 per il percorso medico, 64 per il percorso ostetrico/ginecologico e 81 per il percorso ortopedico), riguardano il personale tutto, sia rispetto alla professionalità e competenza che agli aspetti relazionali (gentilezza e cortesia, disponibilità, attenzione al paziente, comunicazione, celerità).

Per quanto riguarda gli **aspetti da migliorare** vengono indicati, tra gli aspetti organizzativi, in particolar modo i *tempi d'attesa* – come emerso anche dall'analisi quantitativa- sia per la visita che per i risultati degli esami diagnostici.

Si evidenzia, inoltre, che anche altre dimensioni dell'assistenza considerate come più apprezzate vengono riportate in alcuni casi da migliorare (gentilezza e cortesia, ascolto, informazione ai pazienti e attenzione alle sue esigenze sia durante l'attesa e che durante la permanenza in Pronto Soccorso).

A tal proposito i **suggerimenti** forniti da diversi utenti riguardano, oltre all'aumento del numero di personale, una maggiore attenzione ai bisogni del paziente e maggiori informazioni sul percorso e sulle tempistiche, in modo anche da rendere l'attesa più confortevole e più "gestibile" per il paziente. Ulteriori suggerimenti vengono infine dati per migliorare il comfort degli ambienti e i servizi.

PERCORSO MEDICO		
ASPETTI PIÙ APREZZATI	ASPETTI DA MIGLIORARE	SUGGERIMENTI
<u>Personale</u> <i>Gentilezza e cortesia (74)</i> <i>Professionalità/Competenza (47)</i> Disponibilità (25) Attenzione al paziente (7) Chiarezza informazioni (7) Ascolto (6) Efficienza (5) Assistenza (5) Accoglienza (3) Empatia (3) Cordialità 3 Umanità (2) Educazione (2)	<u>Personale</u> Gentilezza, cortesia e disponibilità (14 di cui 7 all'accoglienza/triage) Accoglienza (3) Ascolto (2) Empatia (2) Privacy (sala visite) (2)	<u>Personale</u> Maggiore attenzione ai pazienti e ai suoi bisogni: in sala attesa (3) in attesa della visita (4) in retro-triage e in Obi 2 (4)
<u>Organizzazione</u> Velocità (19) Organizzazione (2) Monitor informativi (2)	<u>Organizzazione</u> <i>Tempi d'attesa (41)</i> Informazioni durante l'attesa (3)	<u>Organizzazione</u> Aumentare il personale (17) Minore attesa per i risultati degli esami diagnostici (3)
<u>Ambienti e Servizi</u> Pulizia (5)	<u>Ambienti e Servizi</u> Sedie scomode in sala d'attesa Pulizia ambienti (2) Pulizia servizi igienici (sala d'attesa) (2) Mancanza di alcuni arredi (4) Segnaletica interna (2) Costo distributori automatici (3) Vitto (3) Parcheggio (4 di cui 2 per il costo)	<u>Ambienti e Servizi</u> Aumentare posti a sedere/poltrone, barelle, cuscini, coperte (4) Aumento numero di letti (4) Comodini in sosta donne e sosta uomini (3) Appendiabiti in sala vista e nei bagni (2) Prese per ricaricare i cellulari (3) Campanelli in Obi 2 (3)

PERCORSO OSTETRICO /GINECOLOGICO		
ASPETTI PIÙ APREZZATI	ASPETTI DA MIGLIORARE	SUGGERIMENTI
<u>Personale</u> <i>Gentilezza e cortesia (20)</i> <i>Professionalità/Competenza (7)</i> Cordialità (5) Disponibilità (4) Informazioni (3) Attenzione al paziente (3) Accoglienza (2) Umanità (2) Efficienza	<u>Personale</u> Gentilezza e cortesia (4) Informazioni (3) Ascolto Privacy: in sala d'attesa (1) durante la visita (3)	<u>Personale</u>
<u>Organizzazione</u> Velocità (8) Ordine	<u>Organizzazione</u> <i>Tempi d'attesa (15)</i> Organizzazione (6 di cui 2 organizzazione dei ricoveri programmati) Parcheggio (costo) (2)	<u>Organizzazione</u> Aumentare il personale al triage (5) Possibilità di avere vicino un accompagnatore Percorsi differenziati per partorienti e pazienti ginecologiche
<u>Ambienti e Servizi</u> Pulizia	<u>Ambienti e Servizi</u> Mancanza di alcuni arredi nei box (2) Sedie scomode (2) Pulizia (2) Costo dei distributori automatici	<u>Ambienti e Servizi</u> Appendiabiti in sala visita (2)

PERCORSO ORTOPEDICO		
ASPETTI PIÙ APREZZATI	ASPETTI DA MIGLIORARE	SUGGERIMENTI
<u>Personale</u> <i>Gentilezza e cortesia (19)</i> <i>Professionalità/Competenza (12)</i> Chiarezza informazioni (6) Cordialità (4) Disponibilità (3) Attenzione al paziente (2) Accoglienza Umanità Efficienza	<u>Personale</u> Gentilezza e cortesia (6) Empatia (3) Privacy	<u>Personale</u> Maggiore attenzione ai pazienti e ai suoi bisogni (6)
<u>Organizzazione</u> Velocità e rapidità (8) Organizzazione (2)	<u>Organizzazione</u> <i>Tempi d'attesa (17)</i> Informazioni (10) Attesa posto letto (3)	<u>Organizzazione</u> Aumentare il personale (8) Informare sui tempi d'attesa (3) Informare dell'assenza dell'ortopedico in PS dopo le 20 (4)
<u>Ambienti e Servizi</u> Pulizia (4) Poco rumore (2) Ordine	<u>Ambienti e Servizi</u> Pulizia servizi sala d'attesa Pulizia Rumore Carenza di coperte (2)	<u>Ambienti e Servizi</u> Aumento numero monitor informativi Aumentare numero delle carrozzine (3)

CONCLUSIONI

L'analisi dei dati emersa dalla rilevazione della qualità percepita dall'utenza nel Pronto Soccorso evidenzia nel periodo considerato un buon livello di soddisfazione nelle diverse aree indagate, posizionandosi la maggior parte delle risposte date dagli utenti tra molto soddisfatto, soddisfatto e abbastanza soddisfatto.

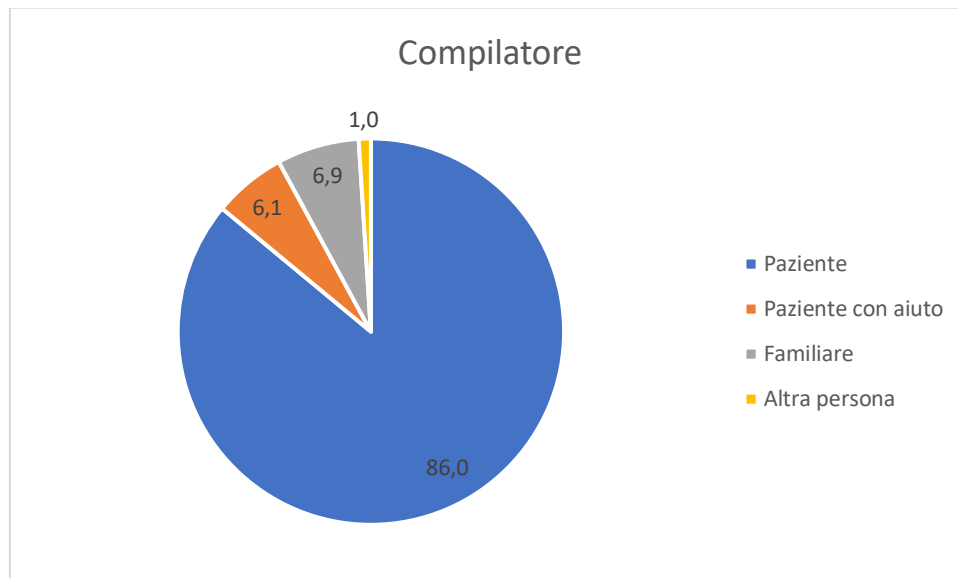
L'analisi delle domande aperte consente di comprendere meglio tali dati e quali aspetti influiscono sulla percezione dell'assistenza ricevuta. In tal senso, oltre ai tempi d'attesa, ritenuti eccessivi da buona parte del campione considerato, si evidenzia l'importanza attribuita dai pazienti, alla dimensione relazionale della cura della persona intesa nel suo complesso.

Pur essendo, dunque, i risultati della valutazione complessivamente positivi in termini di soddisfazione per la qualità del servizio ricevuto, l'analisi dei dati dei diversi aspetti indagati dal questionario, le indicazioni e i suggerimenti dati degli utenti circa gli aspetti maggiormente apprezzati e da migliorare nei diversi percorsi (medico, ostetrico/ginecologico e ortopedico), possono fornire spunti di riflessione al fine di effettuare eventuali ulteriori interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza fornita dal Pronto Soccorso, anche nell'ottica del cosiddetto processo di "umanizzazione delle cure".

PROSPETTIVE DI SVILUPPO DEL PROGETTO

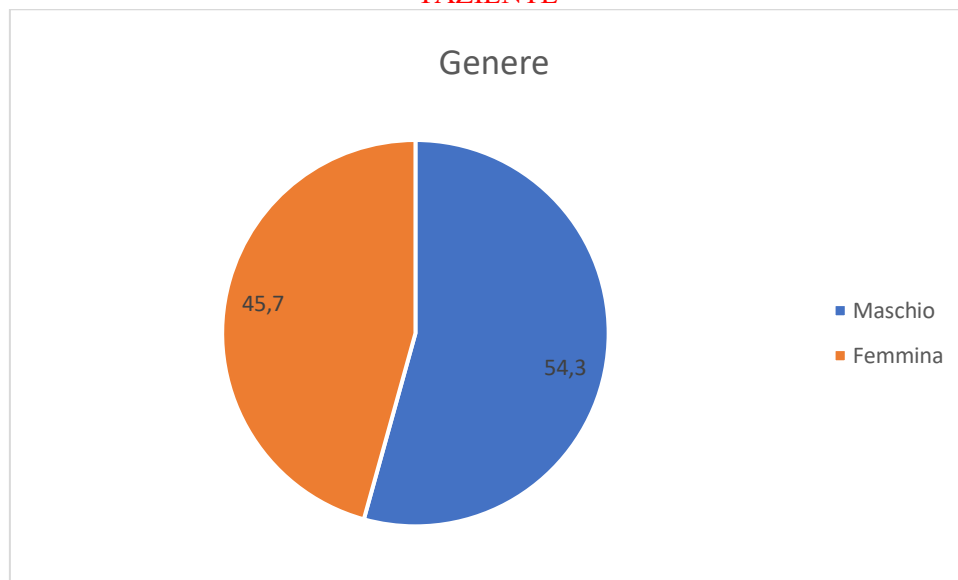
- Organizzazione di incontri con il personale al fine di una condivisione dei risultati e riflessione su possibili/eventuali interventi di miglioramento organizzativi;
- messa in atto di eventuali interventi di miglioramento;
- divulgazione dei risultati dell'analisi in modo che possano essere conosciuti dall'utenza (sul sito internet dell'Ospedale);
- ripetizione dell'indagine a distanza di 2 anni.

PERCORSO MEDICO

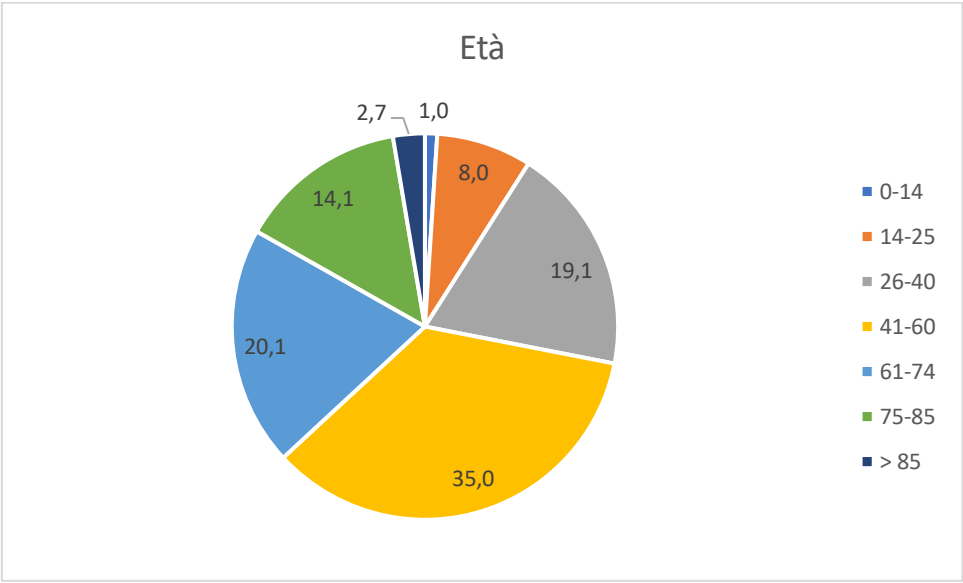


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Paziente	424	85,8	86,0	86,0
	Paziente con aiuto	30	6,1	6,1	92,1
	Familiare	34	6,9	6,9	99,0
	Altra persona	5	1,0	1,0	100,0
	Totale	493	99,8	100,0	
Mancante		1	0,2		
Totale		494	100,0		

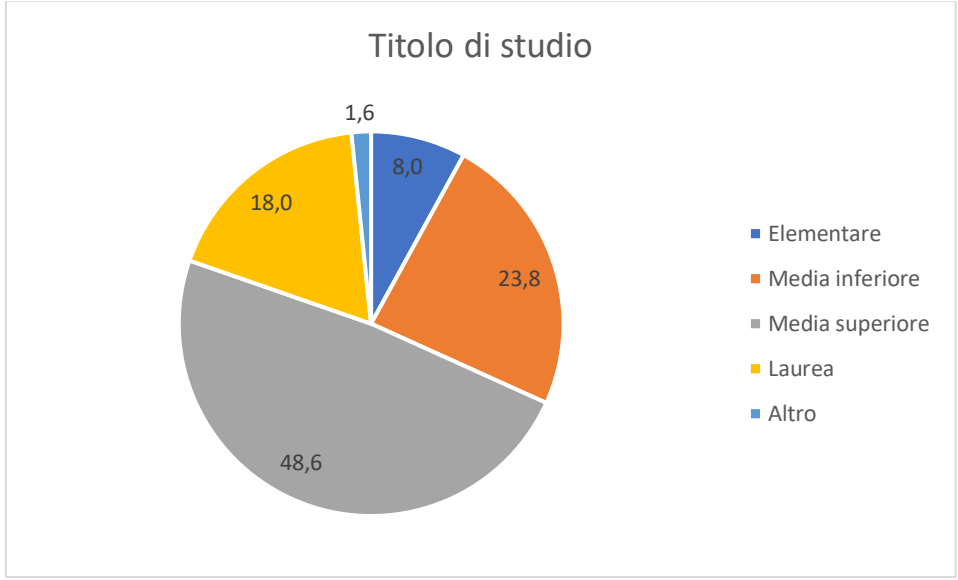
PAZIENTE



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Maschio	265	53,6	54,3	54,3
	Femmina	223	45,1	45,7	100,0
	Totale	488	98,8	100,0	
Mancante	Sistema	6	1,2		
Totale		494	100,0		

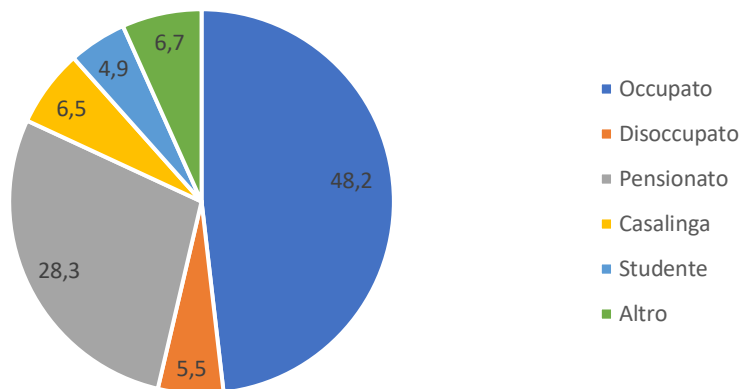


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	0-14	5	1,0	1,0	1,0
	14-25	39	7,9	8,0	9,0
	26-40	93	18,8	19,1	28,1
	41-60	171	34,6	35,0	63,1
	61-74	98	19,8	20,1	83,2
	75-85	69	14,0	14,1	97,3
	> 85	13	2,6	2,7	100,0
	Totale	488	98,8	100,0	
Mancante		6	1,2		
Totale		494	100,0		



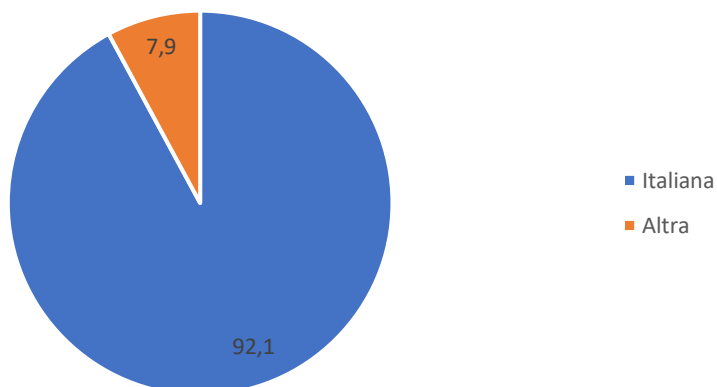
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elementare	39	7,9	8,0	8,0
	Media inferiore	116	23,5	23,8	31,8
	Media superiore	237	48,0	48,6	80,3
	Laurea	88	17,8	18,0	98,4
	Altro	8	1,6	1,6	100,0
	Totale	488	98,8	100,0	
Mancante		6	1,2		
Totale		494	100,0		

Professione



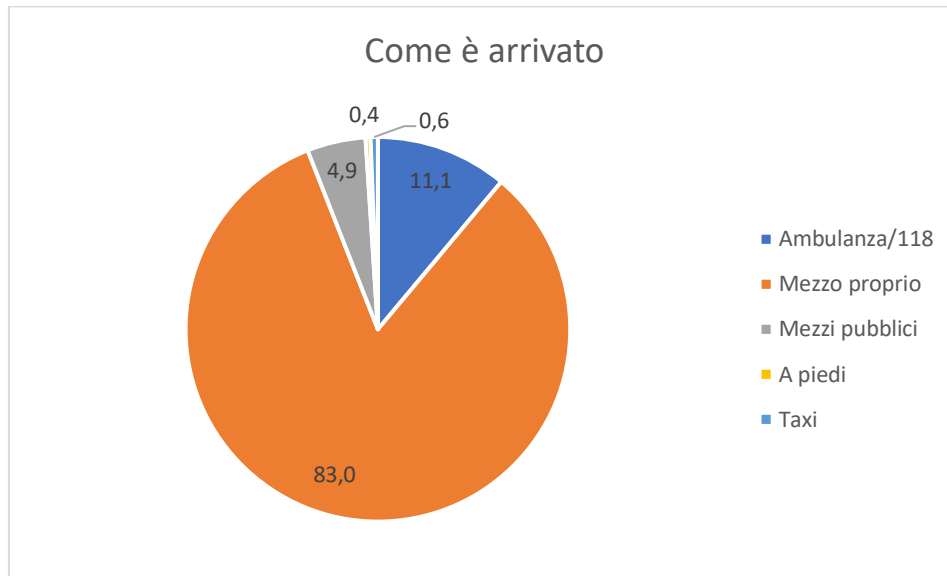
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Occupato	237	48,0	48,2	48,2
	Disoccupato	27	5,5	5,5	53,7
	Pensionato	139	28,1	28,3	81,9
	Casalinga	32	6,5	6,5	88,4
	Studente	24	4,9	4,9	93,3
	Altro	33	6,7	6,7	100,0
	Totale	492	99,6	100,0	
Mancante		2	0,4		
Totale		494	100,0		

Nazionalità

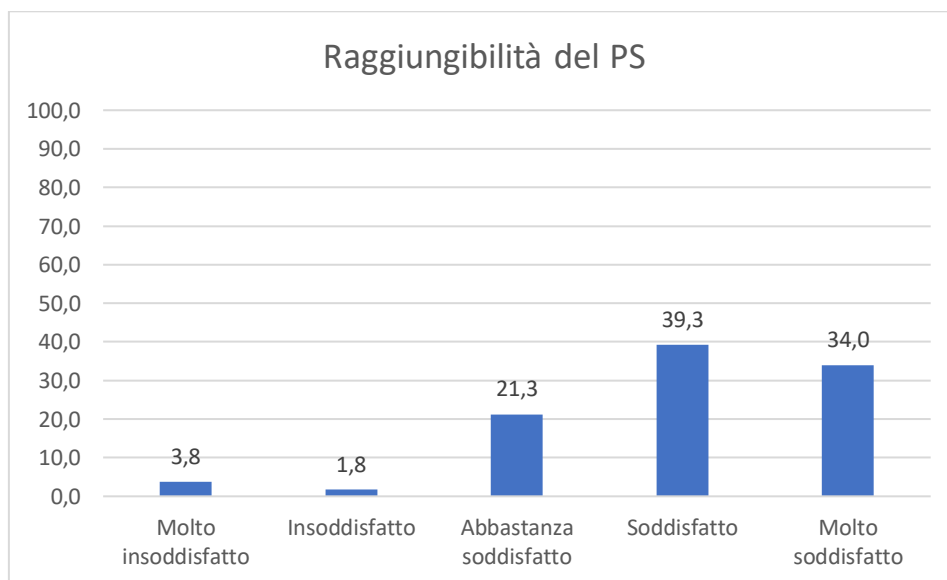


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Italiana	420	85,0	92,1	92,1
	Altra	36	7,3	7,9	100,0
	Totale	456	92,3	100,0	
Mancante		38	7,7		
Totale		494	100,0		

ACCESSO

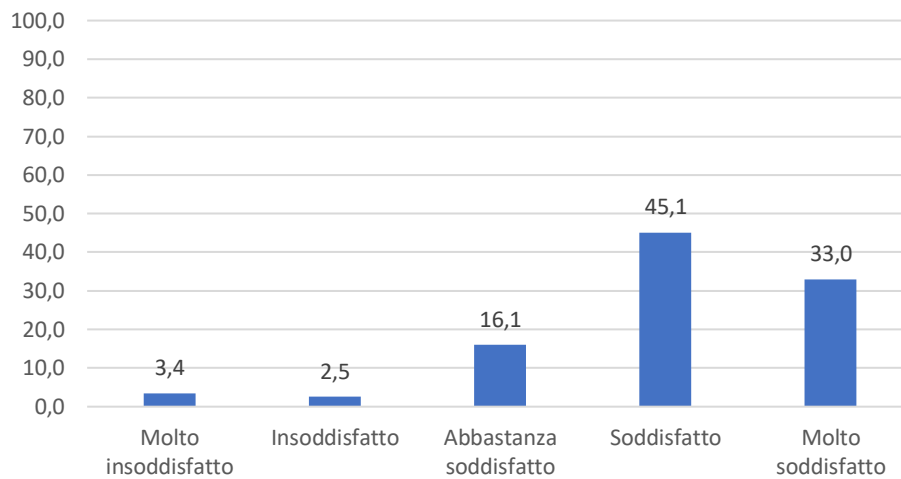


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Ambulanza	54	10,9	11,1	11,1
	Mezzi propri	404	81,8	83,0	94,0
	Mezzi pubblici	24	4,9	4,9	99,0
	A piedi	2	0,4	0,4	99,4
	Taxi	3	0,6	0,6	100,0
	Totale	487	98,6	100,0	
Mancante		7	1,4		
Totale		494	100,0		



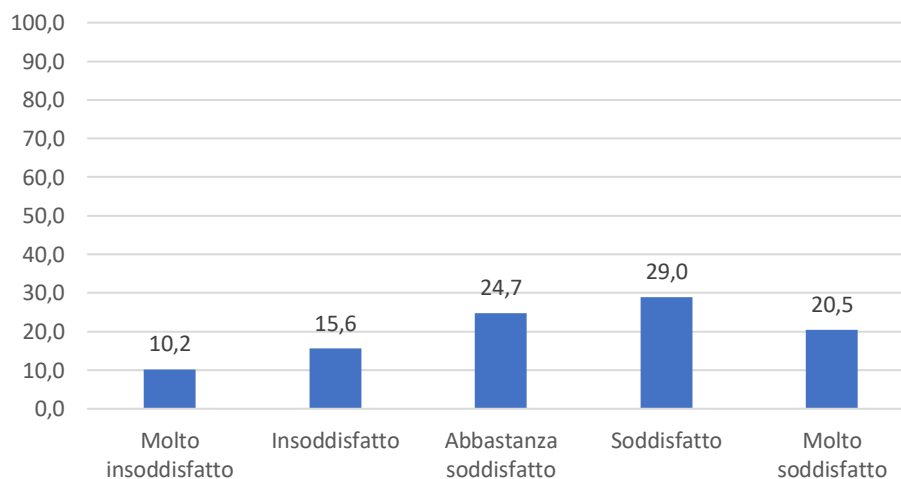
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	15	3,0	3,8	3,8
	Insoddisfatto	7	1,4	1,8	5,5
	Abbastanza soddisfatto	85	17,2	21,3	26,8
	Soddisfatto	157	31,8	39,3	66,0
	Molto soddisfatto	136	27,5	34,0	100,0
	Totale	400	81,0	100,0	
Mancante		94	19,0		
Totale		494	100,0		

Segnaletica per raggiungere il PS



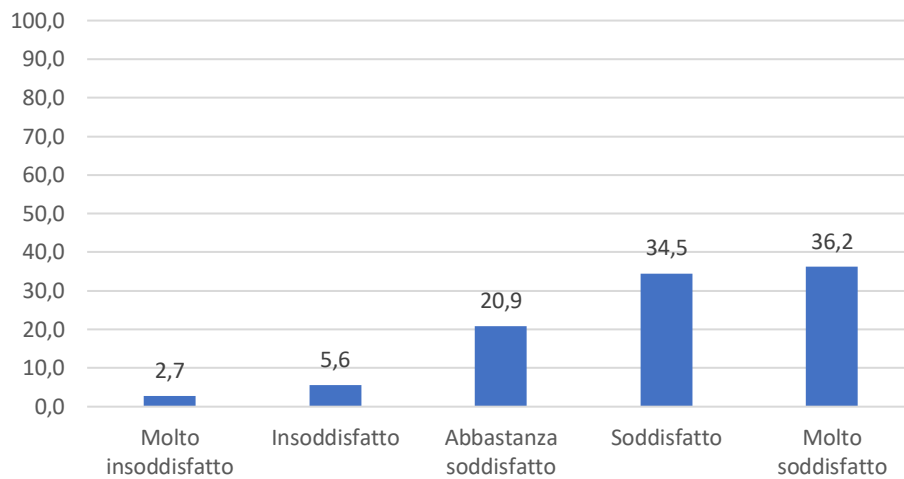
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	12	2,4	3,4	3,4
	Insoddisfatto	9	1,8	2,5	5,9
	Abbastanza soddisfatto	57	11,5	16,1	22,0
	Soddisfatto	160	32,4	45,1	67,0
	Molto soddisfatto	117	23,7	33,0	100,0
	Totale	355	71,9	100,0	
Mancante		139	28,1		
Totale		494	100,0		

Parcheggio



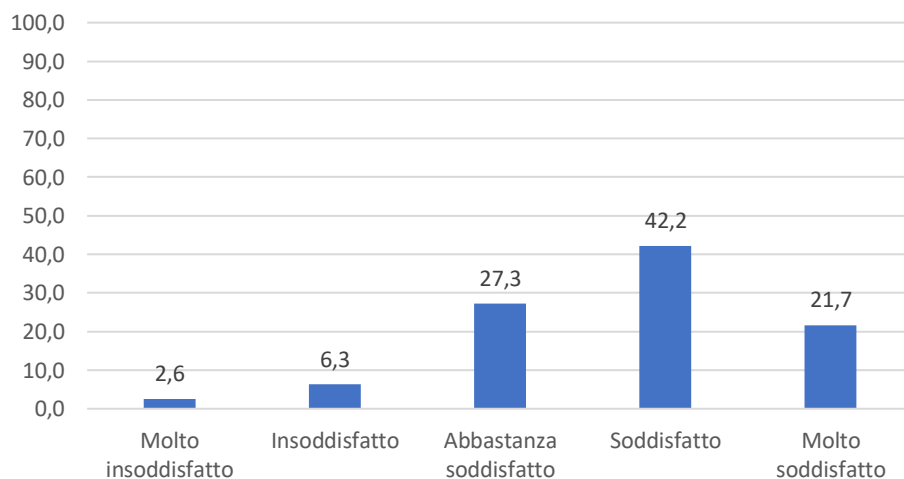
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	36	7,3	10,2	10,2
	Insoddisfatto	55	11,1	15,6	25,9
	Abbastanza soddisfatto	87	17,6	24,7	50,6
	Soddisfatto	102	20,6	29,0	79,5
	Molto soddisfatto	72	14,6	20,5	100,0
	Totale	352	71,3	100,0	
Mancante		142	28,7		
Totale		494	100,0		

Accoglienza e informazioni all'ingresso del PS



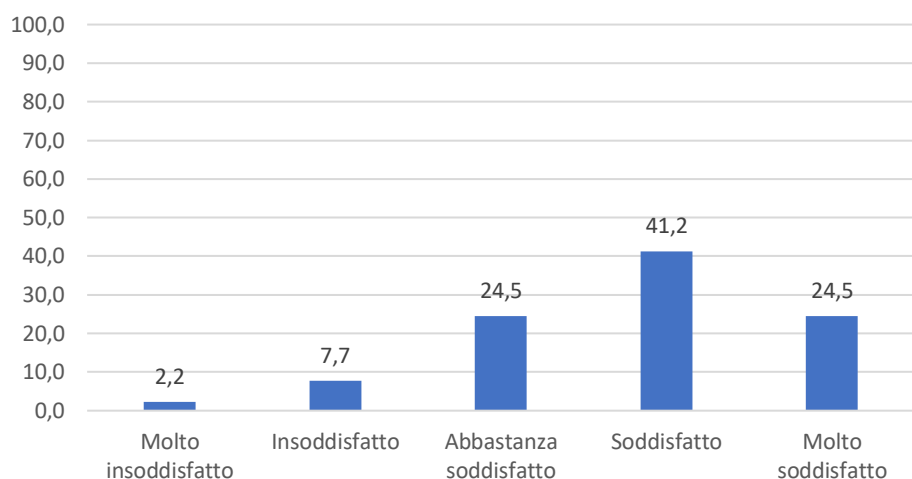
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	13	2,6	2,7	2,7
	Insoddisfatto	27	5,5	5,6	8,4
	Abbastanza soddisfatto	100	20,2	20,9	29,3
	Soddisfatto	165	33,4	34,5	63,8
	Molto soddisfatto	173	35,0	36,2	100,0
	Totale	478	96,8	100,0	
Mancante		16	3,2		
Totale		494	100,0		

Utilità foglio informativo



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	11	2,2	2,6	2,6
	Insoddisfatto	27	5,5	6,3	8,9
	Abbastanza soddisfatto	117	23,7	27,3	36,1
	Soddisfatto	181	36,6	42,2	78,3
	Molto soddisfatto	93	18,8	21,7	100,0
	Totale	429	86,8	100,0	
Mancante		65	13,2		
Totale		494	100,0		

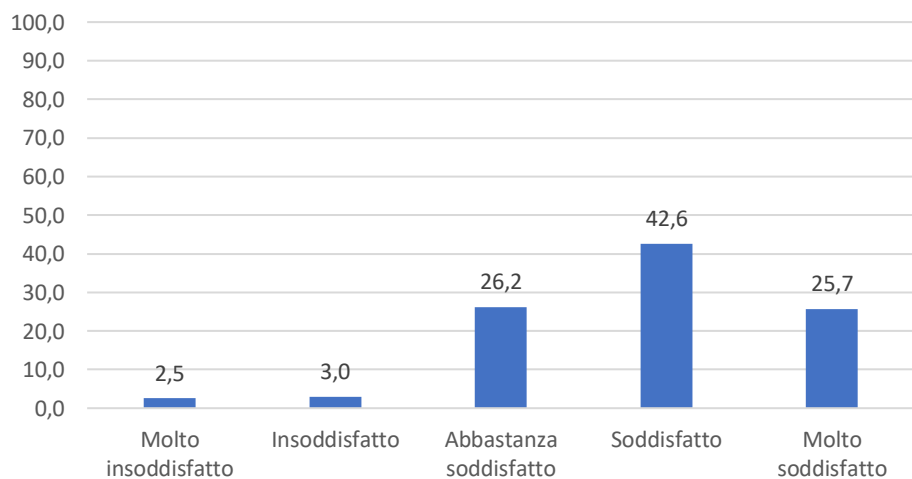
Chiarezza informazioni foglio



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	1,6	2,2	2,2
	Insoddisfatto	28	5,7	7,7	9,9
	Abbastanza soddisfatto	89	18,0	24,5	34,3
	Soddisfatto	150	30,4	41,2	75,5
	Molto soddisfatto	89	18,0	24,5	100,0
	Totale	364	73,7	100,0	
Mancante		130	26,3		
Totale		494	100,0		

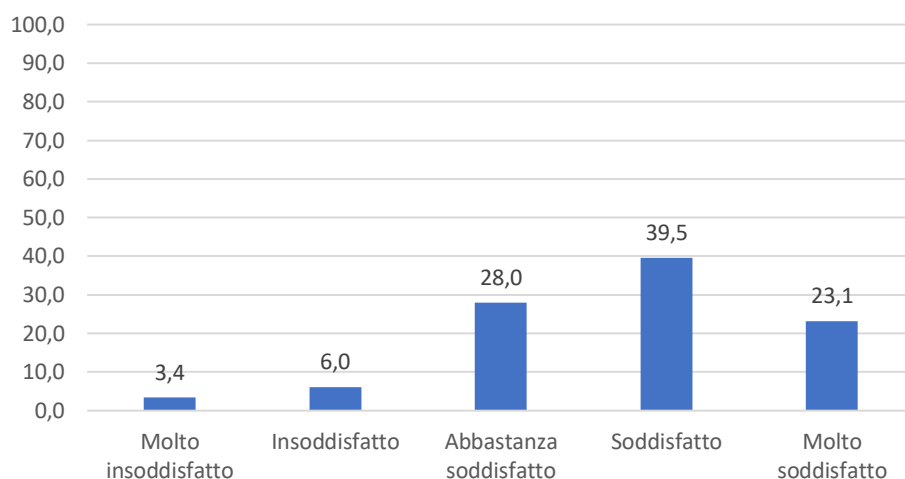
SALA D'ATTESA

Pulizia



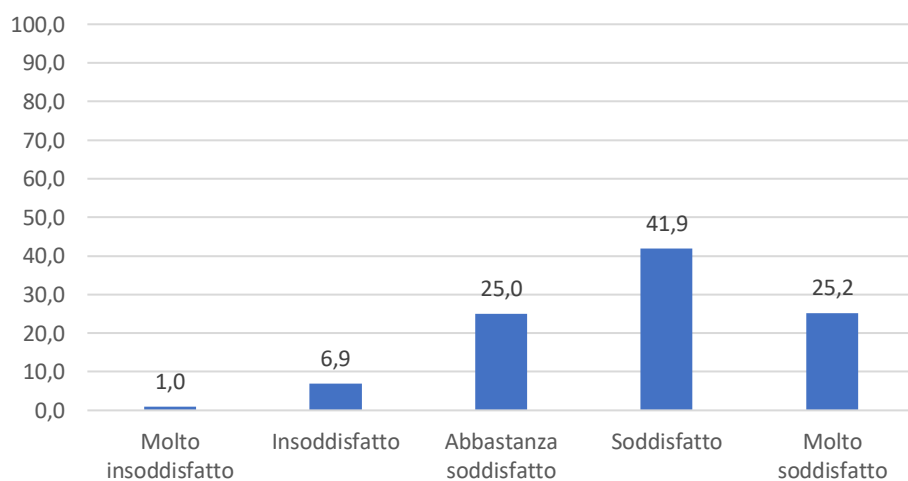
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	12	2,4	2,5	2,5
	Insoddisfatto	14	2,8	3,0	5,5
	Abbastanza soddisfatto	124	25,1	26,2	31,6
	Soddisfatto	202	40,9	42,6	74,3
	Molto soddisfatto	122	24,7	25,7	100,0
	Totale	474	96,0	100,0	
Mancante		20	4,0		
Totale		494	100,0		

Servizi igienici



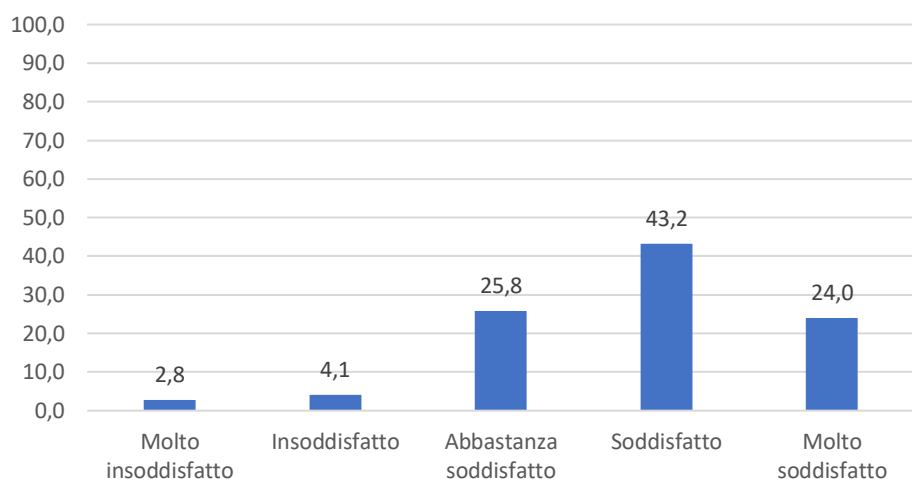
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	14	2,8	3,4	3,4
	Insoddisfatto	25	5,1	6,0	9,4
	Abbastanza soddisfatto	116	23,5	28,0	37,3
	Soddisfatto	164	33,2	39,5	76,9
	Molto soddisfatto	96	19,4	23,1	100,0
	Totale	415	84,0	100,0	
Mancante		79	16,0		
Totale		494	100,0		

Monitor informativi



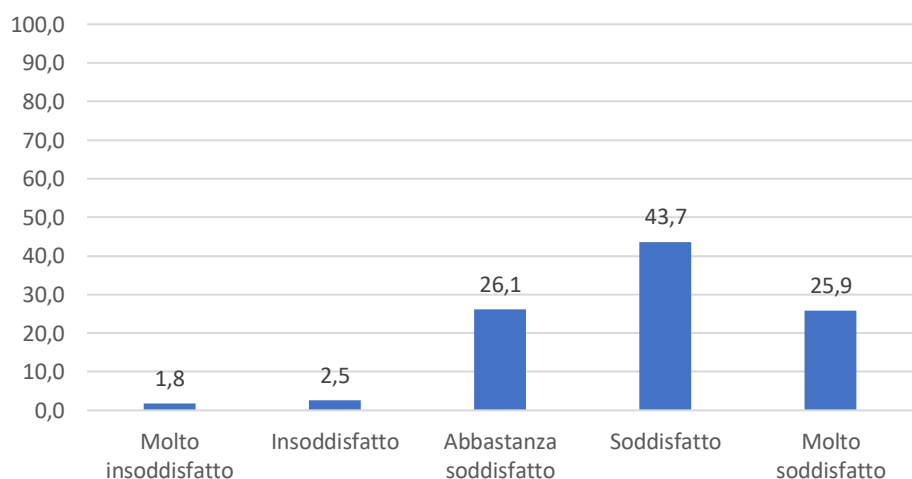
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	4	0,8	1,0	1,0
	Insoddisfatto	28	5,7	6,9	7,8
	Abbastanza soddisfatto	102	20,6	25,0	32,8
	Soddisfatto	171	34,6	41,9	74,8
	Molto soddisfatto	103	20,9	25,2	100,0
	Totale	408	82,6	100,0	
Mancante		86	17,4		
Totale		494	100,0		

Distributori automatici esterni



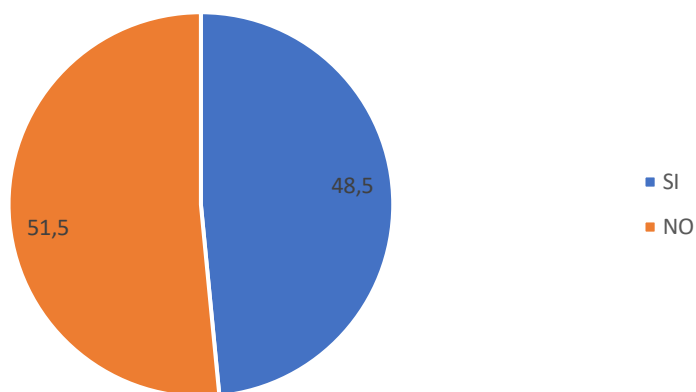
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	11	2,2	2,8	2,8
	Insoddisfatto	16	3,2	4,1	7,0
	Abbastanza soddisfatto	100	20,2	25,8	32,8
	Soddisfatto	167	33,8	43,2	76,0
	Molto soddisfatto	93	18,8	24,0	100,0
	Totale	387	78,3	100,0	
Mancante		107	21,7		
Totale		494	100,0		

Cartelloni informativi



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	1,4	1,8	1,8
	Insoddisfatto	10	2,0	2,5	4,3
	Abbastanza soddisfatto	103	20,9	26,1	30,5
	Soddisfatto	172	34,8	43,7	74,1
	Molto soddisfatto	102	20,6	25,9	100,0
	Totale	394	79,8	100,0	
Mancante		100	20,2		
Totale		494	100,0		

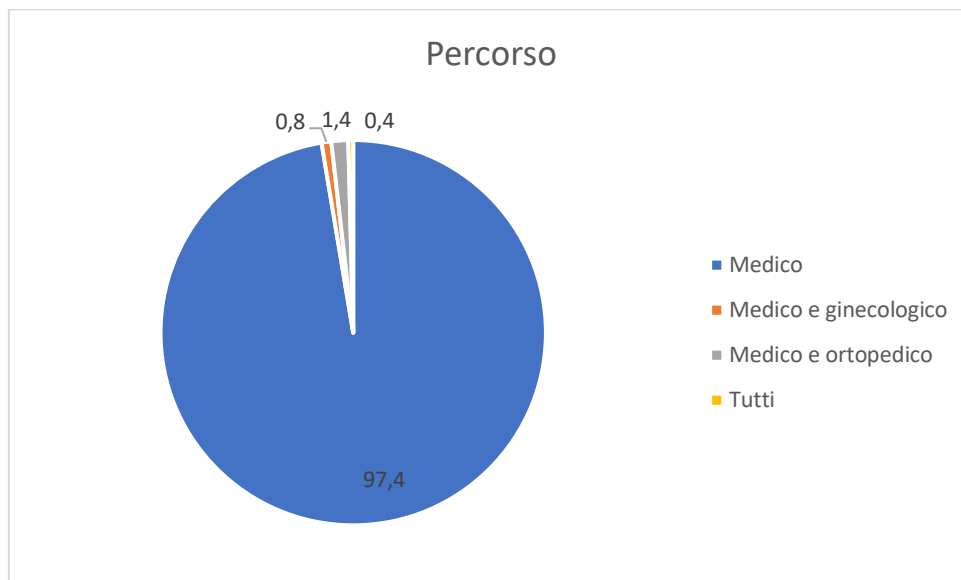
Ritiene eccessiva l'attesa prima della visita



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	221	44,7	48,5	48,5
	NO	235	47,6	51,5	100,0
	Totale	456	92,3	100,0	
Mancante		38	7,7		
Totale		494	100,0		

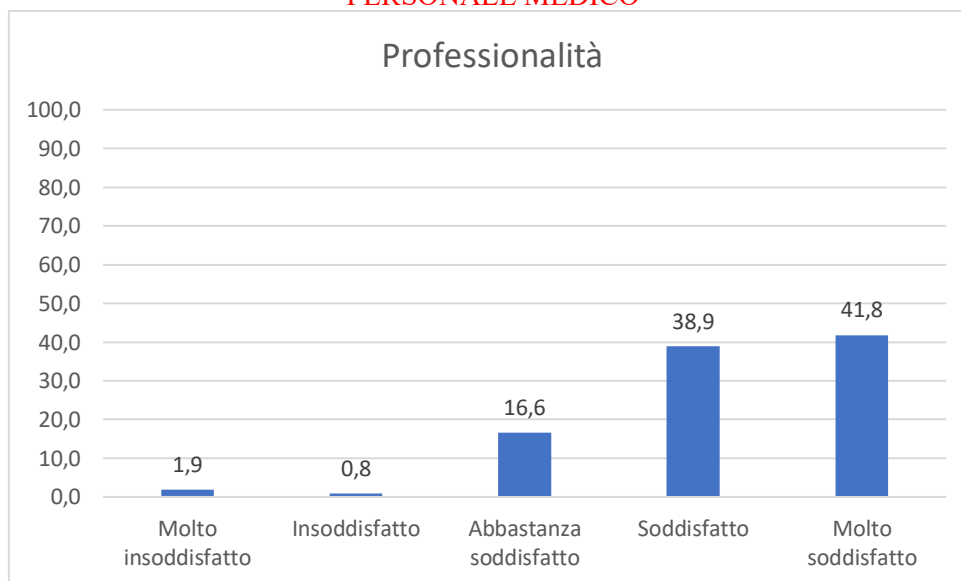
MOTIVI DELL'ATTESA

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elevato numero di accessi	63	12,8	29,2	29,2
	Arrivo di pazienti in condizioni di maggior urgenza	19	3,8	8,8	38,0
	Mancanza di personale	37	7,5	17,1	55,1
	Personale lento	7	1,4	3,2	58,3
	Altro	31	6,3	14,4	72,7
	Elevato numero di accessi e arrivo di pazienti con maggior urgenza	11	2,2	5,1	77,8
	Elevato numero di accessi e mancanza di personale	14	2,8	6,5	84,3
	Elevato numero di accessi e personale lento	3	0,6	1,4	85,6
	Elevato numero di accessi e altro	1	0,2	0,5	86,1
	Arrivo di pazienti con maggiore urgenza e mancanza di personale	3	0,6	1,4	87,5
	Arrivo di pazienti con maggiore urgenza e altro	1	0,2	0,5	88,0
	Mancanza di personale e personale lento	7	1,4	3,2	91,2
	Personale lento e altro	2	0,4	0,9	92,1
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e mancanza di personale	7	1,4	3,2	95,4
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e altro	1	0,2	0,5	95,8
	Elevato numero di accessi, mancanza di personale e personale lento	2	0,4	0,9	96,8
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza, mancanza di personale e personale lento	3	0,6	1,4	98,1
	Mancanza di personale, personale lento e altro	2	0,4	0,9	99,1
	Tutti	2	0,4	0,9	100,0
	Totale	216	43,7	100,0	
Mancante		278	56,3		
Totale		494	100,0		



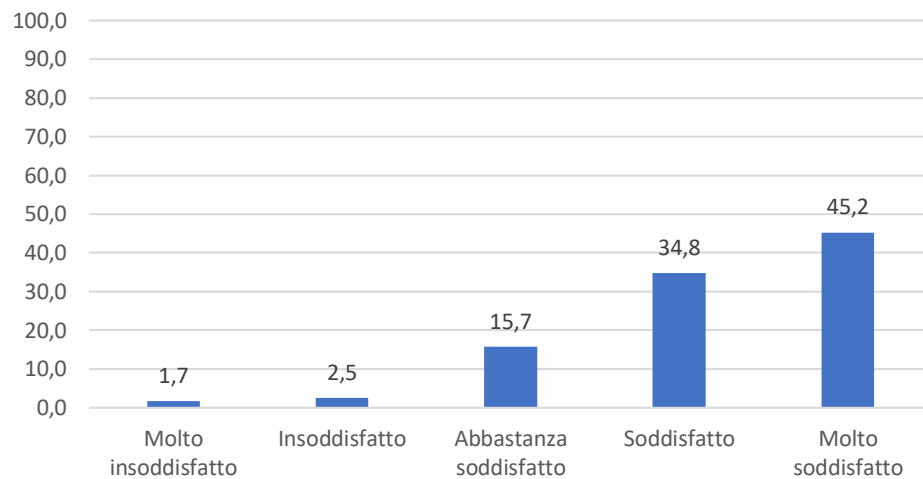
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Medico	481	97,4	97,4	97,4
	Medico e Ostetrico/ginecologico	4	0,8	0,8	98,2
	Medico e Ortopedico	7	1,4	1,4	99,6
	Tutti	2	0,4	0,4	100,0
	Totale	494	100,0	100,0	

PERSONALE MEDICO



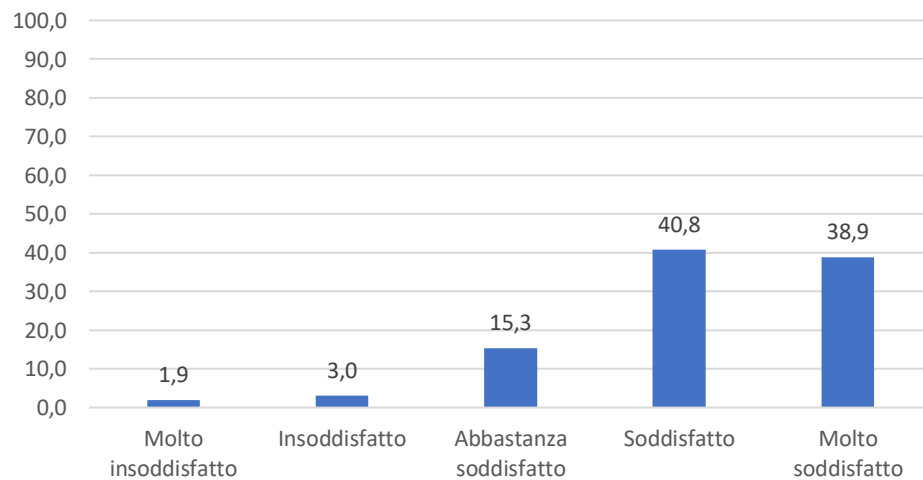
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,8	1,9	1,9
	Insoddisfatto	4	0,8	0,8	2,7
	Abbastanza soddisfatto	80	16,2	16,6	19,3
	Soddisfatto	187	37,9	38,9	58,2
	Molto soddisfatto	201	40,7	41,8	100,0
	Totale	481	97,4	100,0	
Mancante		13	2,6		
Totale		494	100,0		

Gentilezza e cortesia



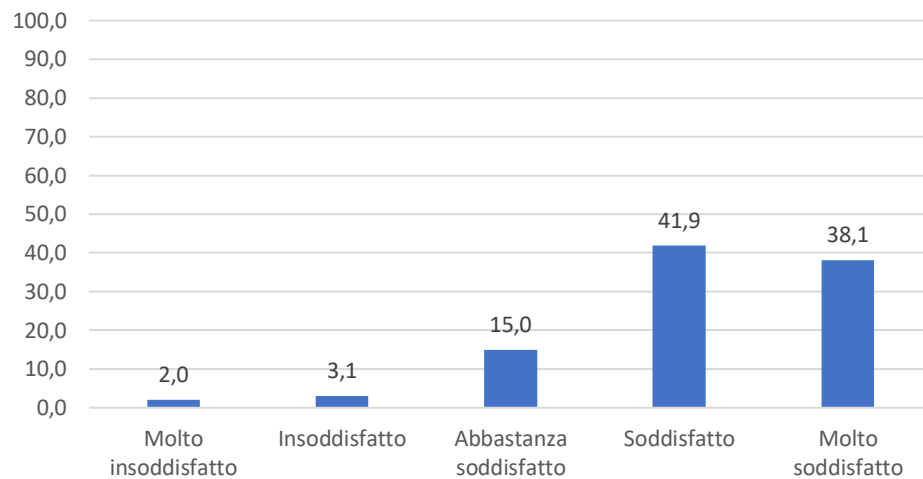
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	1,6	1,7	1,7
	Insoddisfatto	12	2,4	2,5	4,2
	Abbastanza soddisfatto	74	15,0	15,7	20,0
	Soddisfatto	164	33,2	34,8	54,8
	Molto soddisfatto	213	43,1	45,2	100,0
	Totale	471	95,3	100,0	
Mancante		23	4,7		
Totale		494	100,0		

Disponibilità all'ascolto del paziente



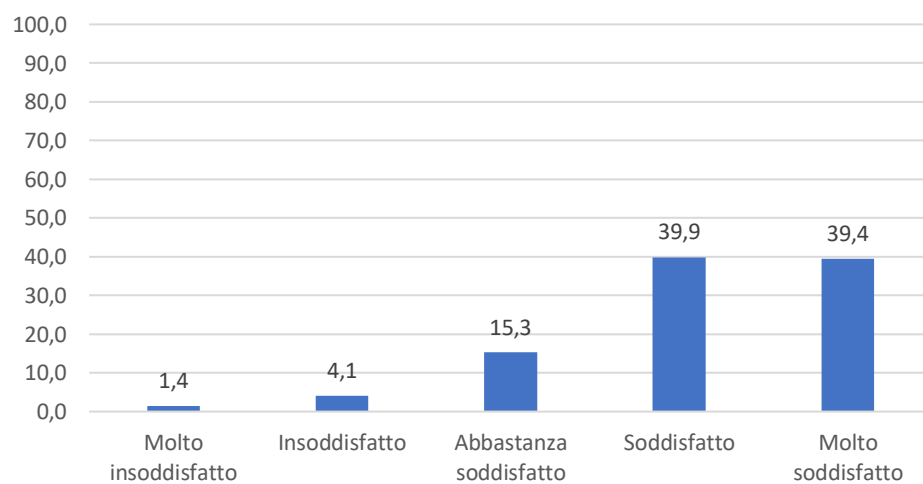
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,8	1,9	1,9
	Insoddisfatto	14	2,8	3,0	5,0
	Abbastanza soddisfatto	71	14,4	15,3	20,3
	Soddisfatto	189	38,3	40,8	61,1
	Molto soddisfatto	180	36,4	38,9	100,0
	Totale	463	93,7	100,0	
Mancante		31	6,3		
Totale		494	100,0		

Chiarezza delle informazioni sullo stato di salute

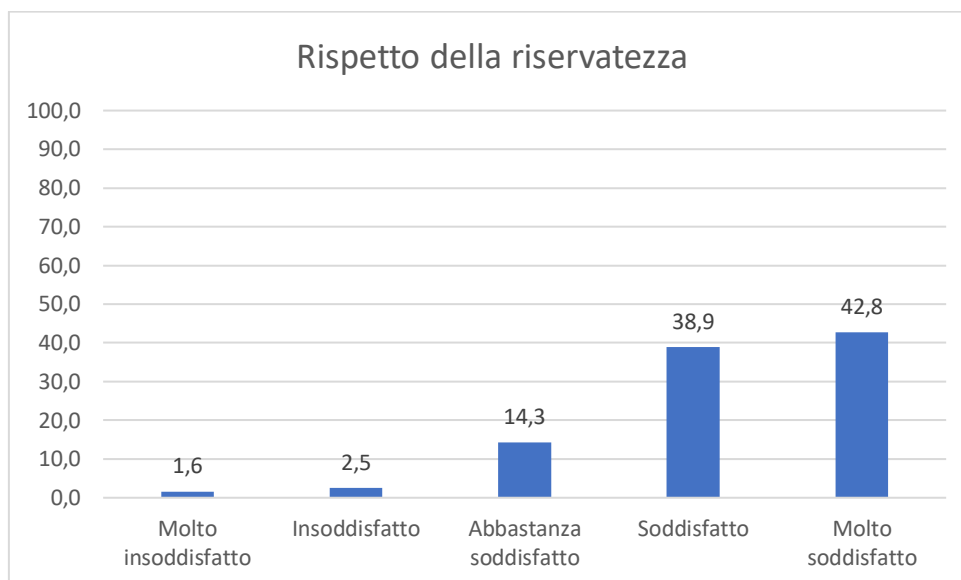


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,8	2,0	2,0
	Insoddisfatto	14	2,8	3,1	5,1
	Abbastanza soddisfatto	68	13,8	15,0	20,0
	Soddisfatto	190	38,5	41,9	61,9
	Molto soddisfatto	173	35,0	38,1	100,0
	Totale	454	91,9	100,0	
Mancante		40	8,1		
Totale		494	100,0		

Informazioni sulla cura e sugli esami diagnostici

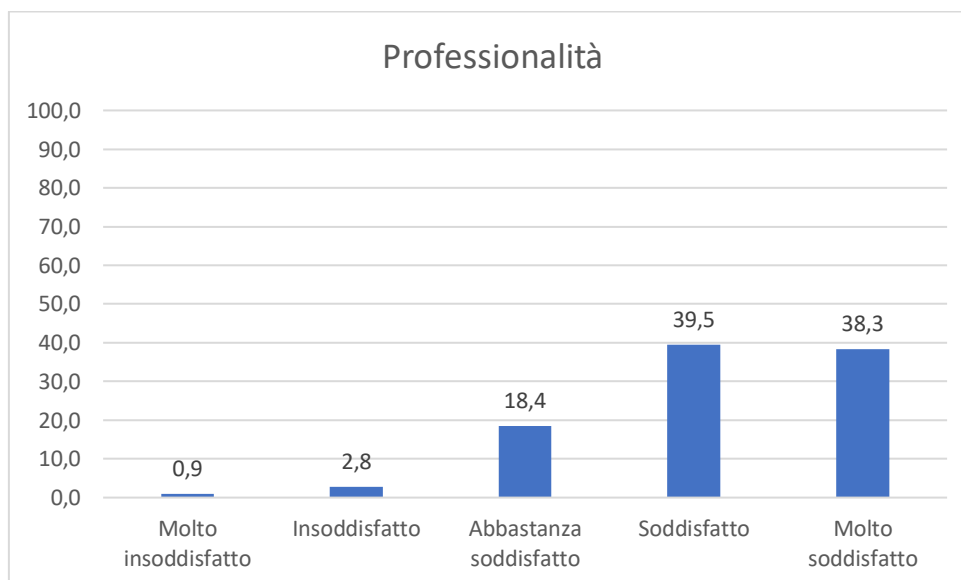


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	1,2	1,4	1,4
	Insoddisfatto	18	3,6	4,1	5,5
	Abbastanza soddisfatto	67	13,6	15,3	20,7
	Soddisfatto	175	35,4	39,9	60,6
	Molto soddisfatto	173	35,0	39,4	100,0
	Totale	439	88,9	100,0	
Mancante		55	11,1		
Totale		494	100,0		



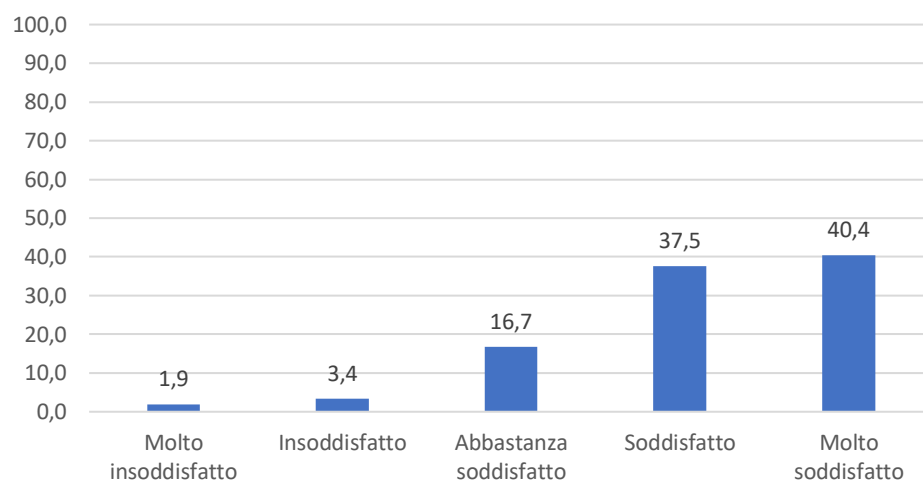
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	1,4	1,6	1,6
	Insoddisfatto	11	2,2	2,5	4,1
	Abbastanza soddisfatto	63	12,8	14,3	18,3
	Soddisfatto	172	34,8	38,9	57,2
	Molto soddisfatto	189	38,3	42,8	100,0
	Totale	442	89,5	100,0	
Mancante		52	10,5		
Totale		494	100,0		

PERSONALE INFERMIERISTICO



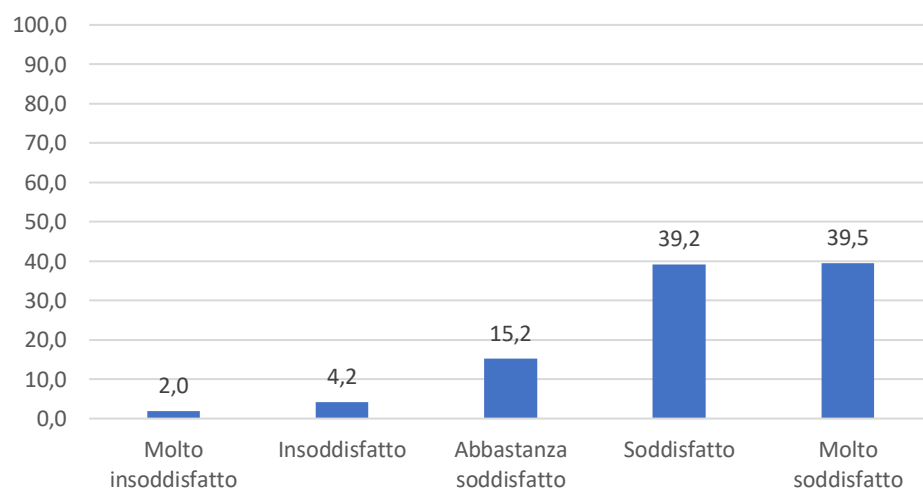
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	4	0,8	0,9	0,9
	Insoddisfatto	12	2,4	2,8	3,8
	Abbastanza soddisfatto	78	15,8	18,4	22,2
	Soddisfatto	167	33,8	39,5	61,7
	Molto soddisfatto	162	32,8	38,3	100,0
	Totale	423	85,6	100,0	
Mancante		71	14,4		
Totale		494	100,0		

Gentilezza e cortesia

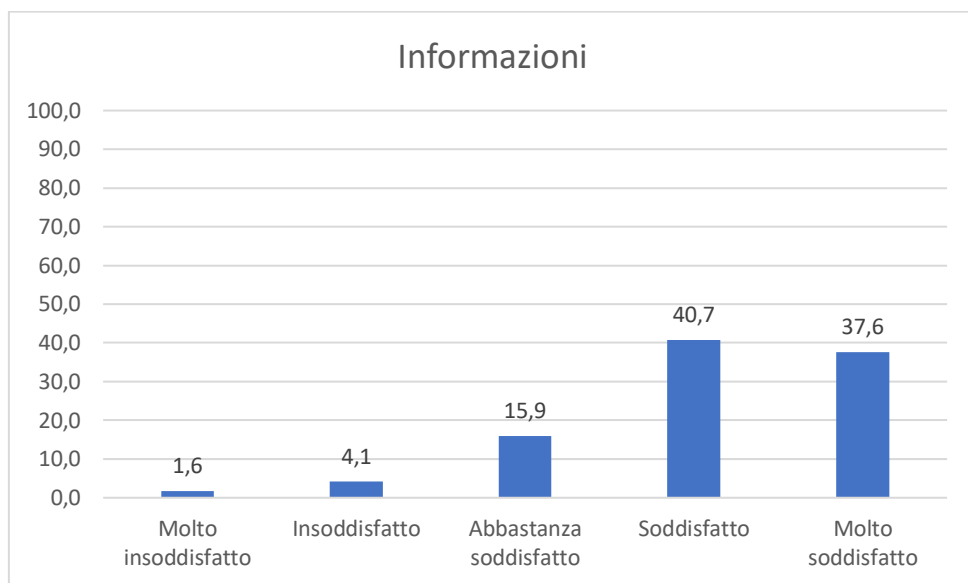


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	1,6	1,9	1,9
	Insoddisfatto	14	2,8	3,4	5,3
	Abbastanza soddisfatto	69	14,0	16,7	22,0
	Soddisfatto	155	31,4	37,5	59,6
	Molto soddisfatto	167	33,8	40,4	100,0
	Totale	413	83,6	100,0	
Mancante		81	16,4		
Totale		494	100,0		

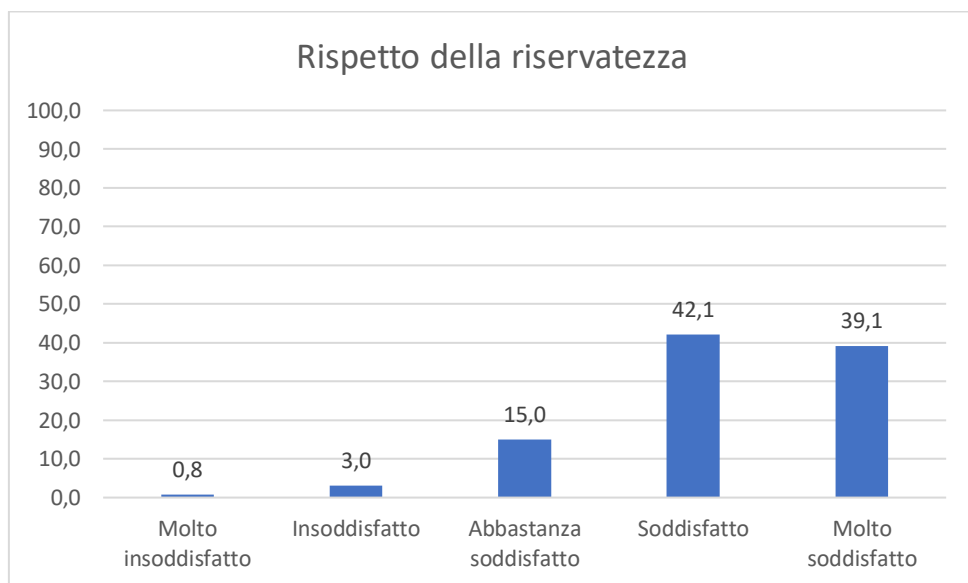
Disponibilità e interesse verso i bisogni del paziente



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	1,6	2,0	2,0
	Insoddisfatto	17	3,4	4,2	6,1
	Abbastanza soddisfatto	62	12,6	15,2	21,3
	Soddisfatto	160	32,4	39,2	60,5
	Molto soddisfatto	161	32,6	39,5	100,0
	Totale	408	82,6	100,0	
Mancante		86	17,4		
Totale		494	100,0		

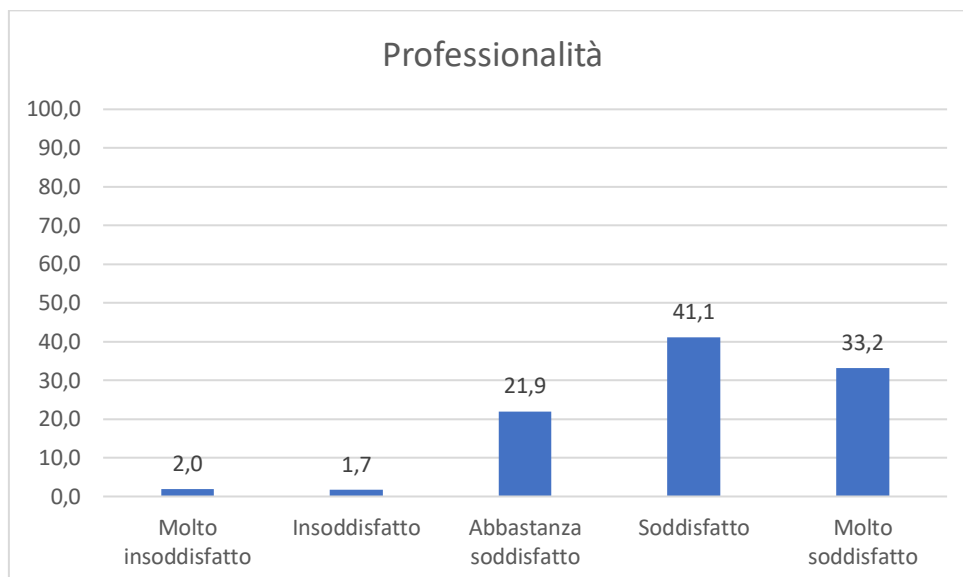


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	1,2	1,6	1,6
	Insoddisfatto	15	3,0	4,1	5,8
	Abbastanza soddisfatto	58	11,7	15,9	21,7
	Soddisfatto	148	30,0	40,7	62,4
	Molto soddisfatto	137	27,7	37,6	100,0
	Totale	364	73,7	100,0	
Mancante		130	26,3		
Totale		494	100,0		

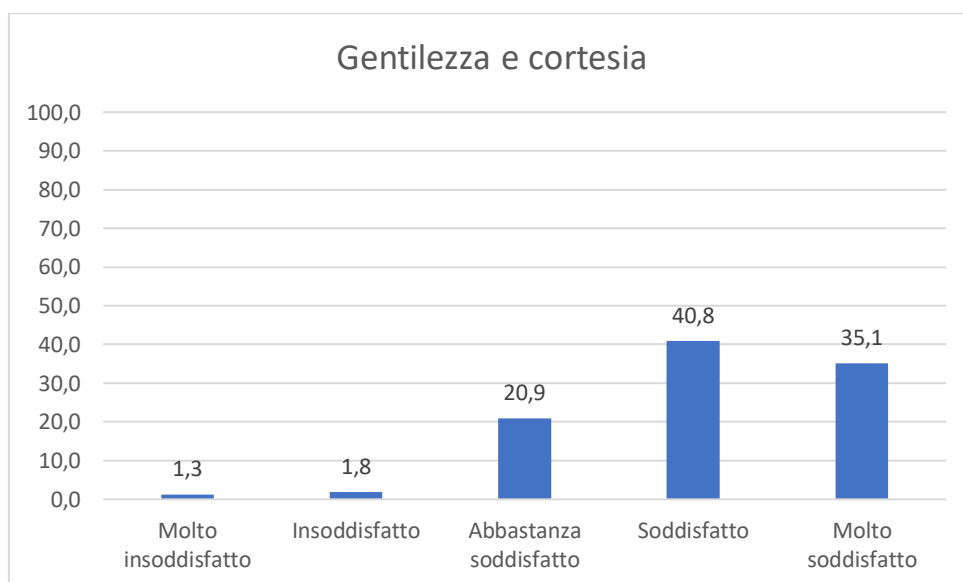


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	0,6	0,8	0,8
	Insoddisfatto	12	2,4	3,0	3,8
	Abbastanza soddisfatto	59	11,9	15,0	18,8
	Soddisfatto	166	33,6	42,1	60,9
	Molto soddisfatto	154	31,2	39,1	100,0
	Totale	394	79,8	100,0	
Mancante		100	20,2		
Totale		494	100,0		

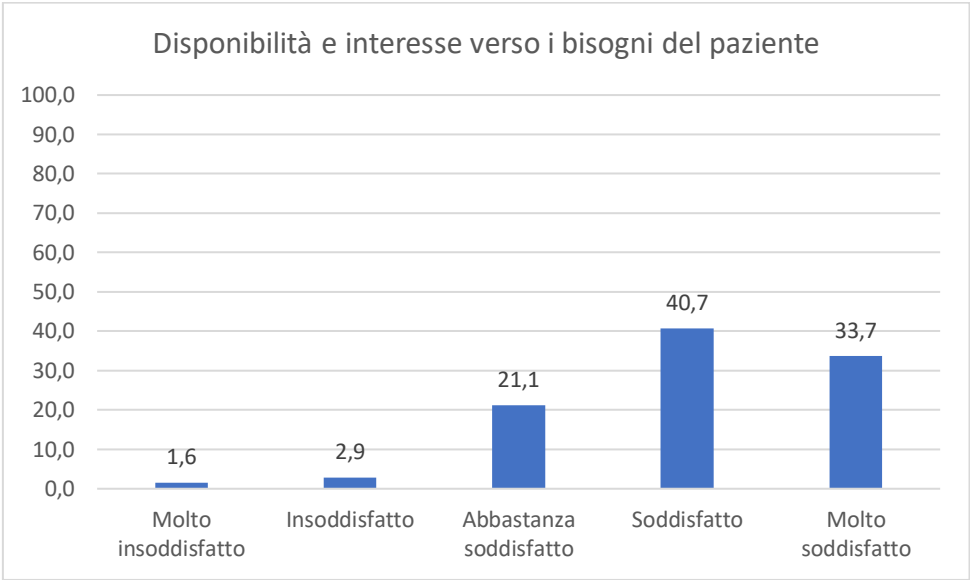
PERSONALE AUSILIARIO



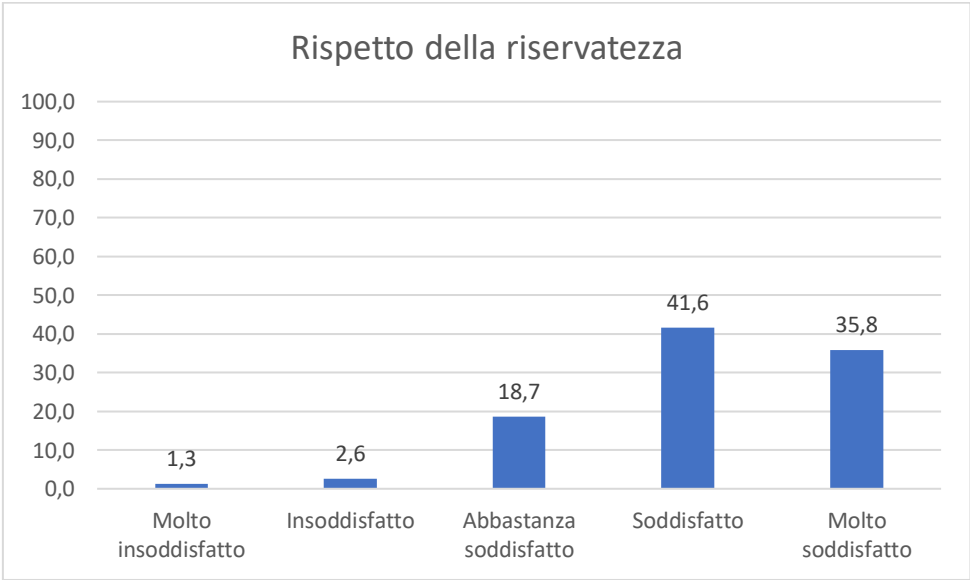
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	1,6	2,0	2,0
	Insoddisfatto	7	1,4	1,7	3,7
	Abbastanza soddisfatto	88	17,8	21,9	25,7
	Soddisfatto	165	33,4	41,1	66,8
	Molto soddisfatto	133	26,9	33,2	100,0
	Totale	401	81,2	100,0	
Mancante		93	18,8		
Totale		494	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	1,0	1,3	1,3
	Insoddisfatto	7	1,4	1,8	3,1
	Abbastanza soddisfatto	81	16,4	20,9	24,0
	Soddisfatto	158	32,0	40,8	64,9
	Molto soddisfatto	136	27,5	35,1	100,0
	Totale	387	78,3	100,0	
Mancante		107	21,7		
Totale		494	100,0		



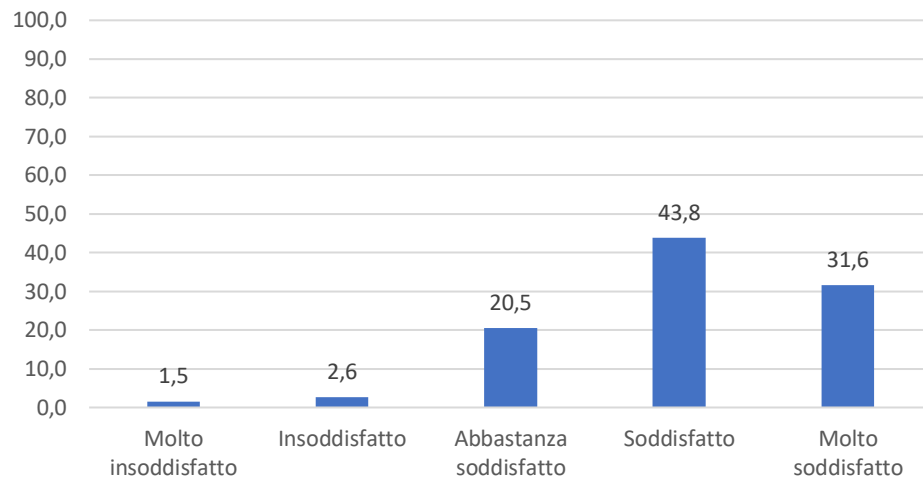
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	1,2	1,6	1,6
	Insoddisfatto	11	2,2	2,9	4,4
	Abbastanza soddisfatto	81	16,4	21,1	25,6
	Soddisfatto	156	31,6	40,7	66,3
	Molto soddisfatto	129	26,1	33,7	100,0
	Totale	383	77,5	100,0	
Mancante		111	22,5		
Totale		494	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	1,0	1,3	1,3
	Insoddisfatto	10	2,0	2,6	3,9
	Abbastanza soddisfatto	71	14,4	18,7	22,6
	Soddisfatto	158	32,0	41,6	64,2
	Molto soddisfatto	136	27,5	35,8	100,0
	Totale	380	76,9	100,0	
Mancante		114	23,1		
Totale		494	100,0		

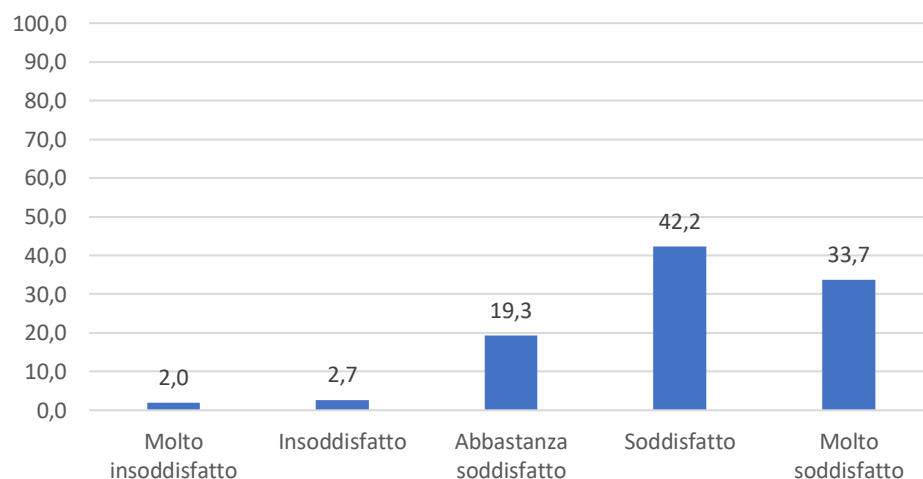
AMBIENTI

Qualità e cura degli ambienti

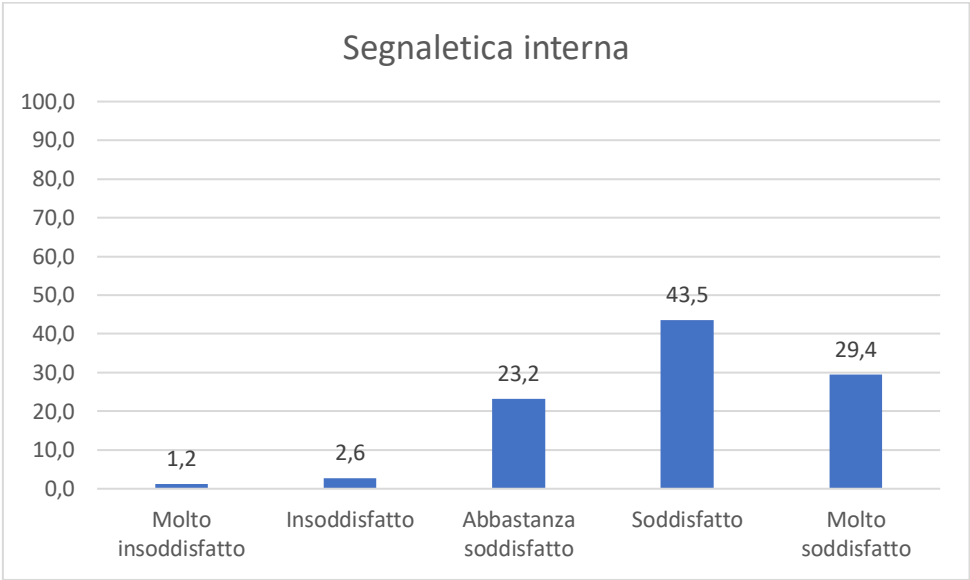


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	1,4	1,5	1,5
	Insoddisfatto	12	2,4	2,6	4,1
	Abbastanza soddisfatto	94	19,0	20,5	24,6
	Soddisfatto	201	40,7	43,8	68,4
	Molto soddisfatto	145	29,4	31,6	100,0
	Totale	459	92,9	100,0	
Mancante		35	7,1		
Totale		494	100,0		

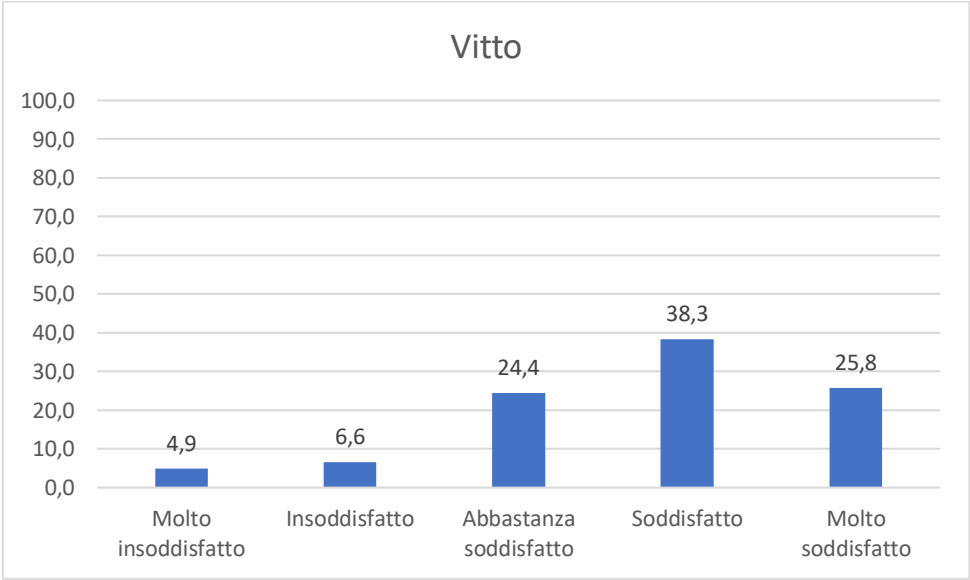
Pulizia



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,8	2,0	2,0
	Insoddisfatto	12	2,4	2,7	4,7
	Abbastanza soddisfatto	86	17,4	19,3	24,0
	Soddisfatto	188	38,1	42,2	66,3
	Molto soddisfatto	150	30,4	33,7	100,0
	Totale	445	90,1	100,0	
Mancante		49	9,9		
Totale		494	100,0		

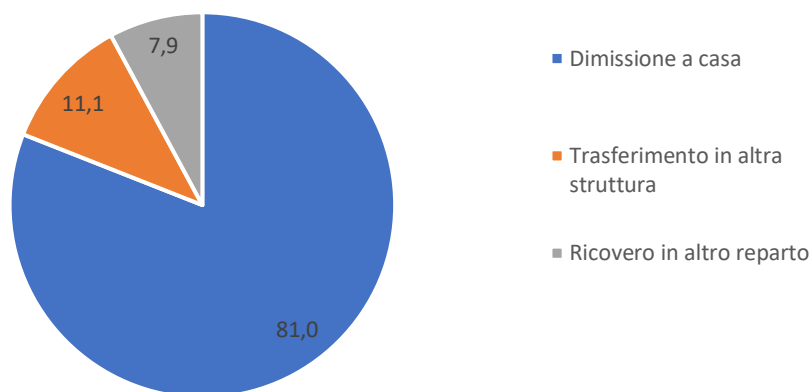


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	1,0	1,2	1,2
	Insoddisfatto	11	2,2	2,6	3,8
	Abbastanza soddisfatto	97	19,6	23,2	27,0
	Soddisfatto	182	36,8	43,5	70,6
	Molto soddisfatto	123	24,9	29,4	100,0
	Totale	418	84,6	100,0	
Mancante		76	15,4		
Totale		494	100,0		



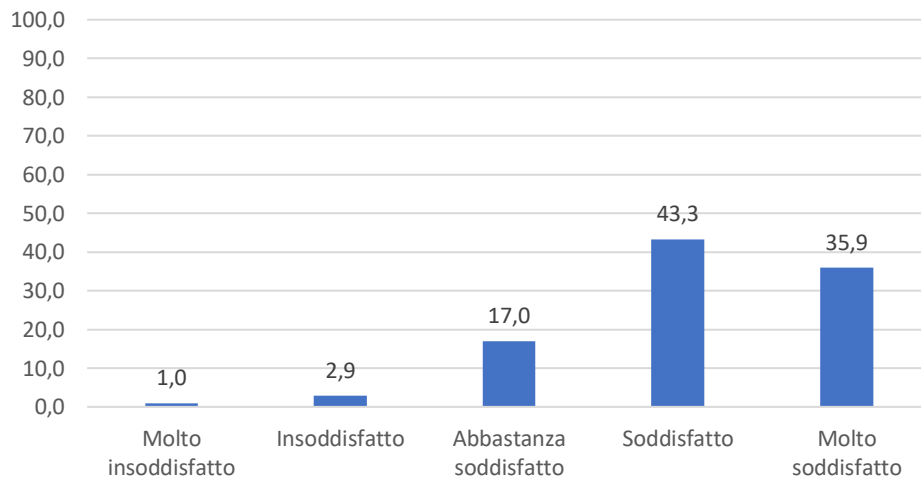
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	14	2,8	4,9	4,9
	Insoddisfatto	19	3,8	6,6	11,5
	Abbastanza soddisfatto	70	14,2	24,4	35,9
	Soddisfatto	110	22,3	38,3	74,2
	Molto soddisfatto	74	15,0	25,8	100,0
	Totale	287	58,1	100,0	
Mancante		207	41,9		
Totale		494	100,0		

Dimissione



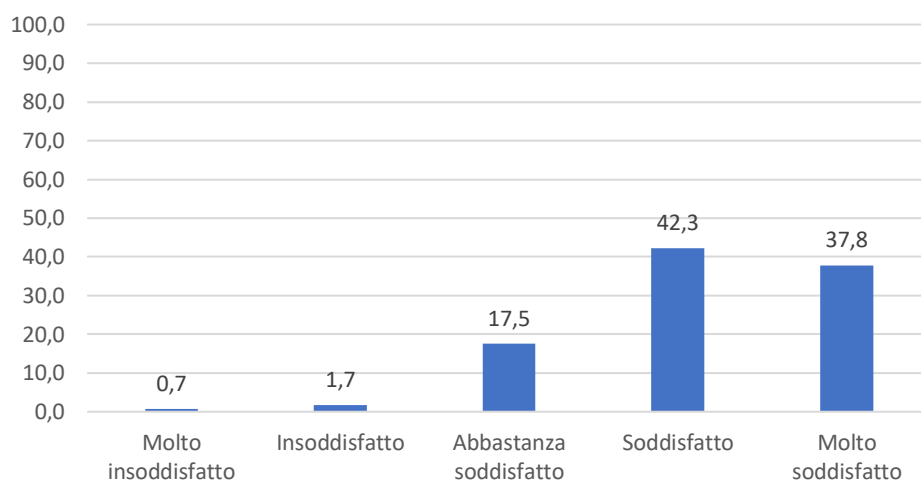
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Dimissione a casa	247	50,0	81,0	81,0
	Trasferimento in altra struttura	34	6,9	11,1	92,1
	Ricovero in altro reparto	24	4,9	7,9	100,0
	Totale	305	61,7	100,0	
Mancante		189	38,3		
Totale		494	100,0		

Informazioni sullo stato di salute



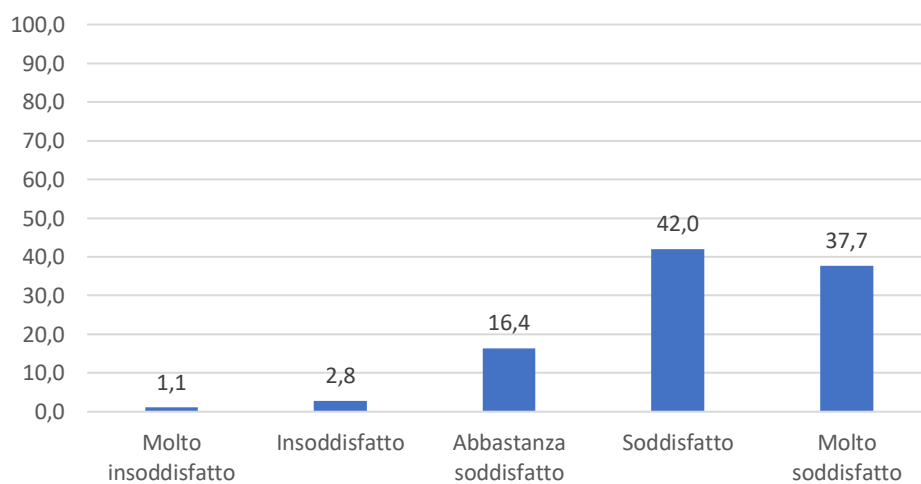
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	0,6	1,0	1,0
	Insoddisfatto	9	1,8	2,9	3,8
	Abbastanza soddisfatto	53	10,7	17,0	20,8
	Soddisfatto	135	27,3	43,3	64,1
	Molto soddisfatto	112	22,7	35,9	100,0
	Totale	312	63,2	100,0	
Mancante		182	36,8		
Totale		494	100,0		

Informazioni su terapie e comportamenti a casa



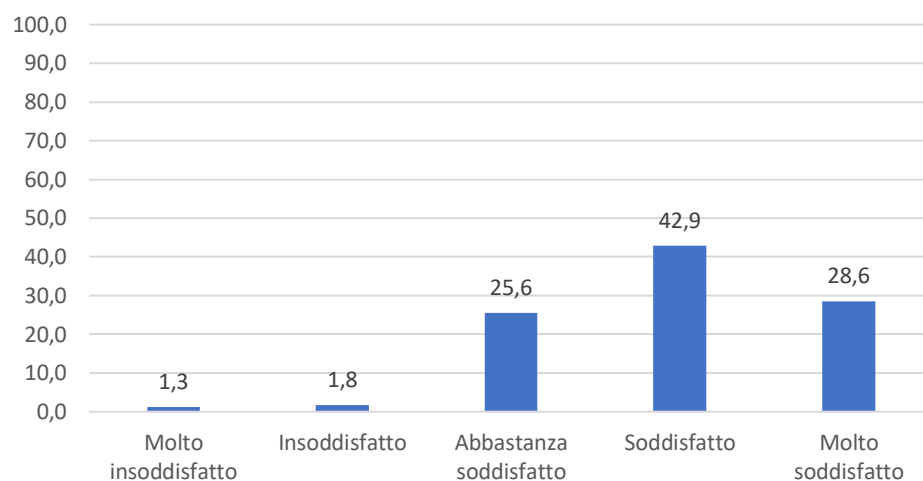
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,4	0,7	0,7
	Insoddisfatto	5	1,0	1,7	2,4
	Abbastanza soddisfatto	51	10,3	17,5	19,9
	Soddisfatto	123	24,9	42,3	62,2
	Molto soddisfatto	110	22,3	37,8	100,0
	Totale	291	58,9	100,0	
Mancante		203	41,1		
Totale		494	100,0		

Informazioni su eventuali controlli



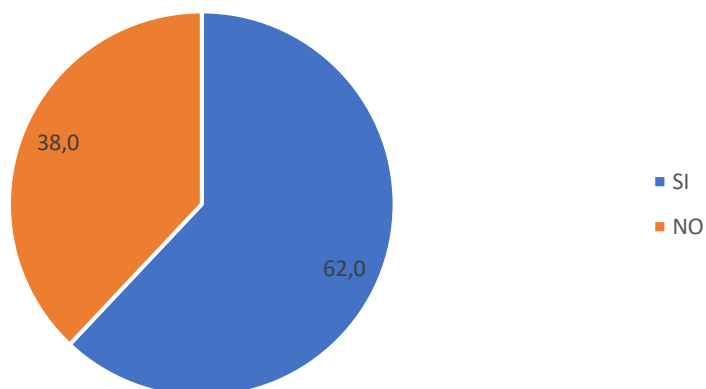
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	0,6	1,1	1,1
	Insoddisfatto	8	1,6	2,8	3,9
	Abbastanza soddisfatto	46	9,3	16,4	20,3
	Soddisfatto	118	23,9	42,0	62,3
	Molto soddisfatto	106	21,5	37,7	100,0
	Totale	281	56,9	100,0	
Mancante		213	43,1		
Totale		494	100,0		

Soddisfazione complessiva



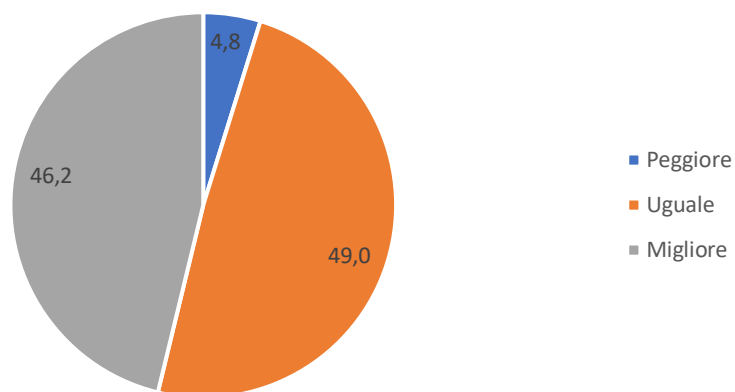
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	1,0	1,3	1,3
	Insoddisfatto	7	1,4	1,8	3,0
	Abbastanza soddisfatto	102	20,6	25,6	28,6
	Soddisfatto	171	34,6	42,9	71,4
	Molto soddisfatto	114	23,1	28,6	100,0
	Totale	399	80,8	100,0	
Mancante		95	19,2		
Totale		494	100,0		

Altri accessi al PS Casilino



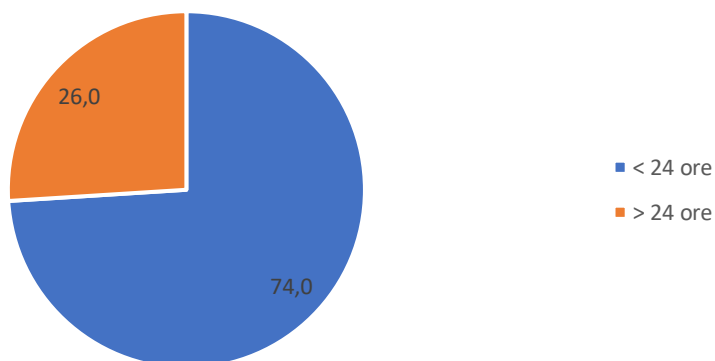
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	258	52,2	62,0	62,0
	NO	158	32,0	38,0	100,0
	Totale	416	84,2	100,0	
Mancante		78	15,8		
Totale		494	100,0		

Valutazione rispetto alle aspettative



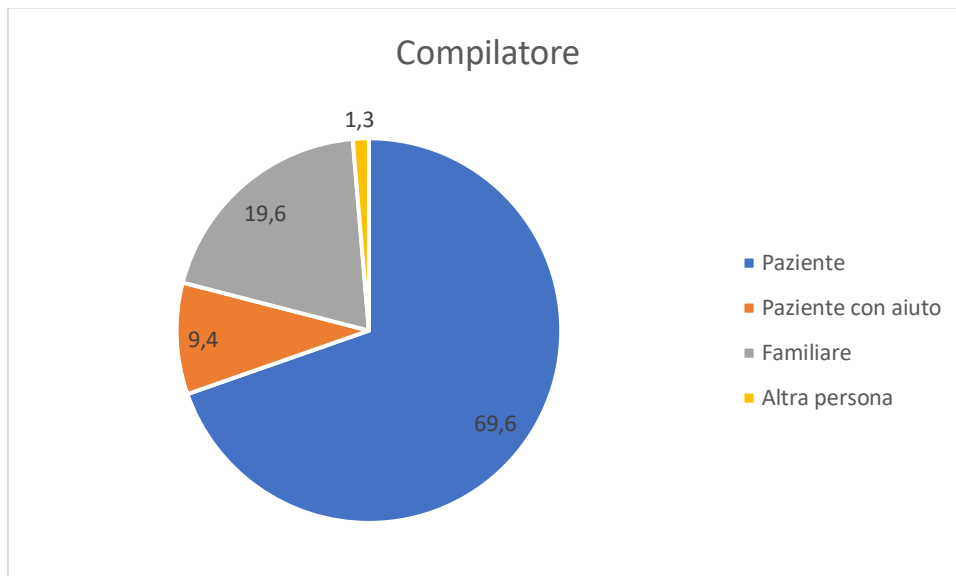
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Peggior	19	3,8	4,8	4,8
	Uguale	194	39,3	49,0	53,8
	Migliore	183	37,0	46,2	100,0
	Totale	396	80,2	100,0	
Mancante		98	19,8		
Totale		494	100,0		

Tempo di degenza al momento della compilazione del questionario



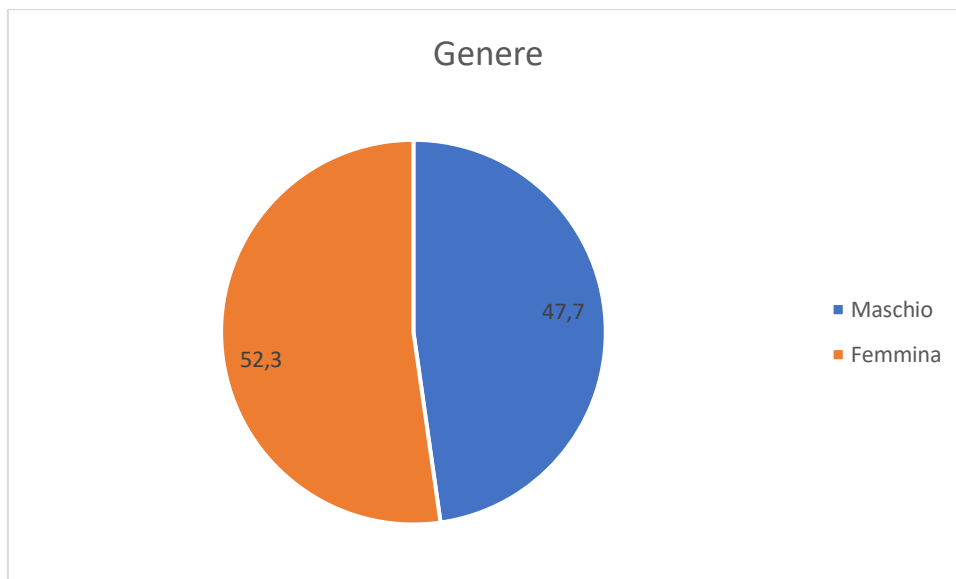
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	<24 ore	259	52,4	74,0	74,0
	>24 ore	91	18,4	26,0	100,0
	Totale	350	70,9	100,0	
Mancante		144	29,1		
Totale		494	100,0		

PERCORSO ORTOPEDICO



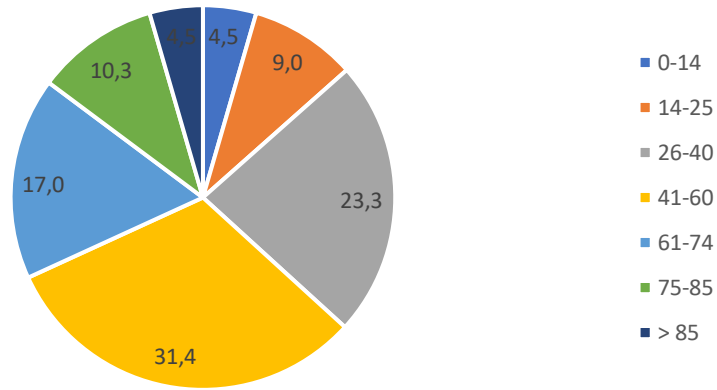
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Paziente	156	69,6	69,6	69,6
	Paziente con aiuto	21	9,4	9,4	79,0
	Familiare	44	19,6	19,6	98,7
	Altra persona	3	1,3	1,3	100,0
	Totale	224	100,0	100,0	

PAZIENTE



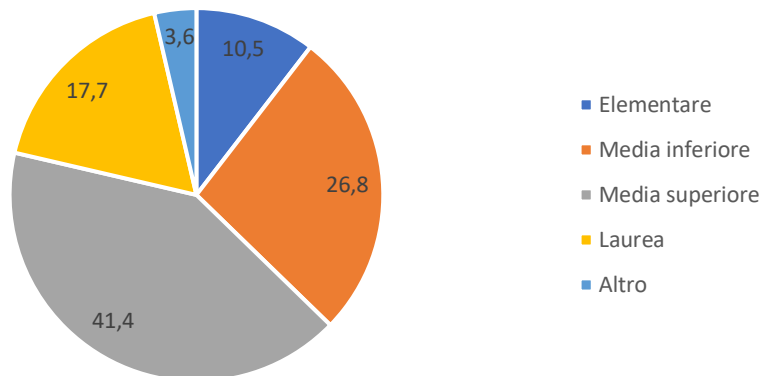
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Maschio	106	47,3	47,7	47,7
	Femmina	116	51,8	52,3	100,0
	Totale	222	99,1	100,0	
Mancante		2	0,9		
Totale		224	100,0		

Età



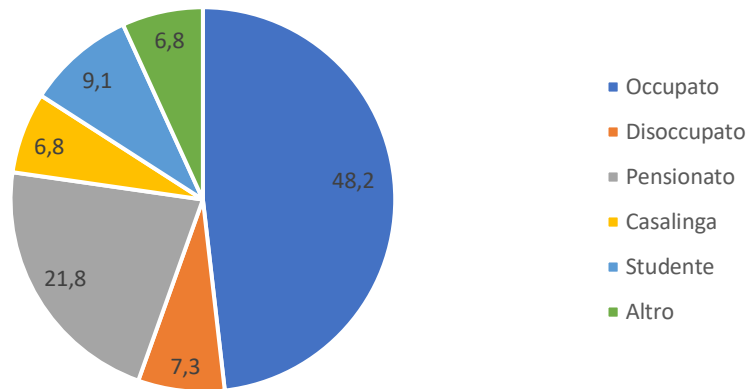
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	0-14	10	4,5	4,5	4,5
	14-25	20	8,9	9,0	13,5
	26-40	52	23,2	23,3	36,8
	41-60	70	31,3	31,4	68,2
	61-74	38	17,0	17,0	85,2
	75-85	23	10,3	10,3	95,5
	> 85	10	4,5	4,5	100,0
	Totale	223	99,6	100,0	
Mancante		1	0,4		
Totale		224	100,0		

Titolo di studio



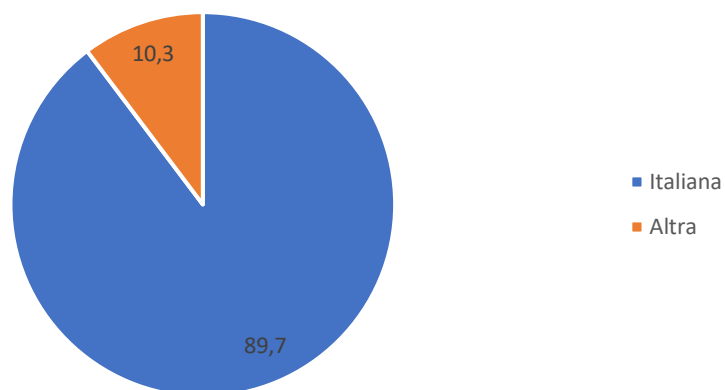
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elementare	23	10,3	10,5	10,5
	Media inferiore	59	26,3	26,8	37,3
	Media superiore	91	40,6	41,4	78,6
	Laurea	39	17,4	17,7	96,4
	Altro	8	3,6	3,6	100,0
	Totale	220	98,2	100,0	
Mancante		4	1,8		
Totale		224	100,0		

Professione



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Occupato	106	47,3	48,2	48,2
	Disoccupato	16	7,1	7,3	55,5
	Pensionato	48	21,4	21,8	77,3
	Casalinga	15	6,7	6,8	84,1
	Studente	20	8,9	9,1	93,2
	Altro	15	6,7	6,8	100,0
	Totale	220	98,2	100,0	
Mancante		4	1,8		
Totale		224	100,0		

Nazionalità

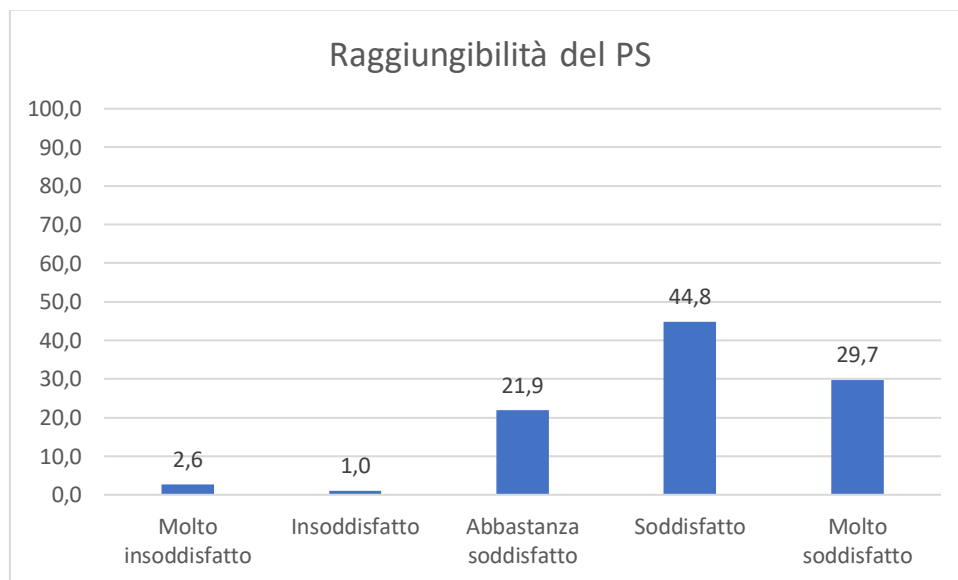


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Italiana	192	85,7	89,7	89,7
	Altra	22	9,8	10,3	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

ACCESSO

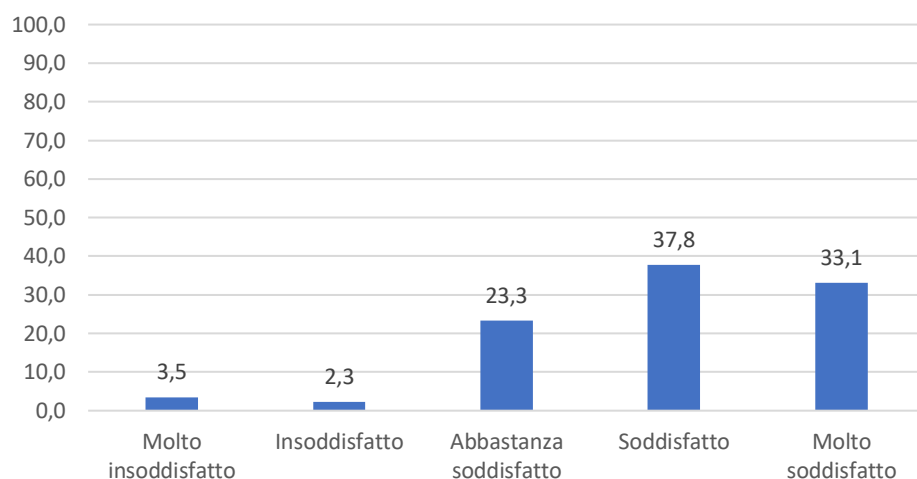


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Ambulanza/118	16	7,1	7,2	7,2
	Mezzi propri	187	83,5	84,2	91,4
	Mezzi pubblici	16	7,1	7,2	98,6
	A piedi	3	1,3	1,4	100,0
	Totale	222	99,1	100,0	
Mancante		2	0,9		
Totale		224	100,0		



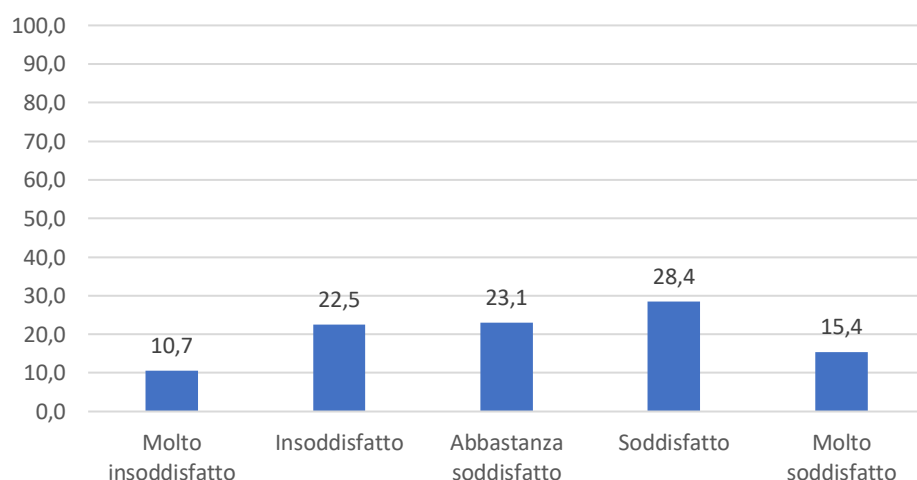
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,6	2,6
	Insoddisfatto	2	0,9	1,0	3,6
	Abbastanza soddisfatto	42	18,8	21,9	25,5
	Soddisfatto	86	38,4	44,8	70,3
	Molto soddisfatto	57	25,4	29,7	100,0
	Totale	192	85,7	100,0	
Mancante		32	14,3		
Totale		224	100,0		

Segnaletica per raggiungere il PS



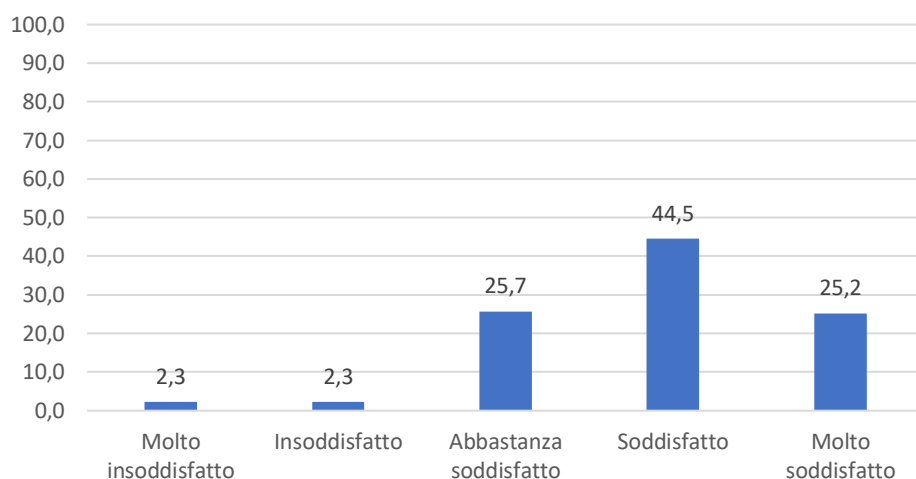
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,5	3,5
	Insoddisfatto	4	1,8	2,3	5,8
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	23,3	29,1
	Soddisfatto	65	29,0	37,8	66,9
	Molto soddisfatto	57	25,4	33,1	100,0
	Totale	172	76,8	100,0	
Mancante		52	23,2		
Totale		224	100,0		

Parcheggio



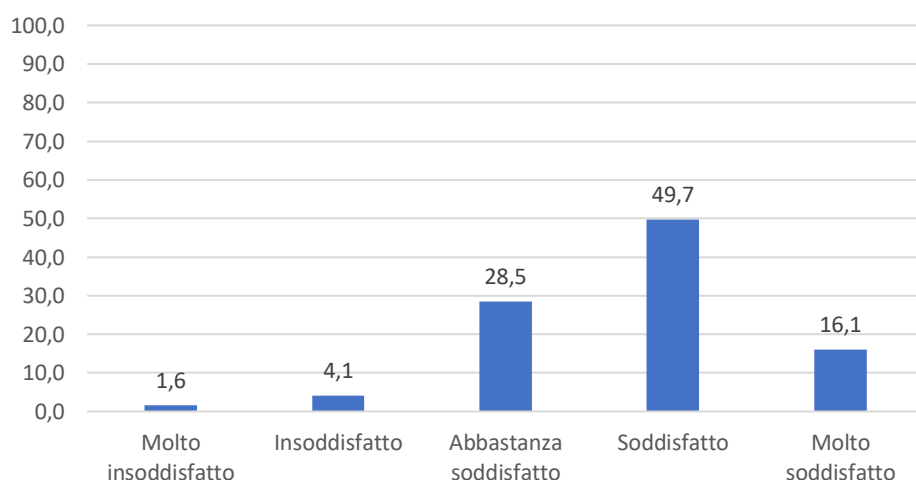
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	18	8,0	10,7	10,7
	Insoddisfatto	38	17,0	22,5	33,1
	Abbastanza soddisfatto	39	17,4	23,1	56,2
	Soddisfatto	48	21,4	28,4	84,6
	Molto soddisfatto	26	11,6	15,4	100,0
	Totale	169	75,4	100,0	
Mancante		55	24,6		
Totale		224	100,0		

Accoglienza e informazioni all'ingresso del PS



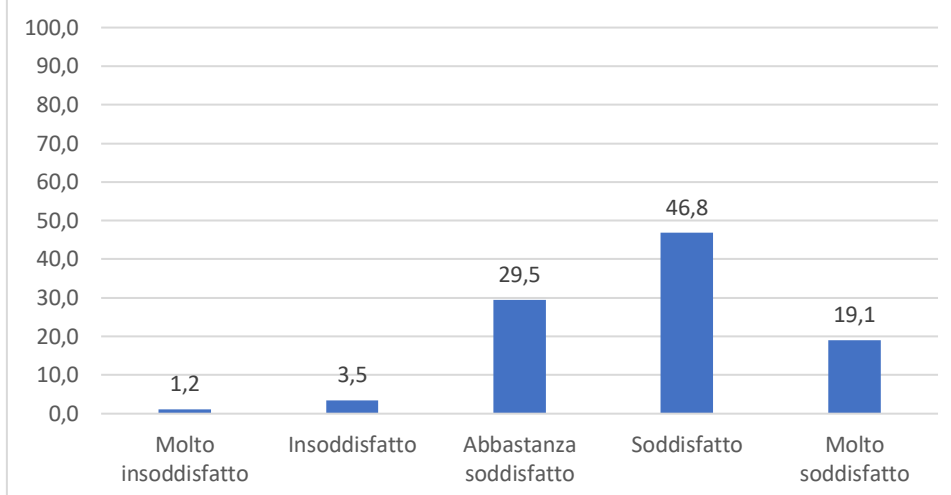
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,3	2,3
	Insoddisfatto	5	2,2	2,3	4,6
	Abbastanza soddisfatto	56	25,0	25,7	30,3
	Soddisfatto	97	43,3	44,5	74,8
	Molto soddisfatto	55	24,6	25,2	100,0
	Totale	218	97,3	100,0	
Mancante		6	2,7		
Totale		224	100,0		

Utilità foglio informativo



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,6	1,6
	Insoddisfatto	8	3,6	4,1	5,7
	Abbastanza soddisfatto	55	24,6	28,5	34,2
	Soddisfatto	96	42,9	49,7	83,9
	Molto soddisfatto	31	13,8	16,1	100,0
	Totale	193	86,2	100,0	
Mancante		31	13,8		
Totale		224	100,0		

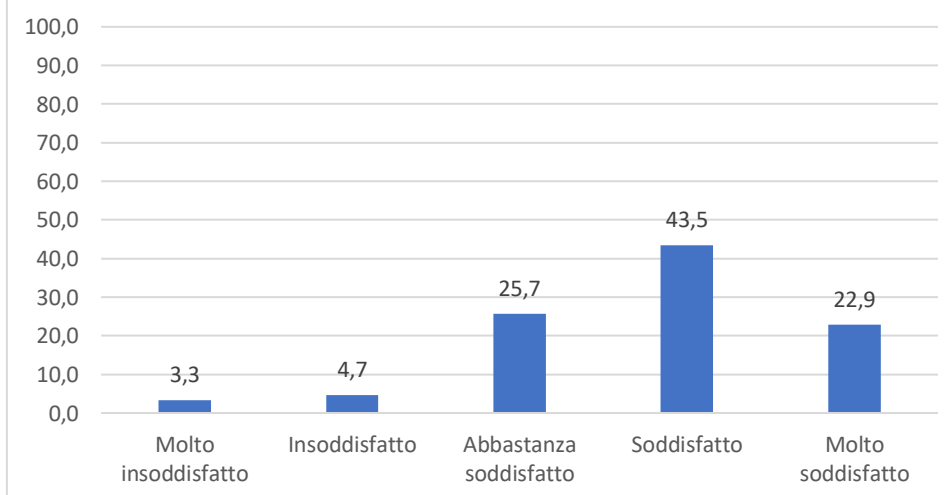
Chiarezza informazioni foglio



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,2	1,2
	Insoddisfatto	6	2,7	3,5	4,6
	Abbastanza soddisfatto	51	22,8	29,5	34,1
	Soddisfatto	81	36,2	46,8	80,9
	Molto soddisfatto	33	14,7	19,1	100,0
	Totale	173	77,2	100,0	
Mancante		51	22,8		
Totale		224	100,0		

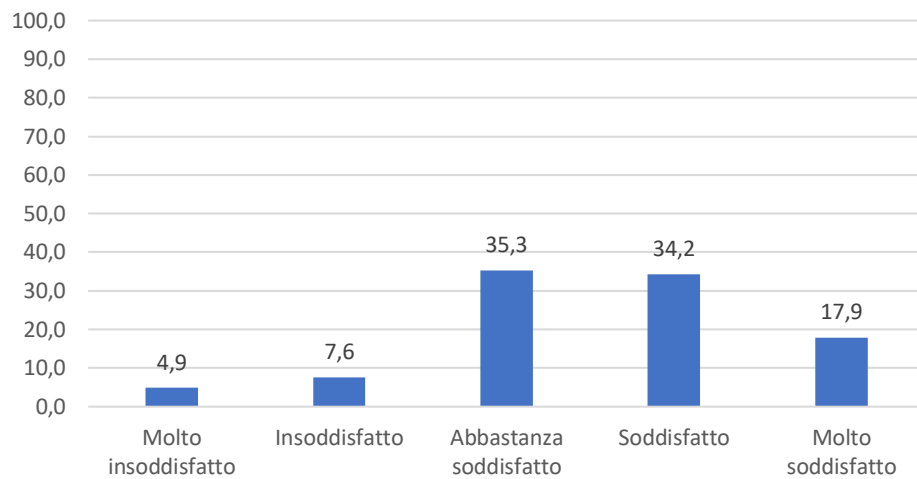
SALA D'ATTESA

Pulizia



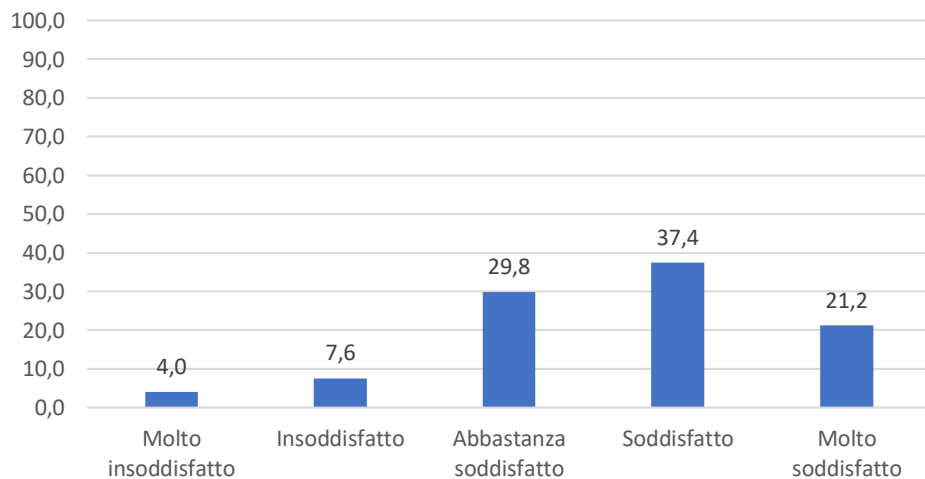
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,3	3,3
	Insoddisfatto	10	4,5	4,7	7,9
	Abbastanza soddisfatto	55	24,6	25,7	33,6
	Soddisfatto	93	41,5	43,5	77,1
	Molto soddisfatto	49	21,9	22,9	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

Servizi igienici



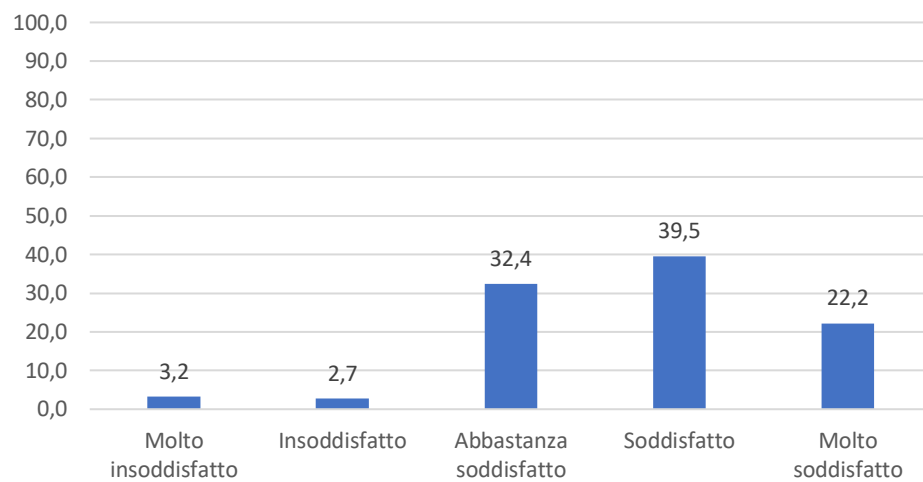
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	4,0	4,9	4,9
	Insoddisfatto	14	6,3	7,6	12,5
	Abbastanza soddisfatto	65	29,0	35,3	47,8
	Soddisfatto	63	28,1	34,2	82,1
	Molto soddisfatto	33	14,7	17,9	100,0
	Totale	184	82,1	100,0	
Mancante		40	17,9		
Totale		224	100,0		

Monitor informativi



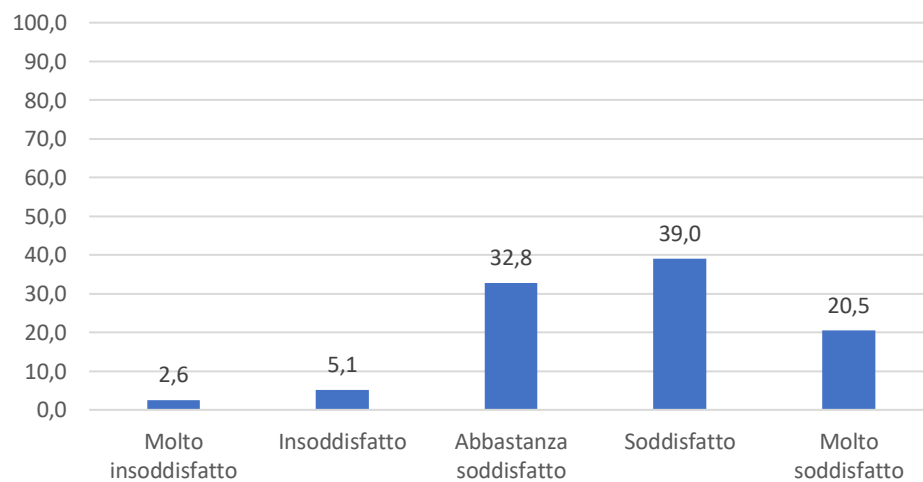
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	3,6	4,0	4,0
	Insoddisfatto	15	6,7	7,6	11,6
	Abbastanza soddisfatto	59	26,3	29,8	41,4
	Soddisfatto	74	33,0	37,4	78,8
	Molto soddisfatto	42	18,8	21,2	100,0
	Totale	198	88,4	100,0	
Mancante		26	11,6		
Totale		224	100,0		

Distributori automatici esterni



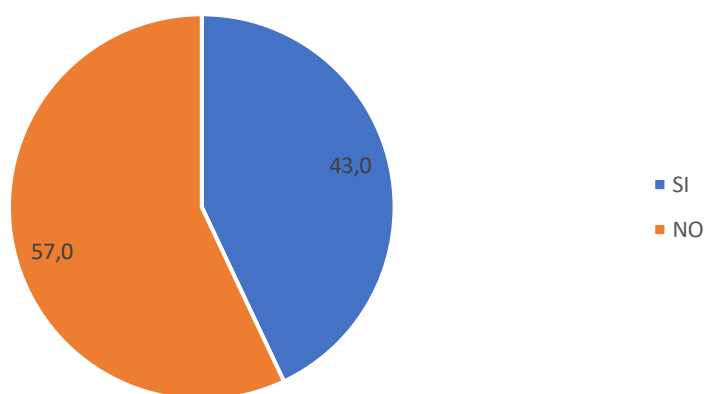
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,2	3,2
	Insoddisfatto	5	2,2	2,7	5,9
	Abbastanza soddisfatto	60	26,8	32,4	38,4
	Soddisfatto	73	32,6	39,5	77,8
	Molto soddisfatto	41	18,3	22,2	100,0
	Totale	185	82,6	100,0	
Mancante		39	17,4		
Totale		224	100,0		

Cartelli informativi



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,6	2,6
	Insoddisfatto	10	4,5	5,1	7,7
	Abbastanza soddisfatto	64	28,6	32,8	40,5
	Soddisfatto	76	33,9	39,0	79,5
	Molto soddisfatto	40	17,9	20,5	100,0
	Totale	195	87,1	100,0	
Mancante		29	12,9		
Totale		224	100,0		

Ritiene eccessiva l'attesa prima della visita



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	92	41,1	43,0	43,0
	NO	122	54,5	57,0	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

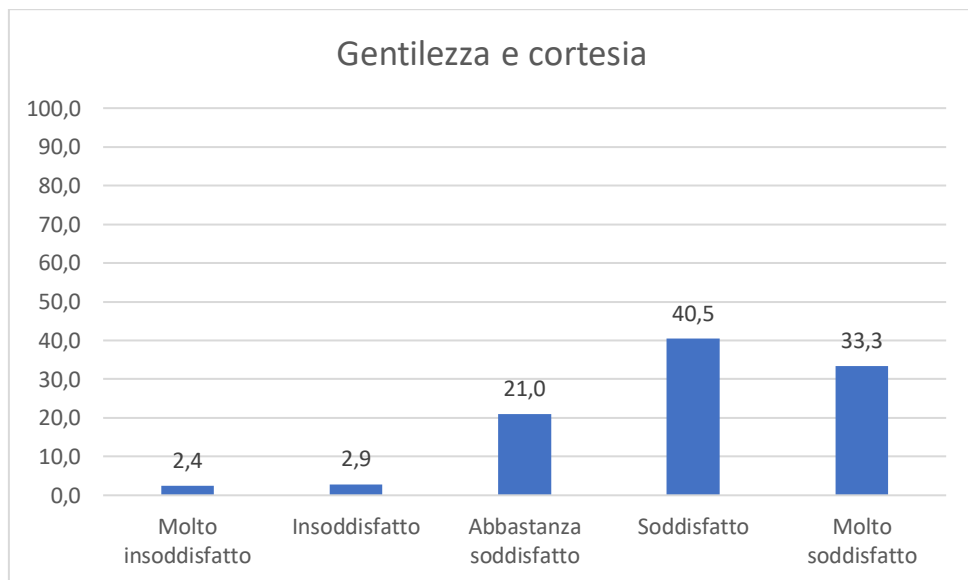
MOTIVI DELL'ATTESA

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elevato numero di accessi	20	8,9	22,0	22,0
	Arrivo di pazienti in condizioni di maggior urgenza	10	4,5	11,0	33,0
	Mancanza di personale	18	8,0	19,8	52,7
	Personale lento	10	4,5	11,0	63,7
	Altro	10	4,5	11,0	74,7
	Elevato numero di accessi e arrivo di pazienti con maggior urgenza	6	2,7	6,6	81,3
	Elevato numero di accessi e mancanza di personale	5	2,2	5,5	86,8
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza e personale lento	1	0,4	1,1	87,9
	Mancanza di personale e personale lento	2	0,9	2,2	90,1
	Mancanza di personale e altro	1	0,4	1,1	91,2
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e mancanza di personale	4	1,8	4,4	95,6
	Elevato numero di accessi, mancanza di personale e personale lento	3	1,3	3,3	98,9
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza, mancanza di personale e altro	1	0,4	1,1	100,0
	Totale	91	40,6	100,0	
Mancante		133	59,4		
Totale		224	100,0		

PERSONALE MEDICO

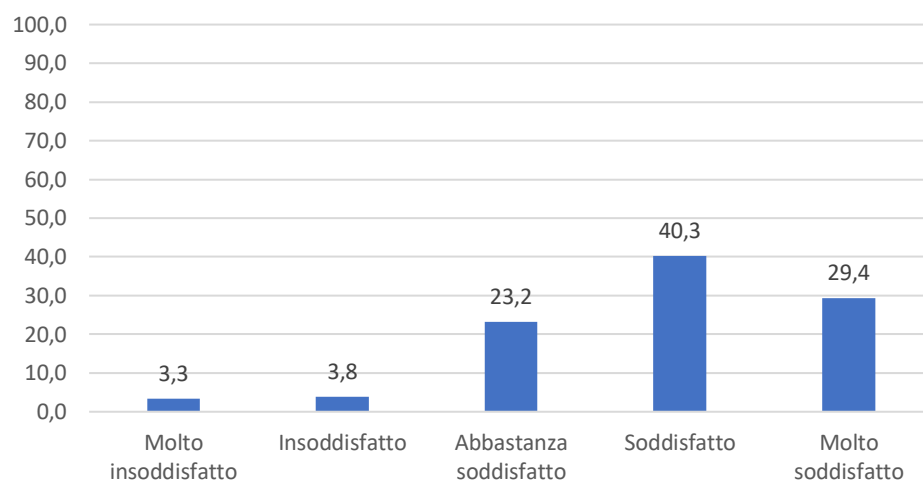


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,4	1,4
	Insoddisfatto	6	2,7	2,8	4,2
	Abbastanza soddisfatto	54	24,1	25,1	29,3
	Soddisfatto	85	37,9	39,5	68,8
	Molto soddisfatto	67	29,9	31,2	100,0
	Totale	215	96,0	100,0	
Mancante		9	4,0		
Totale		224	100,0		



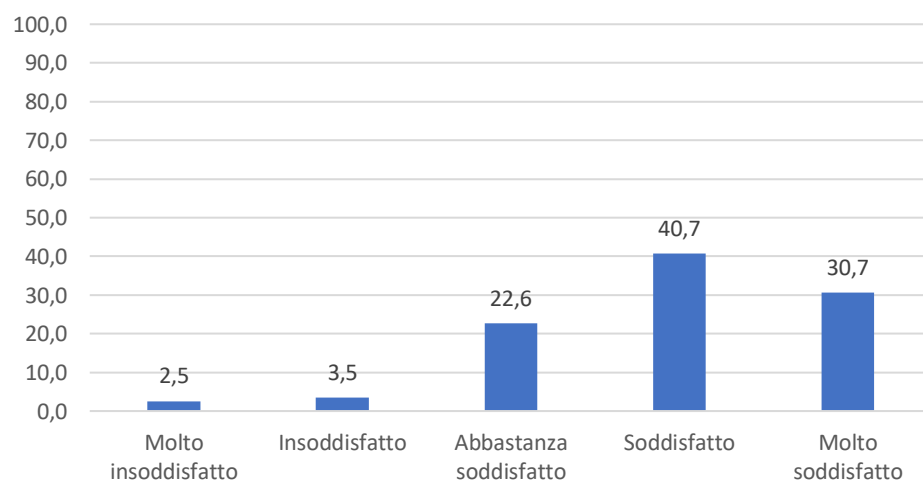
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,4	2,4
	Insoddisfatto	6	2,7	2,9	5,2
	Abbastanza soddisfatto	44	19,6	21,0	26,2
	Soddisfatto	85	37,9	40,5	66,7
	Molto soddisfatto	70	31,3	33,3	100,0
	Totale	210	93,8	100,0	
Mancante		14	6,3		
Totale		224	100,0		

Disponibilità all'ascolto del paziente



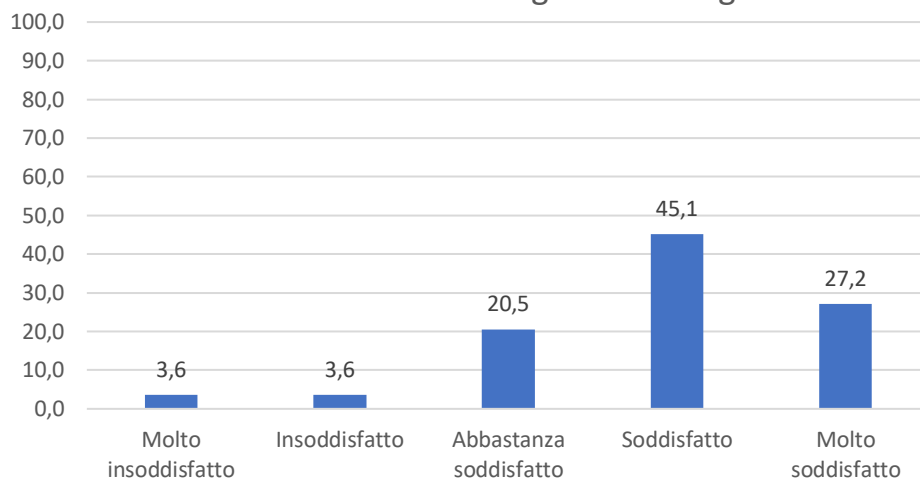
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,3	3,3
	Insoddisfatto	8	3,6	3,8	7,1
	Abbastanza soddisfatto	49	21,9	23,2	30,3
	Soddisfatto	85	37,9	40,3	70,6
	Molto soddisfatto	62	27,7	29,4	100,0
	Totale	211	94,2	100,0	
Mancante		13	5,8		
Totale		224	100,0		

Chiarezza delle informazioni sullo stato di salute



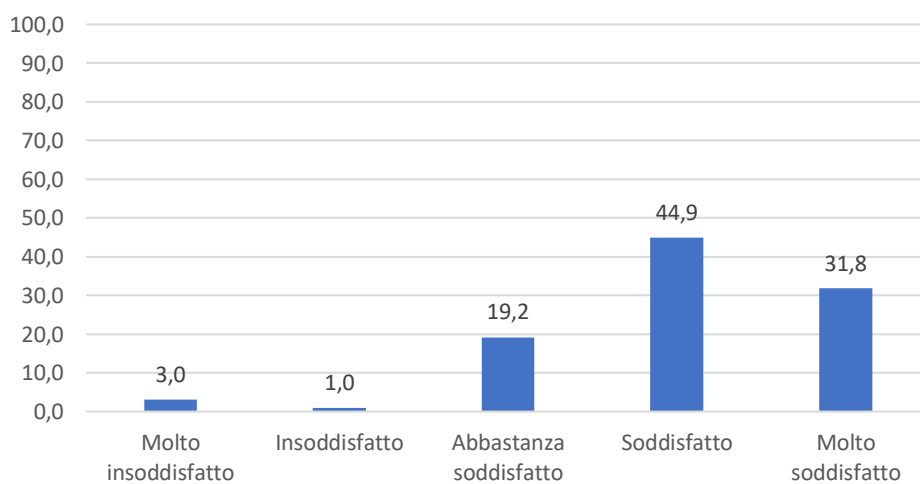
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,5	2,5
	Insoddisfatto	7	3,1	3,5	6,0
	Abbastanza soddisfatto	45	20,1	22,6	28,6
	Soddisfatto	81	36,2	40,7	69,3
	Molto soddisfatto	61	27,2	30,7	100,0
	Totale	199	88,8	100,0	
Mancante		25	11,2		
Totale		224	100,0		

Informazioni sulla cura e sugli esami diagnostici



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,6	3,6
	Insoddisfatto	7	3,1	3,6	7,2
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	20,5	27,7
	Soddisfatto	88	39,3	45,1	72,8
	Molto soddisfatto	53	23,7	27,2	100,0
	Totale	195	87,1	100,0	
Mancante		29	12,9		
Totale		224	100,0		

Rispetto della riservatezza

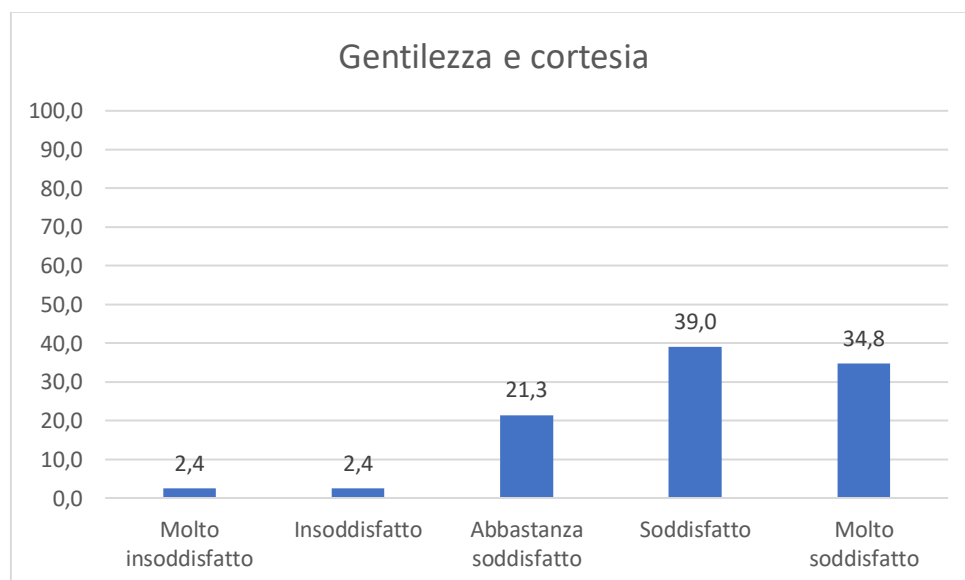


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,0	3,0
	Insoddisfatto	2	0,9	1,0	4,0
	Abbastanza soddisfatto	38	17,0	19,2	23,2
	Soddisfatto	89	39,7	44,9	68,2
	Molto soddisfatto	63	28,1	31,8	100,0
	Totale	198	88,4	100,0	
Mancante		26	11,6		
Totale		224	100,0		

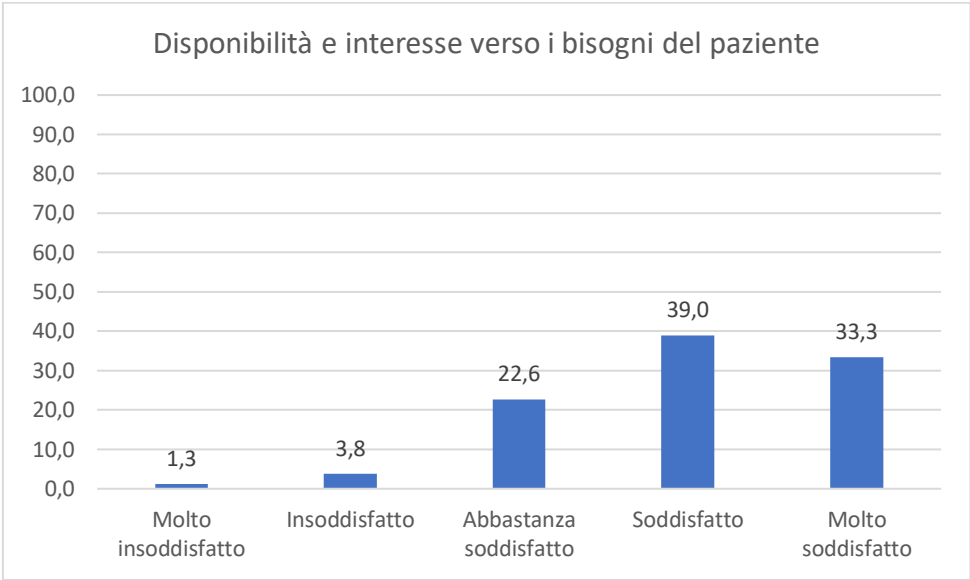
PERSONALE INFERMIERISTICO



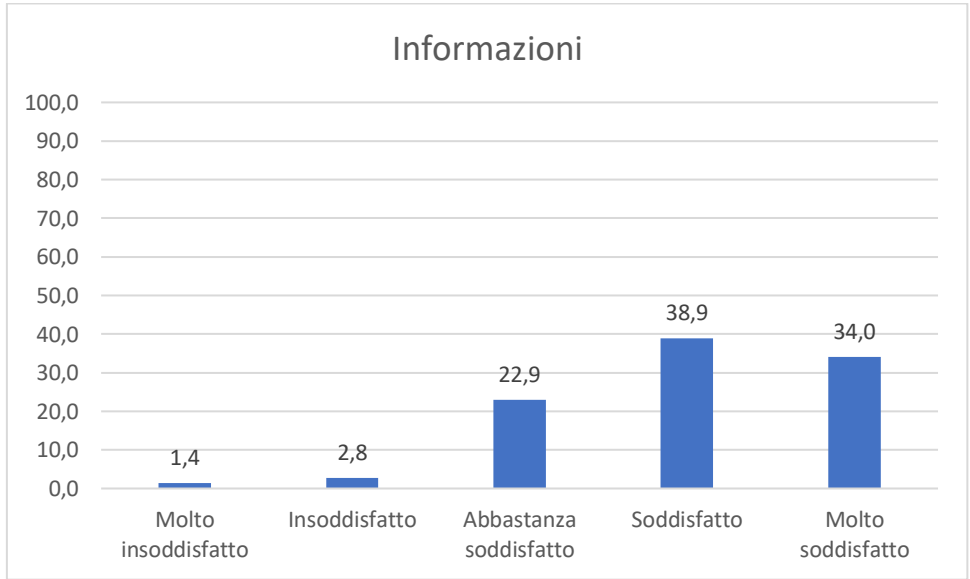
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,8	1,8
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	2,4
	Abbastanza soddisfatto	37	16,5	22,4	24,8
	Soddisfatto	71	31,7	43,0	67,9
	Molto soddisfatto	53	23,7	32,1	100,0
	Totale	165	73,7	100,0	
Mancante		59	26,3		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	4	1,8	2,4	2,4
	Insoddisfatto	4	1,8	2,4	4,9
	Abbastanza soddisfatto	35	15,6	21,3	26,2
	Soddisfatto	64	28,6	39,0	65,2
	Molto soddisfatto	57	25,4	34,8	100,0
	Totale	164	73,2	100,0	
Mancante		60	26,8		
Totale		224	100,0		

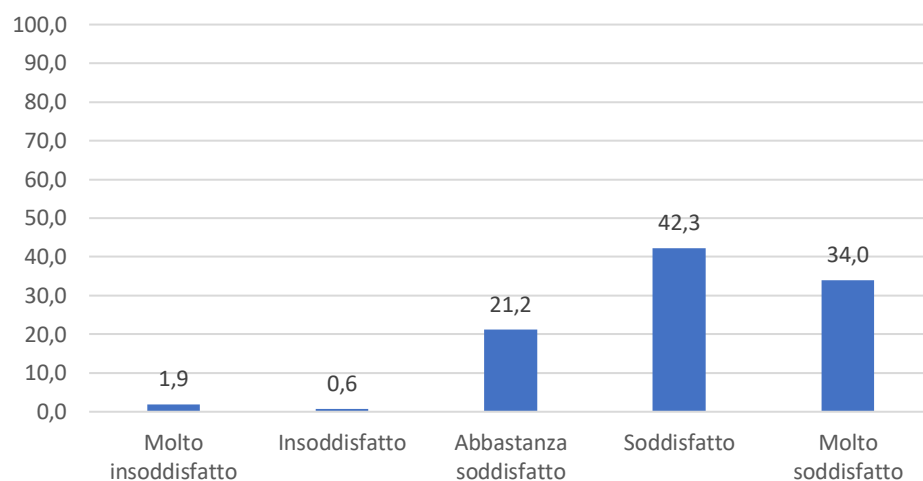


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,3	1,3
	Insoddisfatto	6	2,7	3,8	5,0
	Abbastanza soddisfatto	36	16,1	22,6	27,7
	Soddisfatto	62	27,7	39,0	66,7
	Molto soddisfatto	53	23,7	33,3	100,0
	Totale	159	71,0	100,0	
Mancante		65	29,0		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,4	1,4
	Insoddisfatto	4	1,8	2,8	4,2
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	22,9	27,1
	Soddisfatto	56	25,0	38,9	66,0
	Molto soddisfatto	49	21,9	34,0	100,0
	Totale	144	64,3	100,0	
Mancante		80	35,7		
Totale		224	100,0		

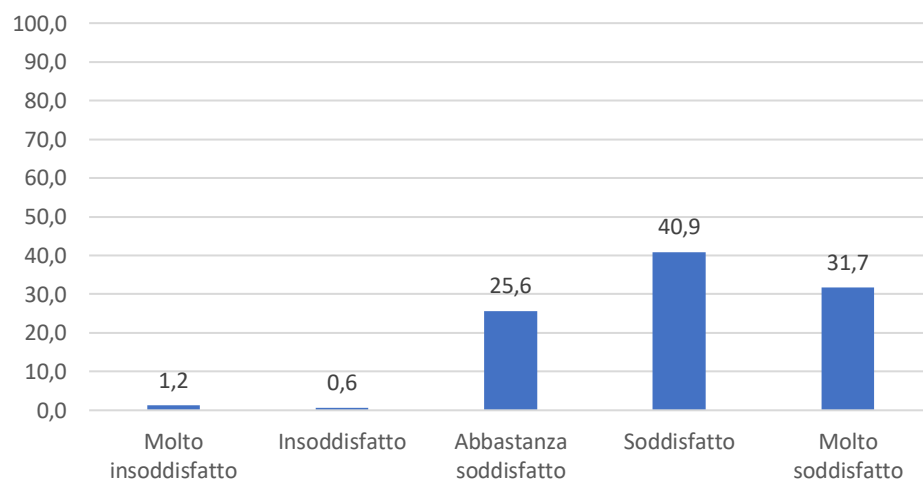
Rispetto della riservatezza



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	2,6
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	21,2	23,7
	Soddisfatto	66	29,5	42,3	66,0
	Molto soddisfatto	53	23,7	34,0	100,0
	Totale	156	69,6	100,0	
Mancante		68	30,4		
Totale		224	100,0		

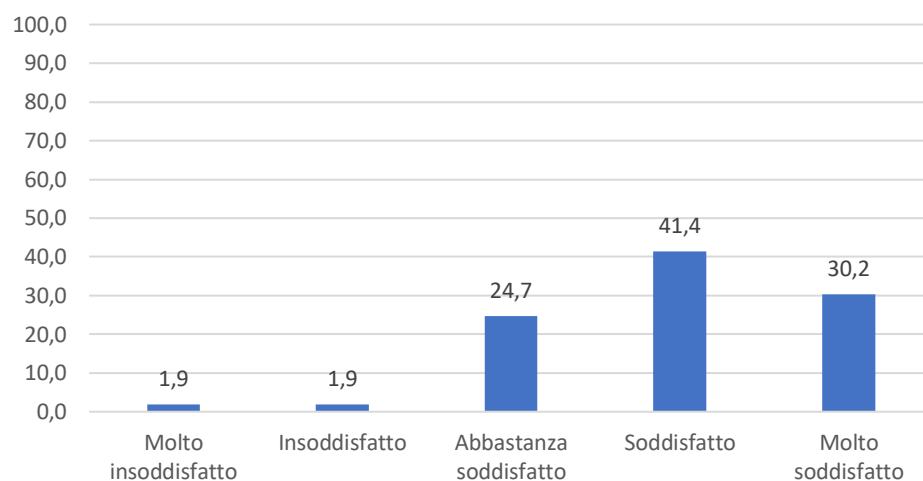
PERSONALE AUSILIARIO

Professionalità



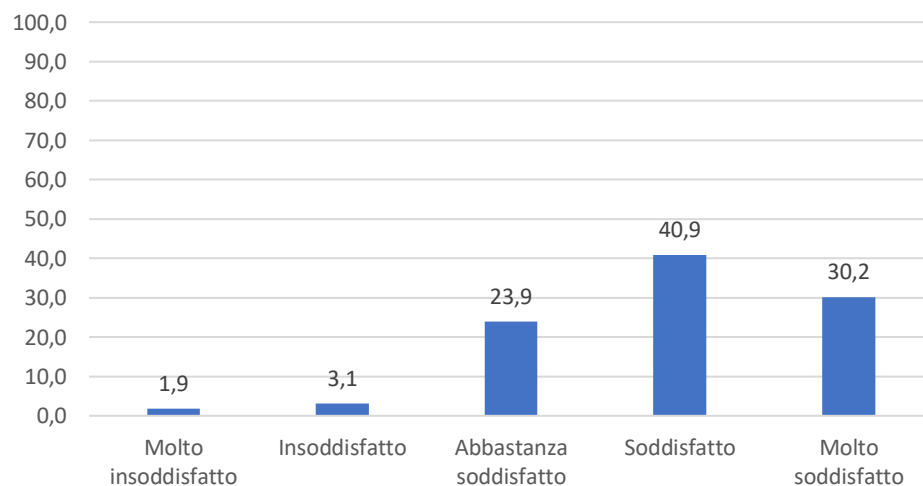
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,2	1,2
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	1,8
	Abbastanza soddisfatto	42	18,8	25,6	27,4
	Soddisfatto	67	29,9	40,9	68,3
	Molto soddisfatto	52	23,2	31,7	100,0
	Totale	164	73,2	100,0	
Mancante		60	26,8		
Totale		224	100,0		

Gentilezza e cortesia



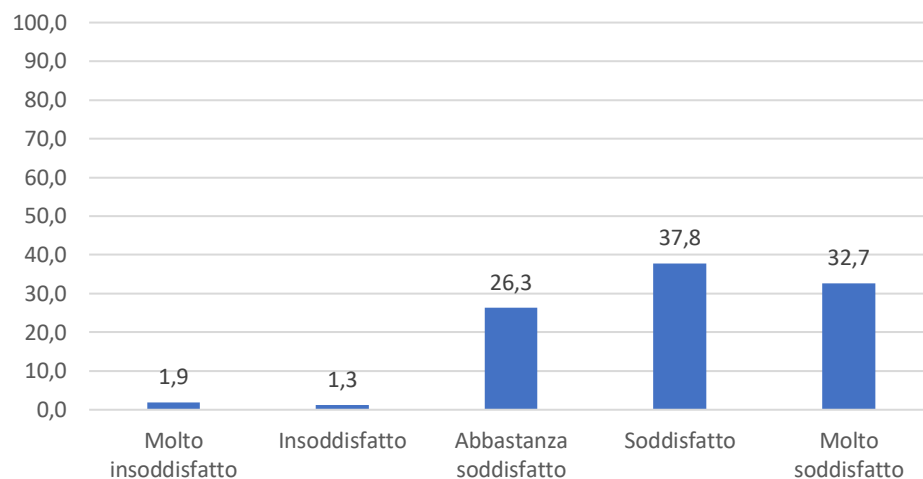
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	3	1,3	1,9	3,7
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	24,7	28,4
	Soddisfatto	67	29,9	41,4	69,8
	Molto soddisfatto	49	21,9	30,2	100,0
	Totale	162	72,3	100,0	
Mancante		62	27,7		
Totale		224	100,0		

Disponibilità e interesse verso i bisogni del paziente



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	5	2,2	3,1	5,0
	Abbastanza soddisfatto	38	17,0	23,9	28,9
	Soddisfatto	65	29,0	40,9	69,8
	Molto soddisfatto	48	21,4	30,2	100,0
	Totale	159	71,0	100,0	
Mancante		65	29,0		
Totale		224	100,0		

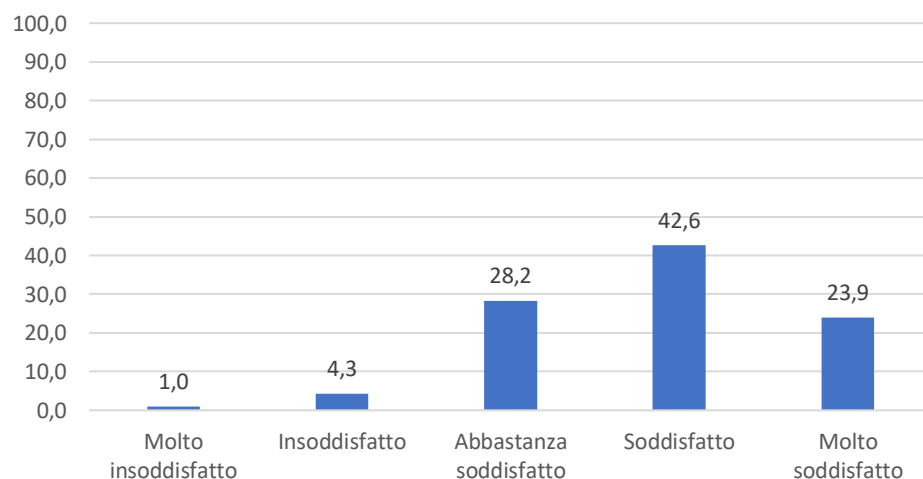
Rispetto della riservatezza



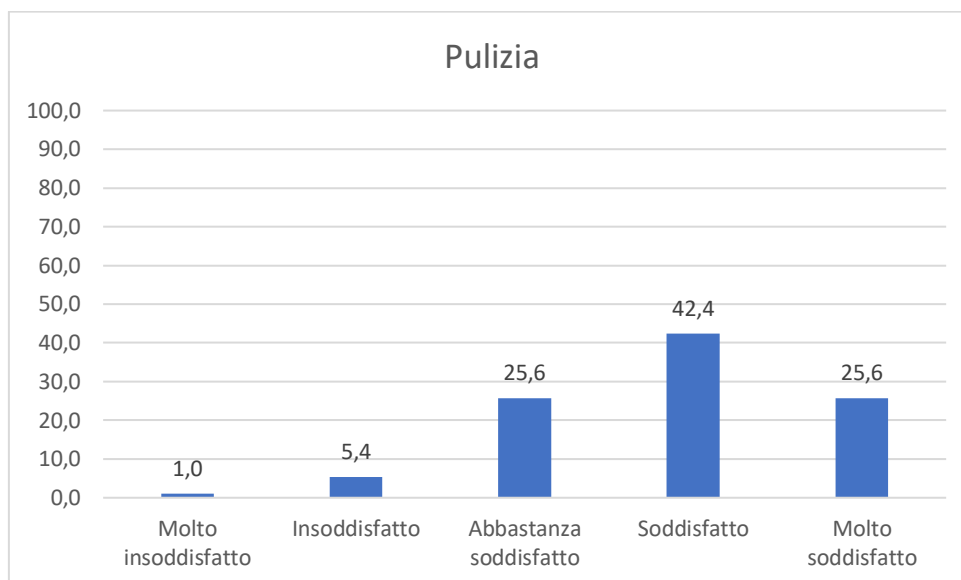
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	2	0,9	1,3	3,2
	Abbastanza soddisfatto	41	18,3	26,3	29,5
	Soddisfatto	59	26,3	37,8	67,3
	Molto soddisfatto	51	22,8	32,7	100,0
	Totale	156	69,6	100,0	
Mancante		68	30,4		
Totale		224	100,0		

AMBIENTI

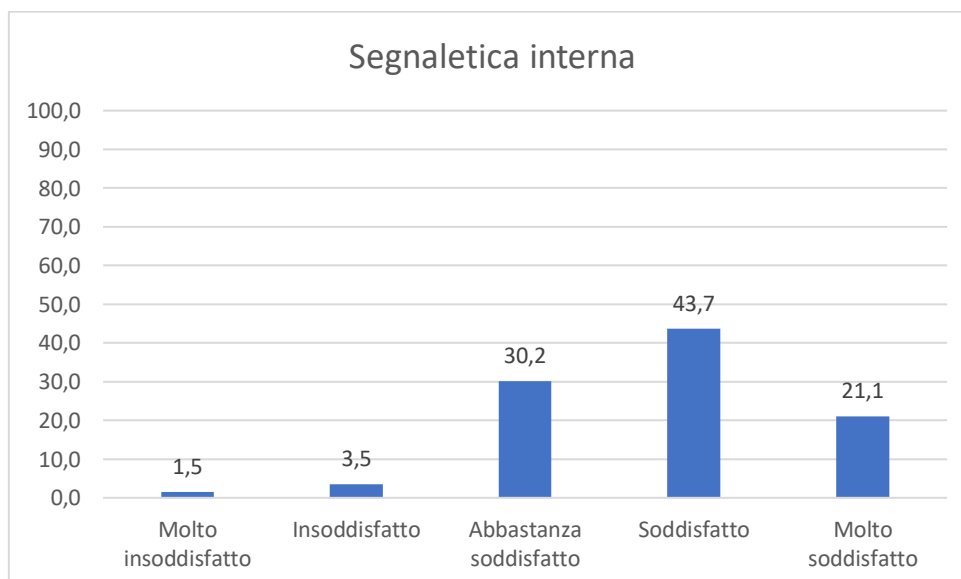
Qualità e cura degli ambienti



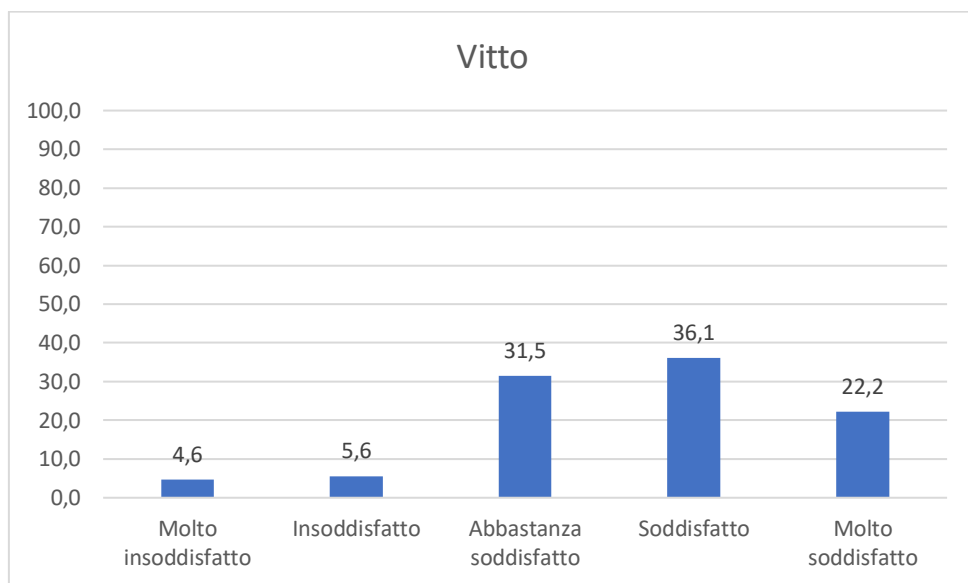
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,0	1,0
	Insoddisfatto	9	4,0	4,3	5,3
	Abbastanza soddisfatto	59	26,3	28,2	33,5
	Soddisfatto	89	39,7	42,6	76,1
	Molto soddisfatto	50	22,3	23,9	100,0
	Totale	209	93,3	100,0	
Mancante		15	6,7		
Totale		224	100,0		



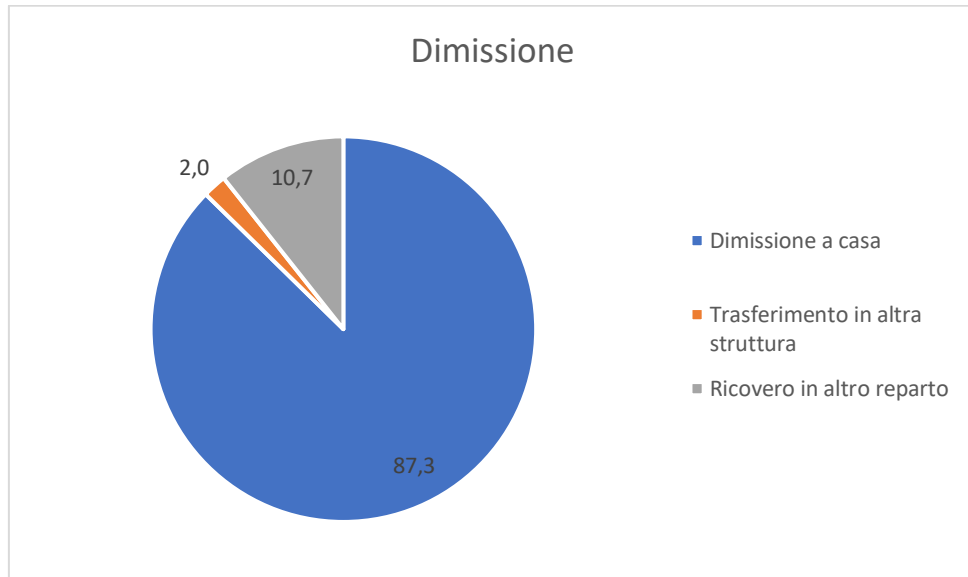
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,0	1,0
	Insoddisfatto	11	4,9	5,4	6,4
	Abbastanza soddisfatto	52	23,2	25,6	32,0
	Soddisfatto	86	38,4	42,4	74,4
	Molto soddisfatto	52	23,2	25,6	100,0
	Totale	203	90,6	100,0	
Mancante		21	9,4		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,5	1,5
	Insoddisfatto	7	3,1	3,5	5,0
	Abbastanza soddisfatto	60	26,8	30,2	35,2
	Soddisfatto	87	38,8	43,7	78,9
	Molto soddisfatto	42	18,8	21,1	100,0
	Totale	199	88,8	100,0	
Mancante		25	11,2		
Totale		224	100,0		

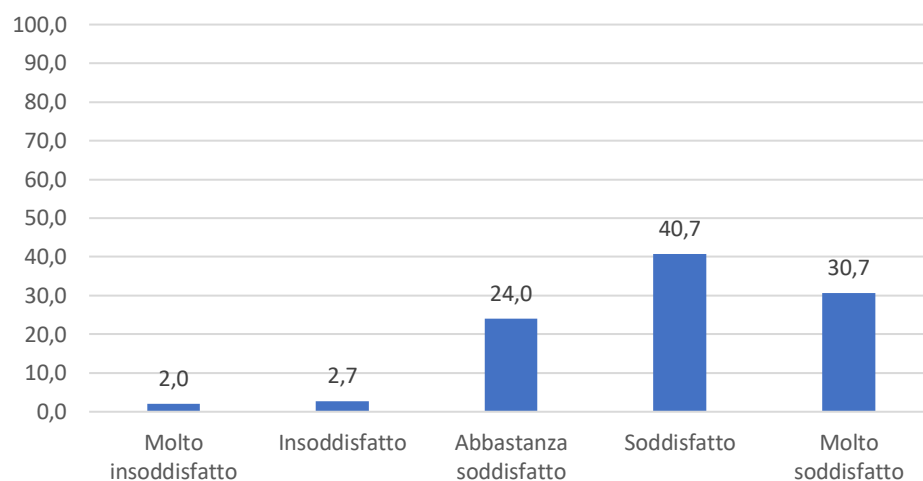


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	4,6	4,6
	Insoddisfatto	6	2,7	5,6	10,2
	Abbastanza soddisfatto	34	15,2	31,5	41,7
	Soddisfatto	39	17,4	36,1	77,8
	Molto soddisfatto	24	10,7	22,2	100,0
	Totale	108	48,2	100,0	
Mancante		116	51,8		
Totale		224	100,0		



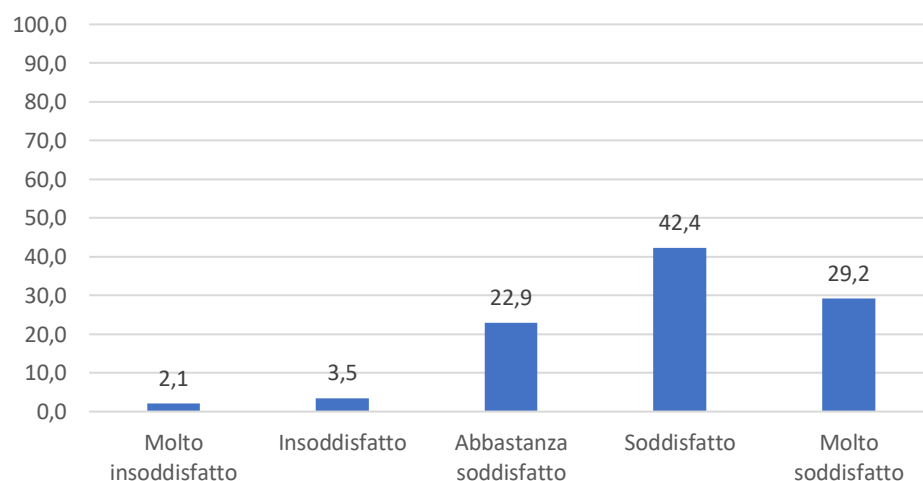
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Dimissione a casa	131	58,5	87,3	87,3
	Trasferimento in altra struttura	3	1,3	2,0	89,3
	Ricovero in altro reparto	16	7,1	10,7	100,0
	Totale	150	67,0	100,0	
Mancante		74	33,0		
Totale		224	100,0		

Informazioni sullo stato di salute



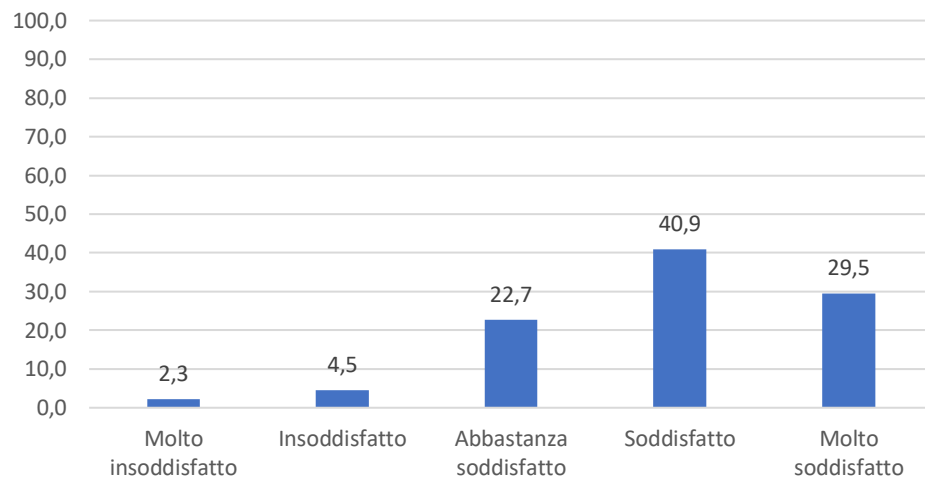
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,0	2,0
	Insoddisfatto	4	1,8	2,7	4,7
	Abbastanza soddisfatto	36	16,1	24,0	28,7
	Soddisfatto	61	27,2	40,7	69,3
	Molto soddisfatto	46	20,5	30,7	100,0
	Totale	150	67,0	100,0	
Mancante		74	33,0		
Totale		224	100,0		

Informazioni su terapie e comportamenti a casa



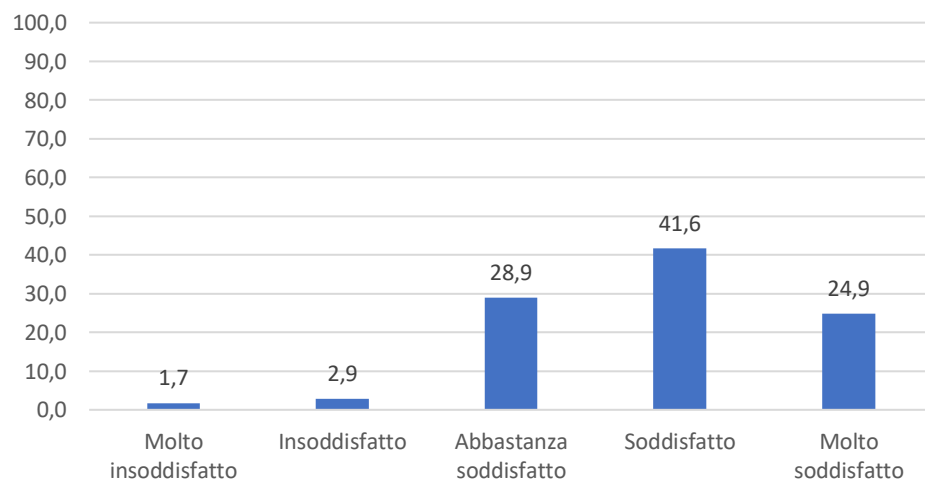
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,1	2,1
	Insoddisfatto	5	2,2	3,5	5,6
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	22,9	28,5
	Soddisfatto	61	27,2	42,4	70,8
	Molto soddisfatto	42	18,8	29,2	100,0
	Totale	144	64,3	100,0	
Mancante		80	35,7		
Totale		224	100,0		

Informazioni su eventuali controlli



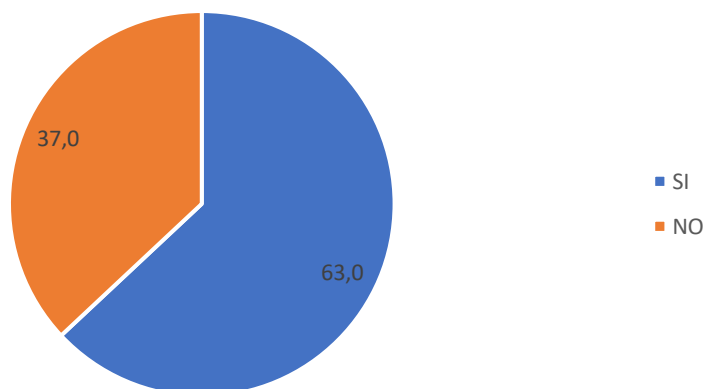
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,3	2,3
	Insoddisfatto	6	2,7	4,5	6,8
	Abbastanza soddisfatto	30	13,4	22,7	29,5
	Soddisfatto	54	24,1	40,9	70,5
	Molto soddisfatto	39	17,4	29,5	100,0
	Totale	132	58,9	100,0	
Mancante		92	41,1		
Totale		224	100,0		

Soddisfazione complessiva



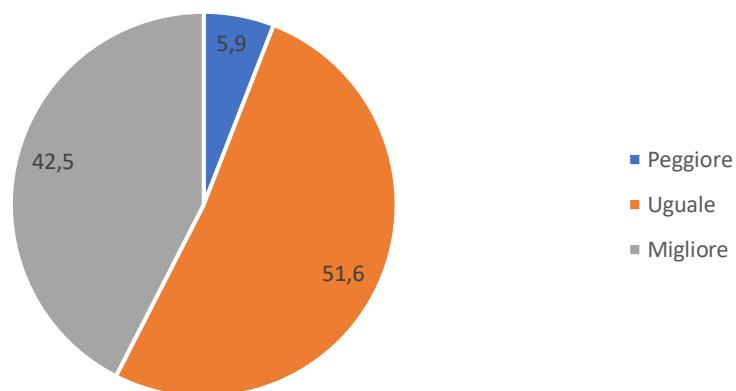
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,7	1,7
	Insoddisfatto	5	2,2	2,9	4,6
	Abbastanza soddisfatto	50	22,3	28,9	33,5
	Soddisfatto	72	32,1	41,6	75,1
	Molto soddisfatto	43	19,2	24,9	100,0
	Totale	173	77,2	100,0	
Mancante		51	22,8		
Totale		224	100,0		

Altri accessi al PS Casilino



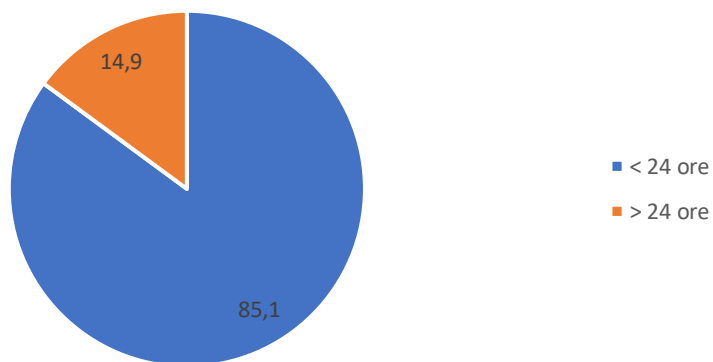
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	121	54,0	63,0	63,0
	NO	71	31,7	37,0	100,0
	Totale	192	85,7	100,0	
Mancante		32	14,3		
Totale		224	100,0		

Valutazione rispetto alle aspettative



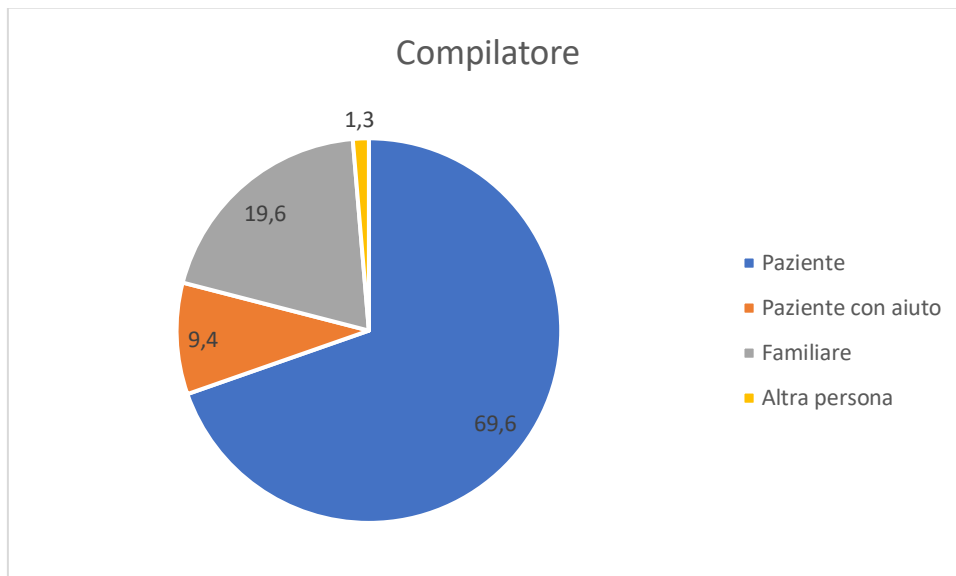
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Peggior	11	4,9	5,9	5,9
	Uguale	96	42,9	51,6	57,5
	Migliore	79	35,3	42,5	100,0
	Totale	186	83,0	100,0	
Mancante		38	17,0		
Totale		224	100,0		

Tempo di degenza al momento
della compilazione del questionario



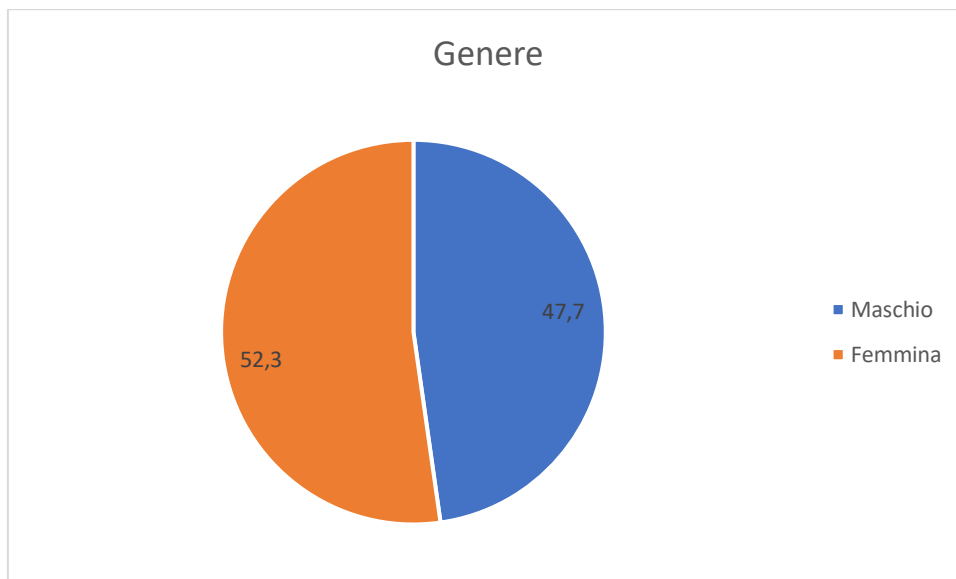
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	< 24 ore	137	61,2	85,1	85,1
	> 24 ore	24	10,7	14,9	100,0
	Totale	161	71,9	100,0	
Mancante		63	28,1		
Totale		224	100,0		

PERCORSO ORTOPEDICO



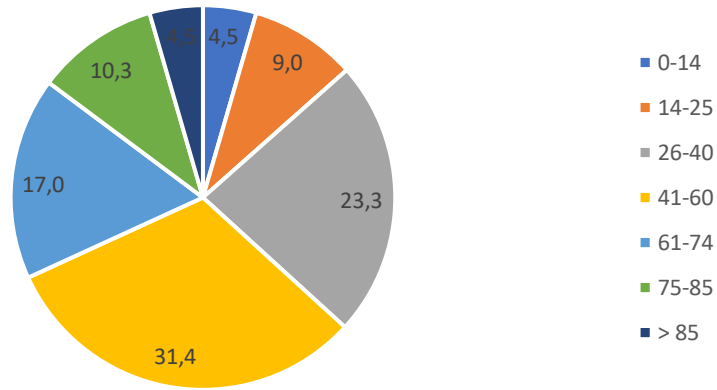
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Paziente	156	69,6	69,6	69,6
	Paziente con aiuto	21	9,4	9,4	79,0
	Familiare	44	19,6	19,6	98,7
	Altra persona	3	1,3	1,3	100,0
	Totale	224	100,0	100,0	

PAZIENTE



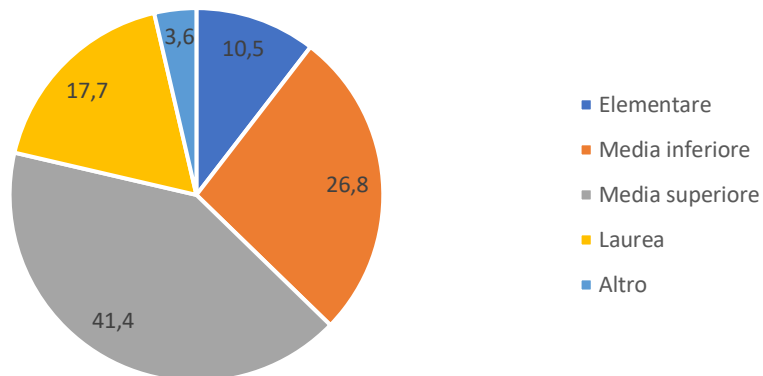
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Maschio	106	47,3	47,7	47,7
	Femmina	116	51,8	52,3	100,0
	Totale	222	99,1	100,0	
Mancante		2	0,9		
Totale		224	100,0		

Età



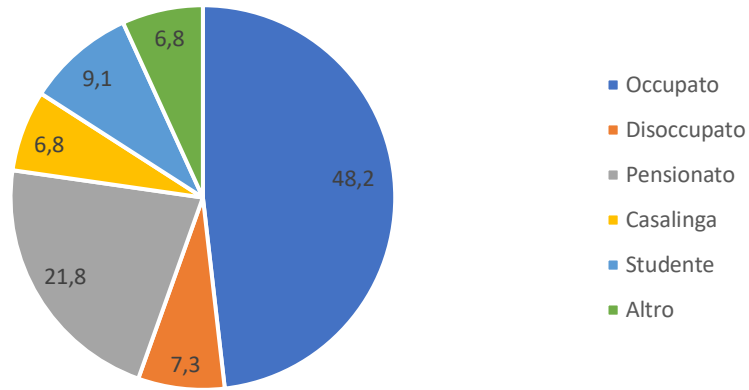
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	0-14	10	4,5	4,5	4,5
	14-25	20	8,9	9,0	13,5
	26-40	52	23,2	23,3	36,8
	41-60	70	31,3	31,4	68,2
	61-74	38	17,0	17,0	85,2
	75-85	23	10,3	10,3	95,5
	> 85	10	4,5	4,5	100,0
	Totale	223	99,6	100,0	
Mancante		1	0,4		
Totale		224	100,0		

Titolo di studio



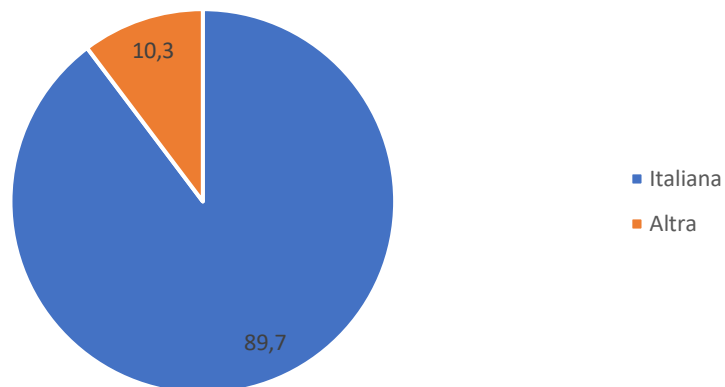
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elementare	23	10,3	10,5	10,5
	Media inferiore	59	26,3	26,8	37,3
	Media superiore	91	40,6	41,4	78,6
	Laurea	39	17,4	17,7	96,4
	Altro	8	3,6	3,6	100,0
	Totale	220	98,2	100,0	
Mancante		4	1,8		
Totale		224	100,0		

Professione



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Occupato	106	47,3	48,2	48,2
	Disoccupato	16	7,1	7,3	55,5
	Pensionato	48	21,4	21,8	77,3
	Casalinga	15	6,7	6,8	84,1
	Studente	20	8,9	9,1	93,2
	Altro	15	6,7	6,8	100,0
	Totale	220	98,2	100,0	
Mancante		4	1,8		
Totale		224	100,0		

Nazionalità

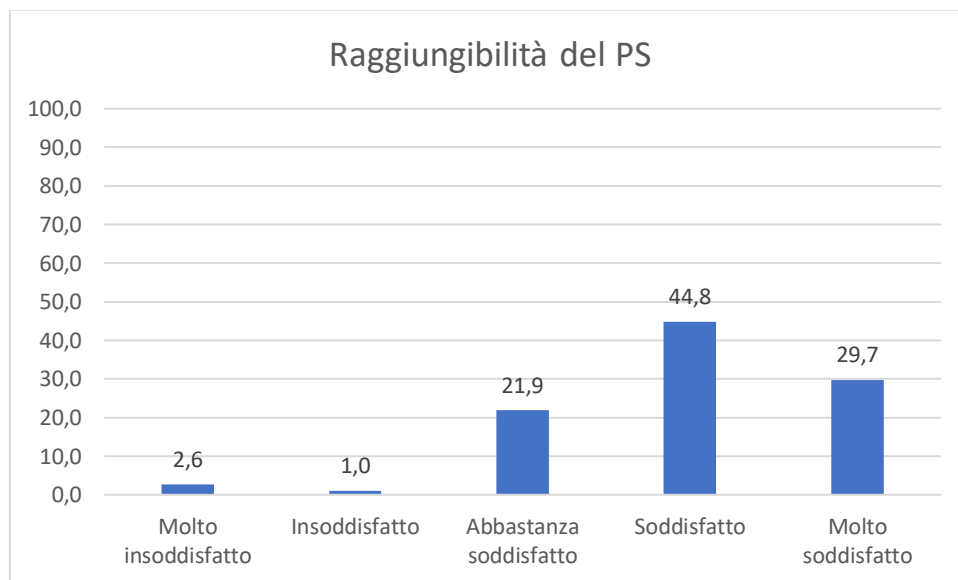


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Italiana	192	85,7	89,7	89,7
	Altra	22	9,8	10,3	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

ACCESSO

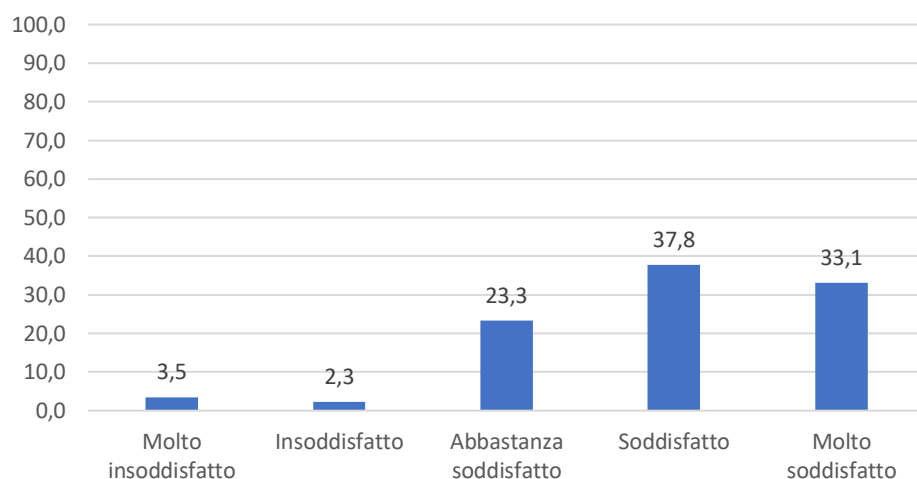


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Ambulanza/118	16	7,1	7,2	7,2
	Mezzi propri	187	83,5	84,2	91,4
	Mezzi pubblici	16	7,1	7,2	98,6
	A piedi	3	1,3	1,4	100,0
	Totale	222	99,1	100,0	
Mancante		2	0,9		
Totale		224	100,0		



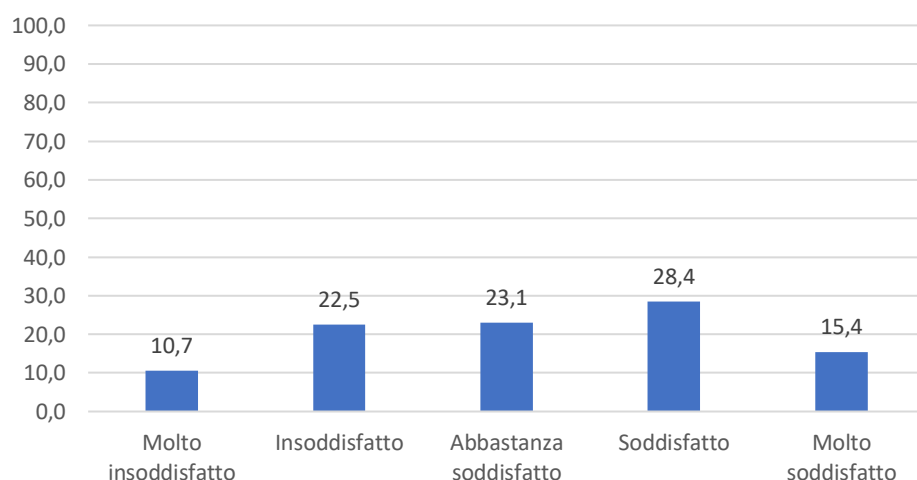
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,6	2,6
	Insoddisfatto	2	0,9	1,0	3,6
	Abbastanza soddisfatto	42	18,8	21,9	25,5
	Soddisfatto	86	38,4	44,8	70,3
	Molto soddisfatto	57	25,4	29,7	100,0
	Totale	192	85,7	100,0	
Mancante		32	14,3		
Totale		224	100,0		

Segnaletica per raggiungere il PS



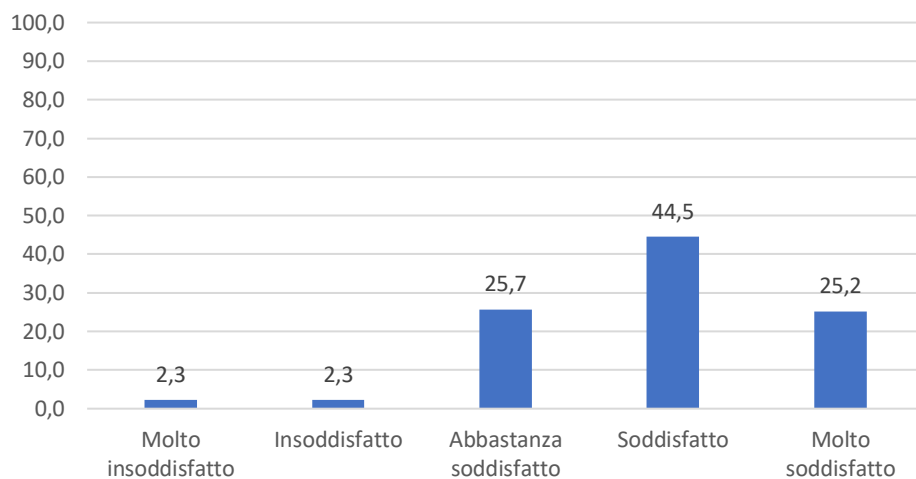
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,5	3,5
	Insoddisfatto	4	1,8	2,3	5,8
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	23,3	29,1
	Soddisfatto	65	29,0	37,8	66,9
	Molto soddisfatto	57	25,4	33,1	100,0
	Totale	172	76,8	100,0	
Mancante		52	23,2		
Totale		224	100,0		

Parcheggio



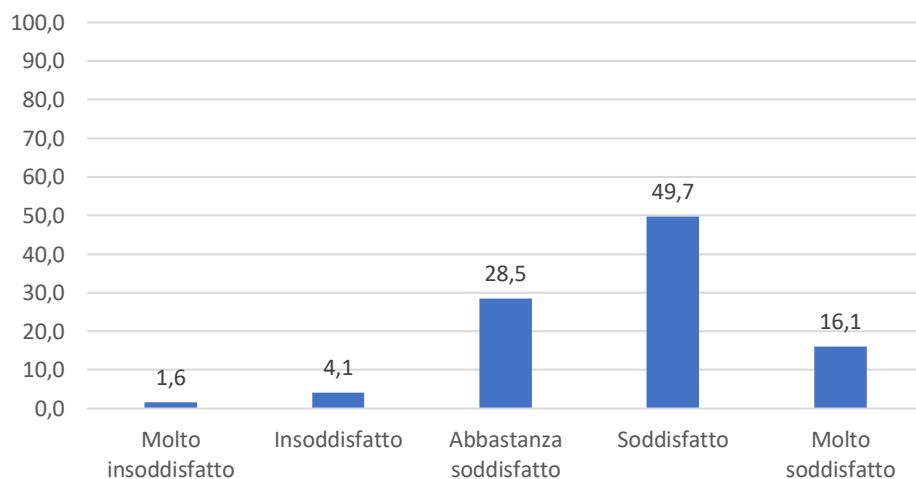
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	18	8,0	10,7	10,7
	Insoddisfatto	38	17,0	22,5	33,1
	Abbastanza soddisfatto	39	17,4	23,1	56,2
	Soddisfatto	48	21,4	28,4	84,6
	Molto soddisfatto	26	11,6	15,4	100,0
	Totale	169	75,4	100,0	
Mancante		55	24,6		
Totale		224	100,0		

Accoglienza e informazioni all'ingresso del PS



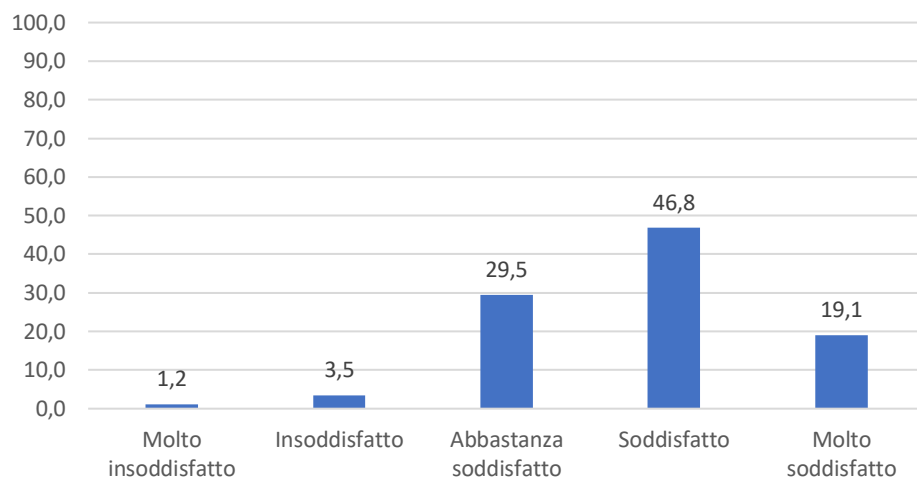
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,3	2,3
	Insoddisfatto	5	2,2	2,3	4,6
	Abbastanza soddisfatto	56	25,0	25,7	30,3
	Soddisfatto	97	43,3	44,5	74,8
	Molto soddisfatto	55	24,6	25,2	100,0
	Totale	218	97,3	100,0	
Mancante		6	2,7		
Totale		224	100,0		

Utilità foglio informativo



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,6	1,6
	Insoddisfatto	8	3,6	4,1	5,7
	Abbastanza soddisfatto	55	24,6	28,5	34,2
	Soddisfatto	96	42,9	49,7	83,9
	Molto soddisfatto	31	13,8	16,1	100,0
	Totale	193	86,2	100,0	
Mancante		31	13,8		
Totale		224	100,0		

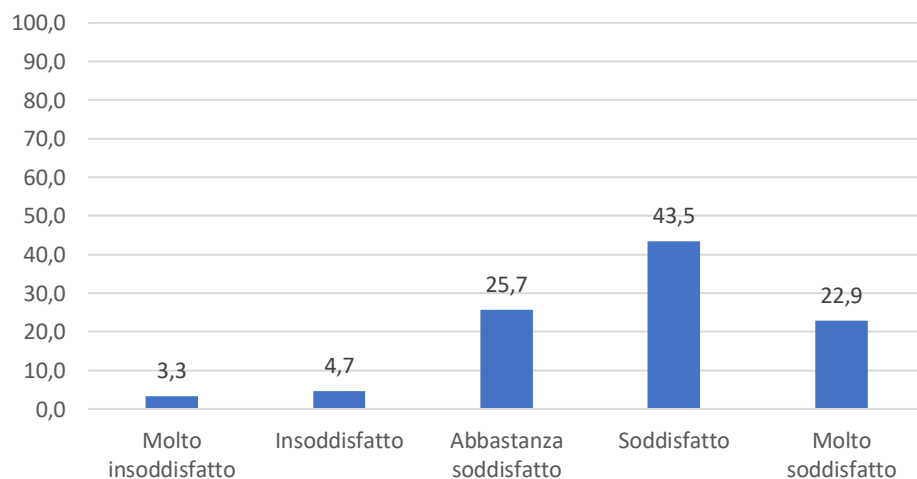
Chiarezza informazioni foglio



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,2	1,2
	Insoddisfatto	6	2,7	3,5	4,6
	Abbastanza soddisfatto	51	22,8	29,5	34,1
	Soddisfatto	81	36,2	46,8	80,9
	Molto soddisfatto	33	14,7	19,1	100,0
	Totale	173	77,2	100,0	
Mancante		51	22,8		
Totale		224	100,0		

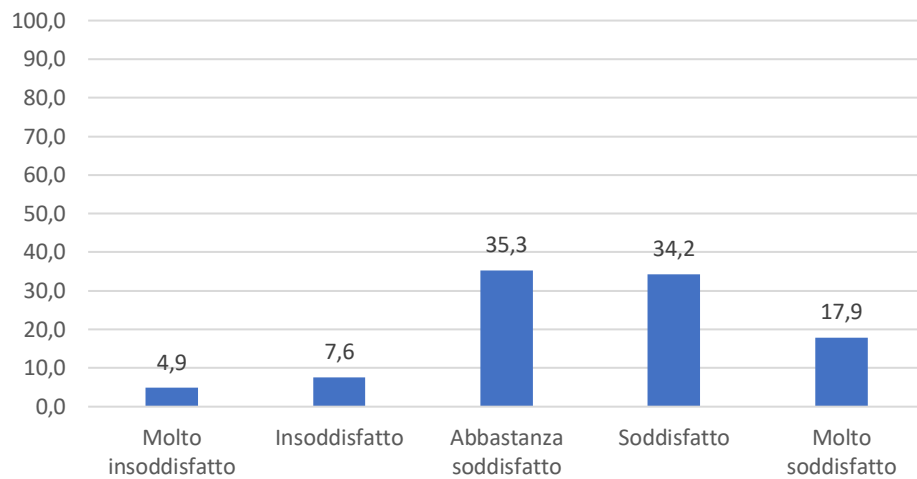
SALA D'ATTESA

Pulizia



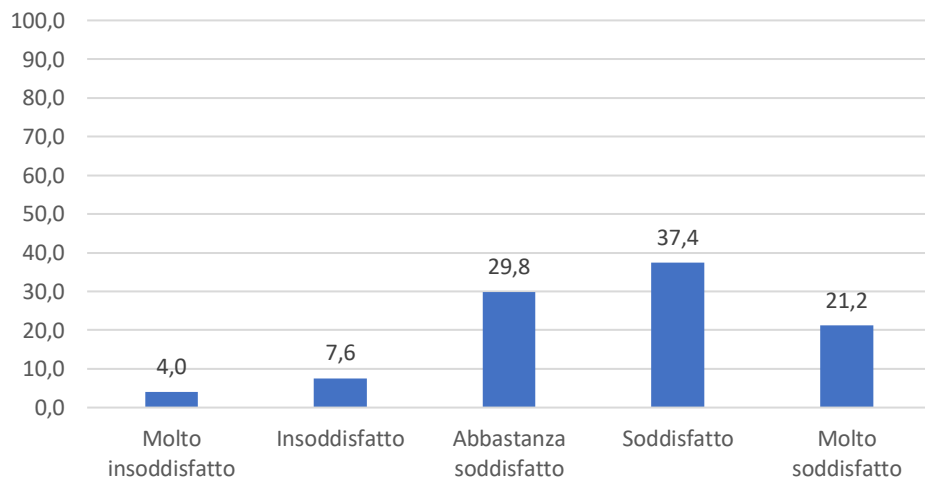
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,3	3,3
	Insoddisfatto	10	4,5	4,7	7,9
	Abbastanza soddisfatto	55	24,6	25,7	33,6
	Soddisfatto	93	41,5	43,5	77,1
	Molto soddisfatto	49	21,9	22,9	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

Servizi igienici



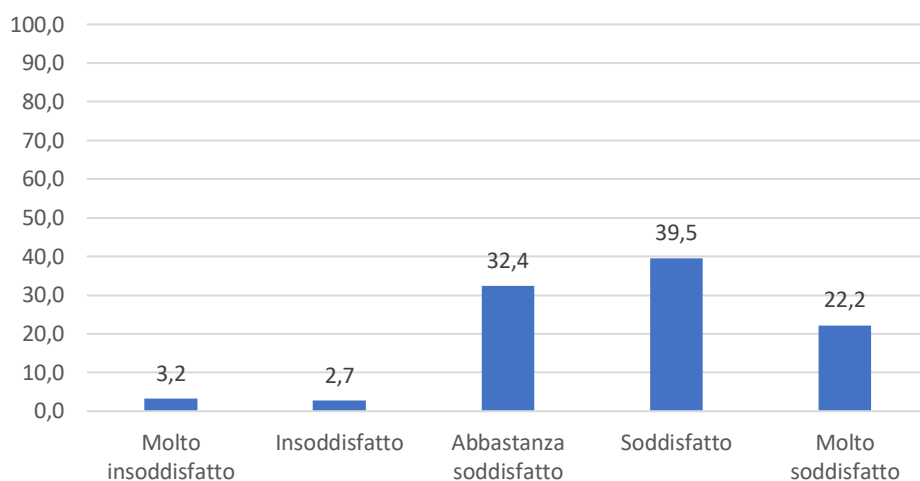
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	4,0	4,9	4,9
	Insoddisfatto	14	6,3	7,6	12,5
	Abbastanza soddisfatto	65	29,0	35,3	47,8
	Soddisfatto	63	28,1	34,2	82,1
	Molto soddisfatto	33	14,7	17,9	100,0
	Totale	184	82,1	100,0	
Mancante		40	17,9		
Totale		224	100,0		

Monitor informativi



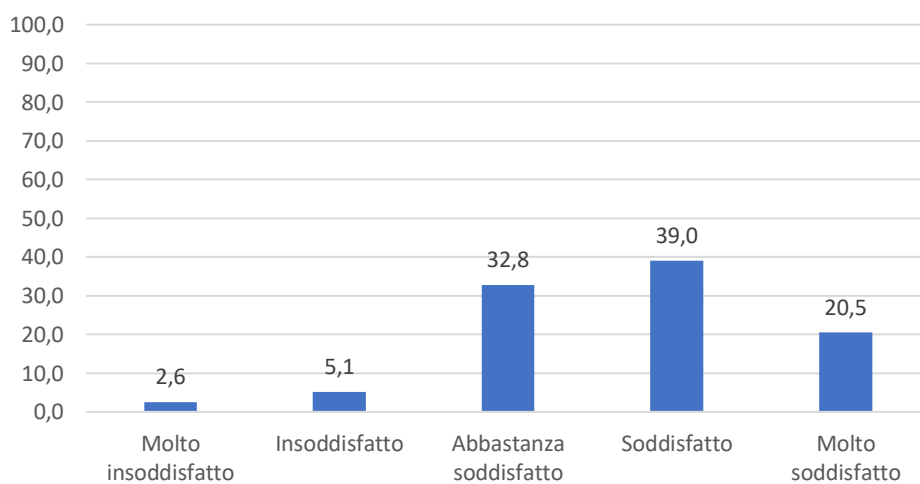
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	3,6	4,0	4,0
	Insoddisfatto	15	6,7	7,6	11,6
	Abbastanza soddisfatto	59	26,3	29,8	41,4
	Soddisfatto	74	33,0	37,4	78,8
	Molto soddisfatto	42	18,8	21,2	100,0
	Totale	198	88,4	100,0	
Mancante		26	11,6		
Totale		224	100,0		

Distributori automatici esterni



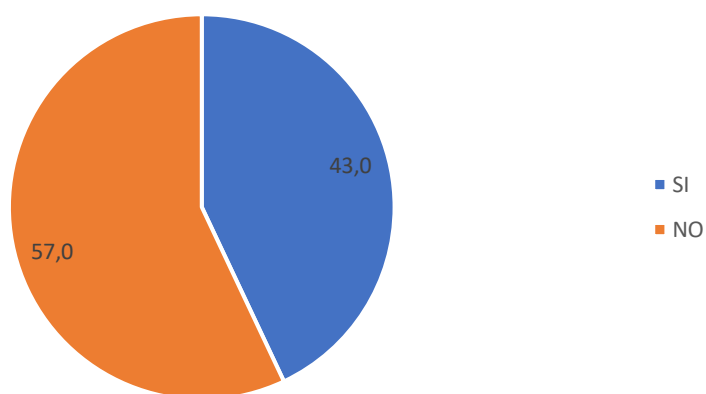
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,2	3,2
	Insoddisfatto	5	2,2	2,7	5,9
	Abbastanza soddisfatto	60	26,8	32,4	38,4
	Soddisfatto	73	32,6	39,5	77,8
	Molto soddisfatto	41	18,3	22,2	100,0
	Totale	185	82,6	100,0	
Mancante		39	17,4		
Totale		224	100,0		

Cartelli informativi



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,6	2,6
	Insoddisfatto	10	4,5	5,1	7,7
	Abbastanza soddisfatto	64	28,6	32,8	40,5
	Soddisfatto	76	33,9	39,0	79,5
	Molto soddisfatto	40	17,9	20,5	100,0
	Totale	195	87,1	100,0	
Mancante		29	12,9		
Totale		224	100,0		

Ritiene eccessiva l'attesa prima della visita



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	92	41,1	43,0	43,0
	NO	122	54,5	57,0	100,0
	Totale	214	95,5	100,0	
Mancante		10	4,5		
Totale		224	100,0		

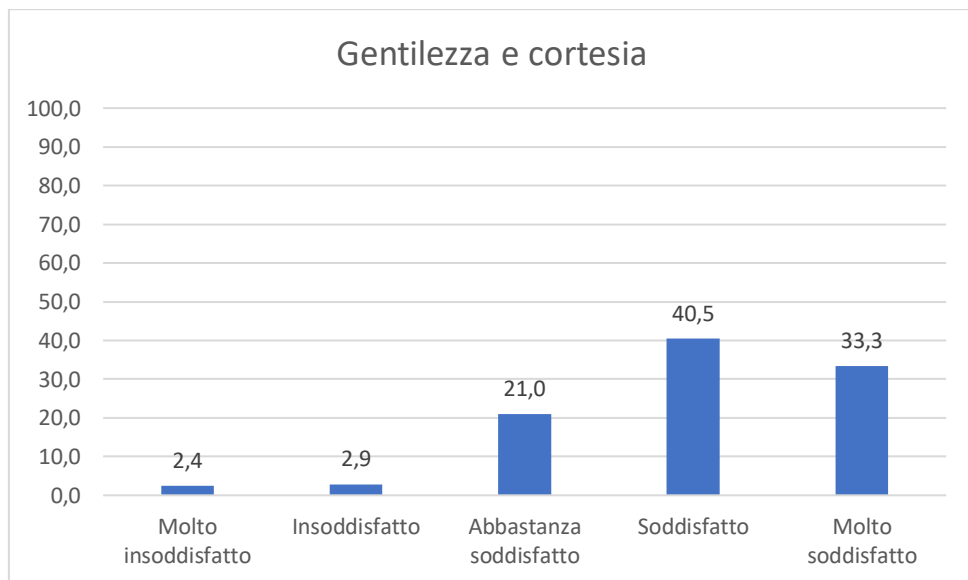
MOTIVI DELL'ATTESA

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elevato numero di accessi	20	8,9	22,0	22,0
	Arrivo di pazienti in condizioni di maggior urgenza	10	4,5	11,0	33,0
	Mancanza di personale	18	8,0	19,8	52,7
	Personale lento	10	4,5	11,0	63,7
	Altro	10	4,5	11,0	74,7
	Elevato numero di accessi e arrivo di pazienti con maggior urgenza	6	2,7	6,6	81,3
	Elevato numero di accessi e mancanza di personale	5	2,2	5,5	86,8
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza e personale lento	1	0,4	1,1	87,9
	Mancanza di personale e personale lento	2	0,9	2,2	90,1
	Mancanza di personale e altro	1	0,4	1,1	91,2
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e mancanza di personale	4	1,8	4,4	95,6
	Elevato numero di accessi, mancanza di personale e personale lento	3	1,3	3,3	98,9
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza, mancanza di personale e altro	1	0,4	1,1	100,0
	Totale	91	40,6	100,0	
Mancante		133	59,4		
Totale		224	100,0		

PERSONALE MEDICO

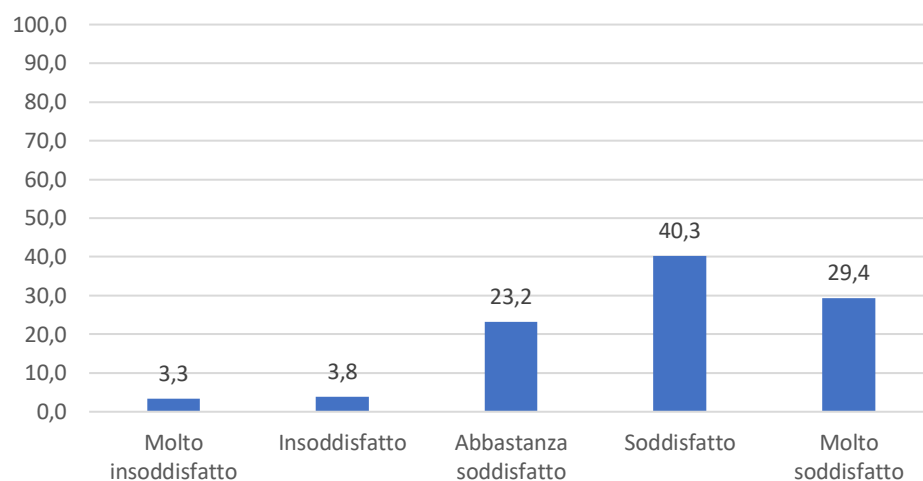


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,4	1,4
	Insoddisfatto	6	2,7	2,8	4,2
	Abbastanza soddisfatto	54	24,1	25,1	29,3
	Soddisfatto	85	37,9	39,5	68,8
	Molto soddisfatto	67	29,9	31,2	100,0
	Totale	215	96,0	100,0	
Mancante		9	4,0		
Totale		224	100,0		



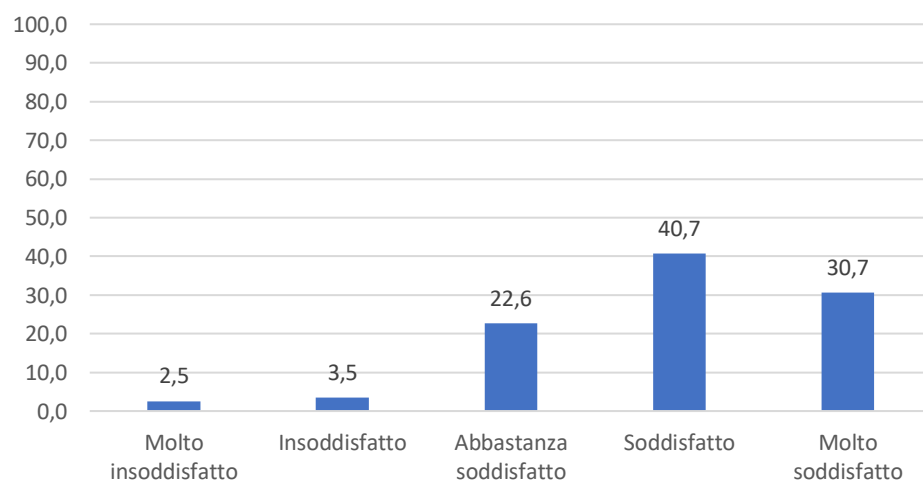
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,4	2,4
	Insoddisfatto	6	2,7	2,9	5,2
	Abbastanza soddisfatto	44	19,6	21,0	26,2
	Soddisfatto	85	37,9	40,5	66,7
	Molto soddisfatto	70	31,3	33,3	100,0
	Totale	210	93,8	100,0	
Mancante		14	6,3		
Totale		224	100,0		

Disponibilità all'ascolto del paziente



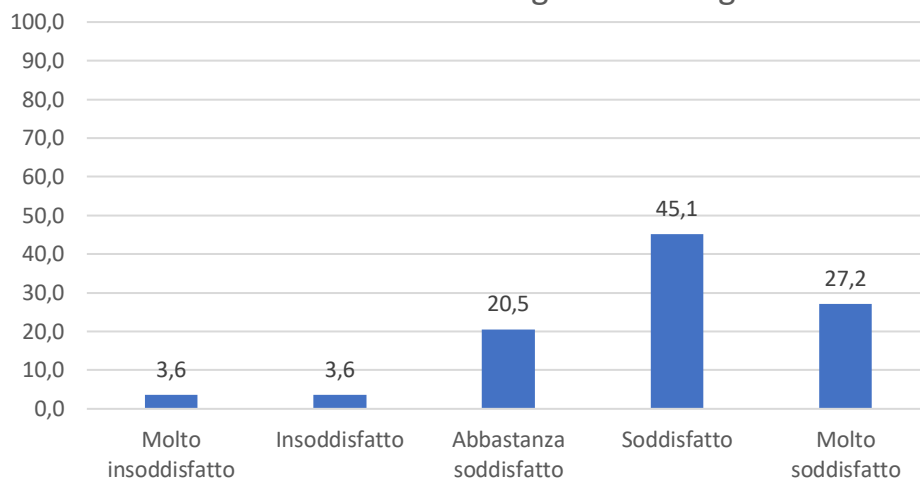
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,3	3,3
	Insoddisfatto	8	3,6	3,8	7,1
	Abbastanza soddisfatto	49	21,9	23,2	30,3
	Soddisfatto	85	37,9	40,3	70,6
	Molto soddisfatto	62	27,7	29,4	100,0
	Totale	211	94,2	100,0	
Mancante		13	5,8		
Totale		224	100,0		

Chiarezza delle informazioni sullo stato di salute



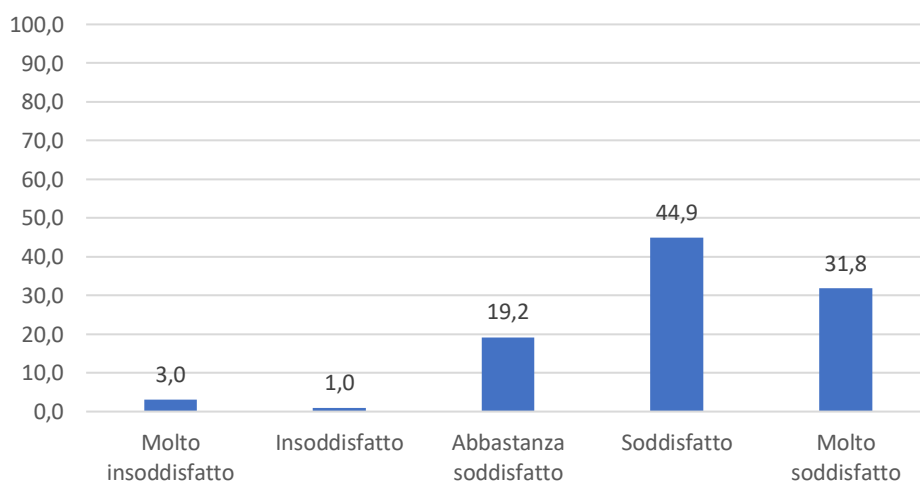
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	2,5	2,5
	Insoddisfatto	7	3,1	3,5	6,0
	Abbastanza soddisfatto	45	20,1	22,6	28,6
	Soddisfatto	81	36,2	40,7	69,3
	Molto soddisfatto	61	27,2	30,7	100,0
	Totale	199	88,8	100,0	
Mancante		25	11,2		
Totale		224	100,0		

Informazioni sulla cura e sugli esami diagnostici



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	3,1	3,6	3,6
	Insoddisfatto	7	3,1	3,6	7,2
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	20,5	27,7
	Soddisfatto	88	39,3	45,1	72,8
	Molto soddisfatto	53	23,7	27,2	100,0
	Totale	195	87,1	100,0	
Mancante		29	12,9		
Totale		224	100,0		

Rispetto della riservatezza

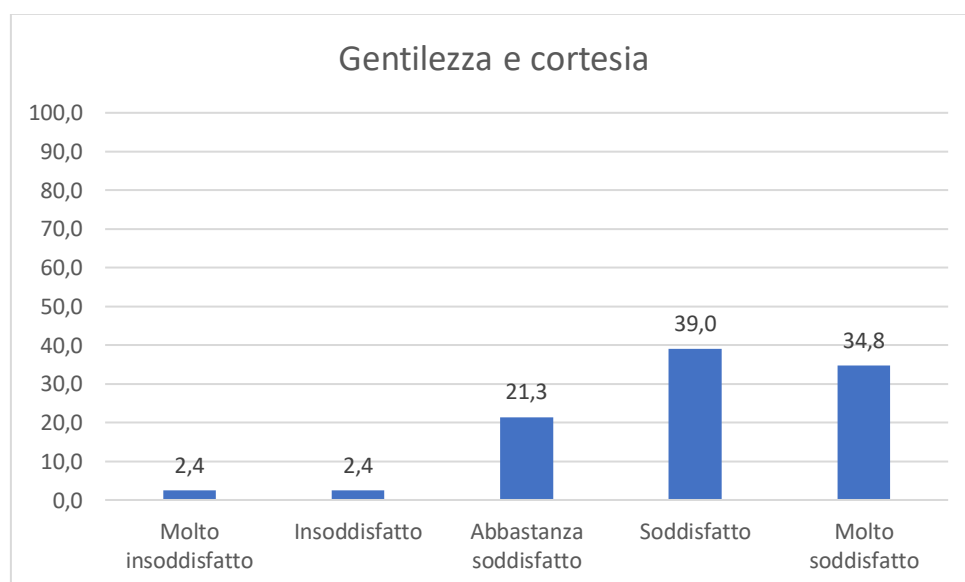


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	2,7	3,0	3,0
	Insoddisfatto	2	0,9	1,0	4,0
	Abbastanza soddisfatto	38	17,0	19,2	23,2
	Soddisfatto	89	39,7	44,9	68,2
	Molto soddisfatto	63	28,1	31,8	100,0
	Totale	198	88,4	100,0	
Mancante		26	11,6		
Totale		224	100,0		

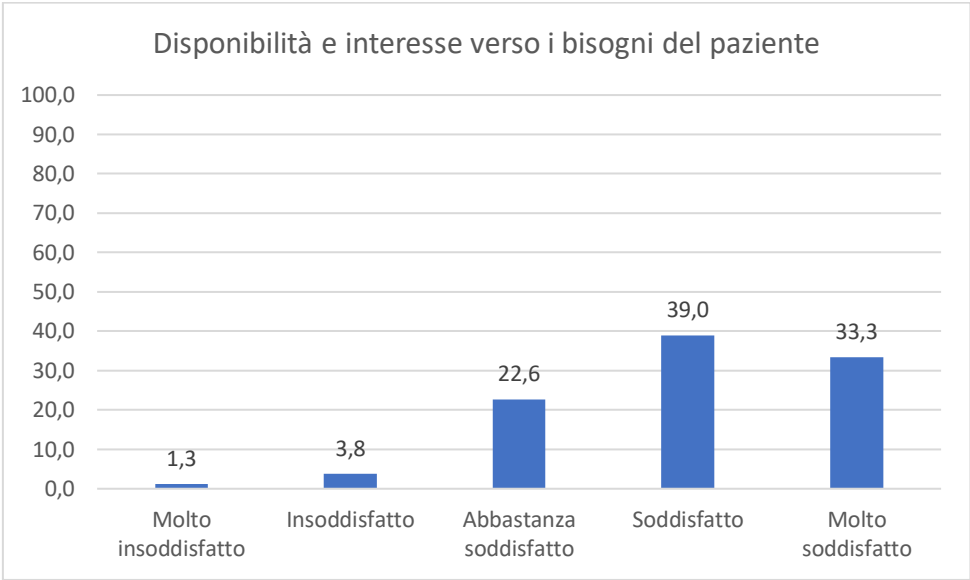
PERSONALE INFERMIERISTICO



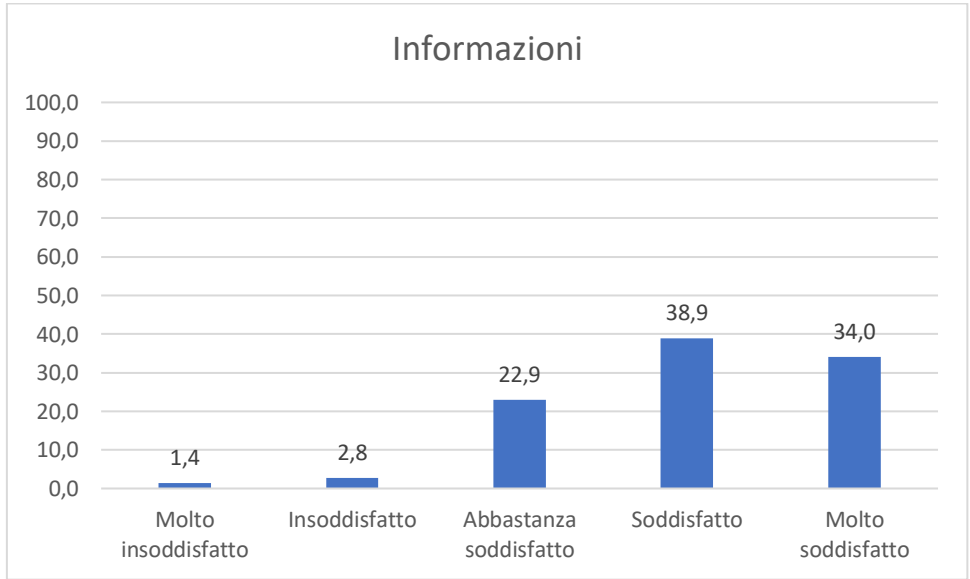
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,8	1,8
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	2,4
	Abbastanza soddisfatto	37	16,5	22,4	24,8
	Soddisfatto	71	31,7	43,0	67,9
	Molto soddisfatto	53	23,7	32,1	100,0
	Totale	165	73,7	100,0	
Mancante		59	26,3		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	4	1,8	2,4	2,4
	Insoddisfatto	4	1,8	2,4	4,9
	Abbastanza soddisfatto	35	15,6	21,3	26,2
	Soddisfatto	64	28,6	39,0	65,2
	Molto soddisfatto	57	25,4	34,8	100,0
	Totale	164	73,2	100,0	
Mancante		60	26,8		
Totale		224	100,0		

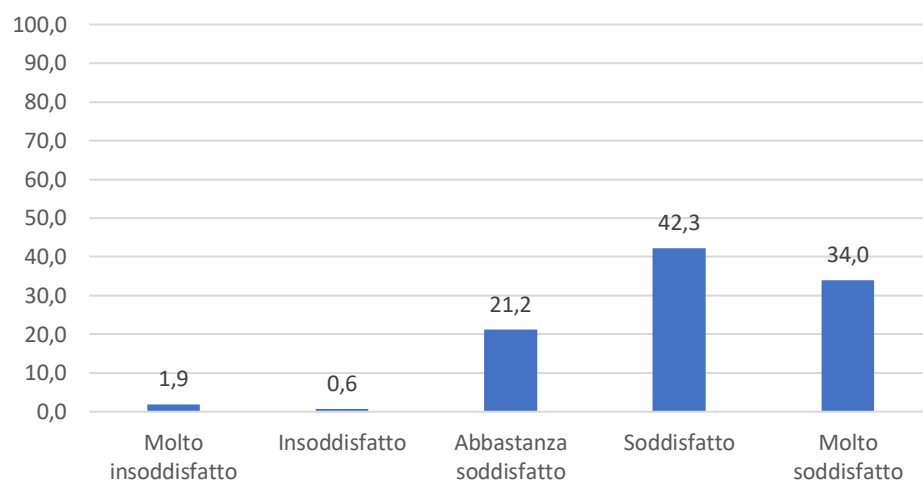


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,3	1,3
	Insoddisfatto	6	2,7	3,8	5,0
	Abbastanza soddisfatto	36	16,1	22,6	27,7
	Soddisfatto	62	27,7	39,0	66,7
	Molto soddisfatto	53	23,7	33,3	100,0
	Totale	159	71,0	100,0	
Mancante		65	29,0		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,4	1,4
	Insoddisfatto	4	1,8	2,8	4,2
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	22,9	27,1
	Soddisfatto	56	25,0	38,9	66,0
	Molto soddisfatto	49	21,9	34,0	100,0
	Totale	144	64,3	100,0	
Mancante		80	35,7		
Totale		224	100,0		

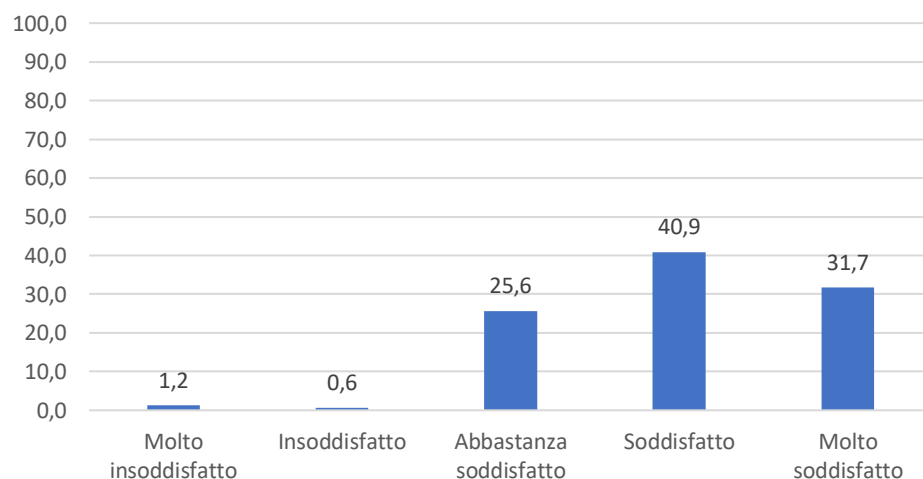
Rispetto della riservatezza



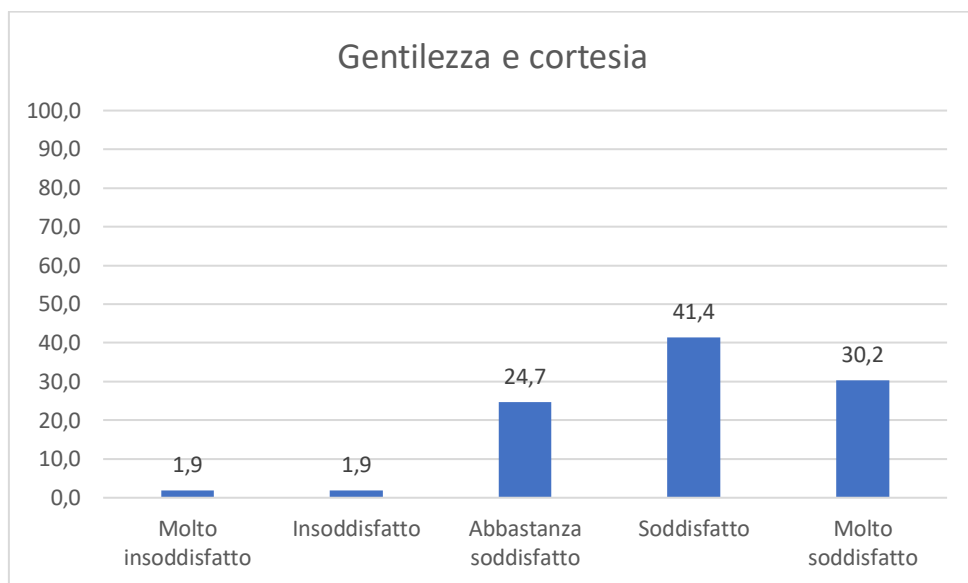
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	2,6
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	21,2	23,7
	Soddisfatto	66	29,5	42,3	66,0
	Molto soddisfatto	53	23,7	34,0	100,0
	Totale	156	69,6	100,0	
Mancante		68	30,4		
Totale		224	100,0		

PERSONALE AUSILIARIO

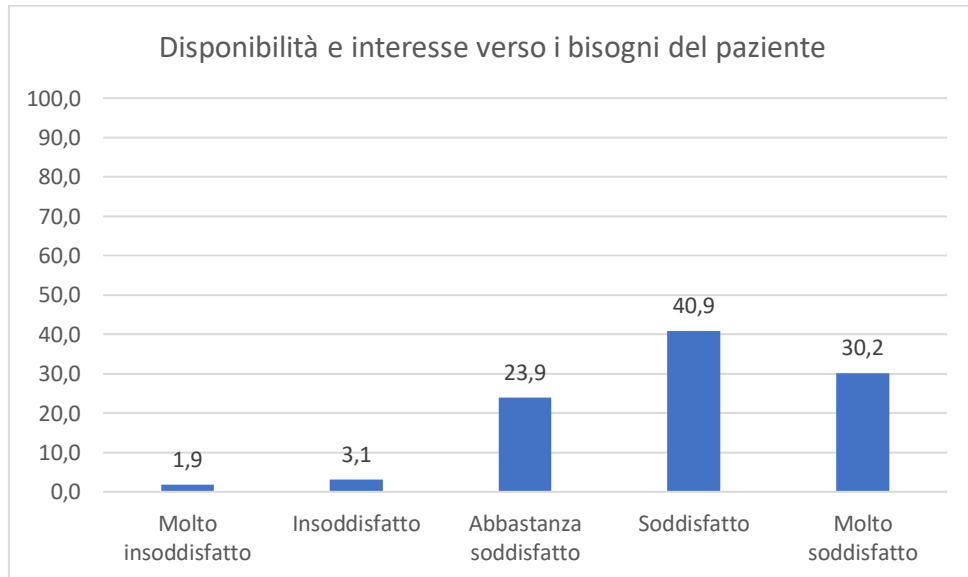
Professionalità



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,2	1,2
	Insoddisfatto	1	0,4	0,6	1,8
	Abbastanza soddisfatto	42	18,8	25,6	27,4
	Soddisfatto	67	29,9	40,9	68,3
	Molto soddisfatto	52	23,2	31,7	100,0
	Totale	164	73,2	100,0	
Mancante		60	26,8		
Totale		224	100,0		

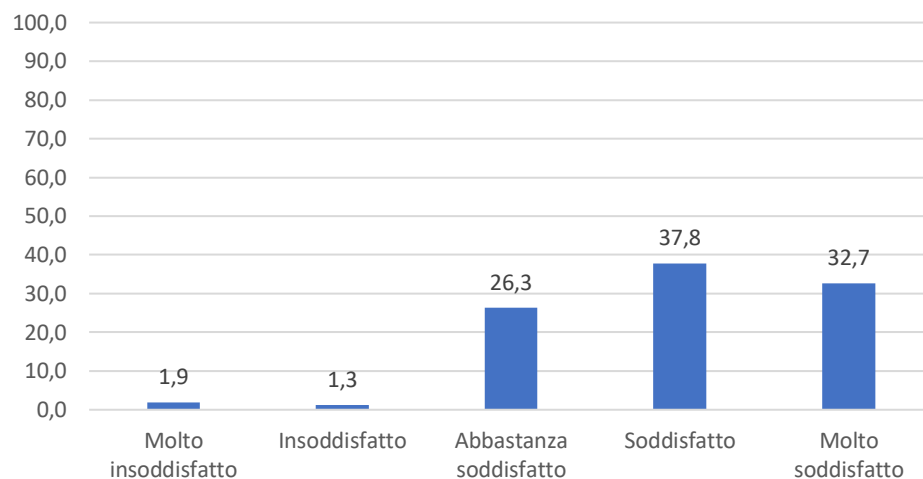


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	3	1,3	1,9	3,7
	Abbastanza soddisfatto	40	17,9	24,7	28,4
	Soddisfatto	67	29,9	41,4	69,8
	Molto soddisfatto	49	21,9	30,2	100,0
	Totale	162	72,3	100,0	
Mancante		62	27,7		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	5	2,2	3,1	5,0
	Abbastanza soddisfatto	38	17,0	23,9	28,9
	Soddisfatto	65	29,0	40,9	69,8
	Molto soddisfatto	48	21,4	30,2	100,0
	Totale	159	71,0	100,0	
Mancante		65	29,0		
Totale		224	100,0		

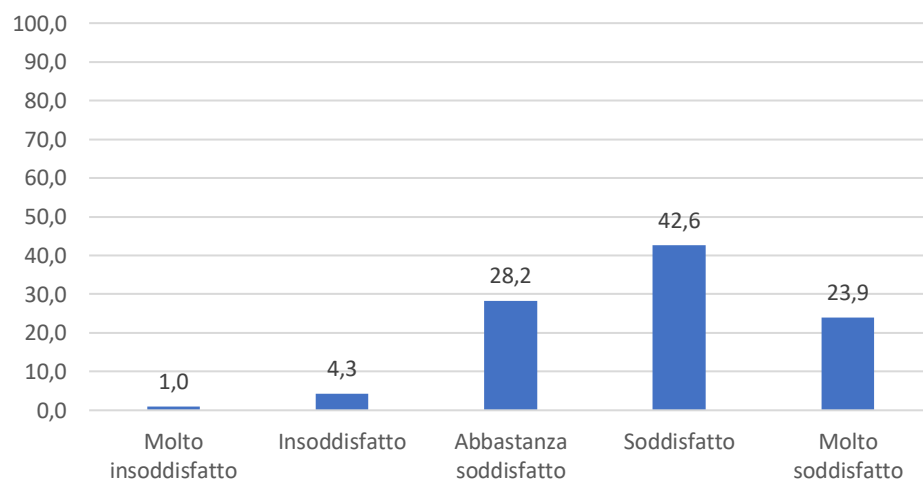
Rispetto della riservatezza



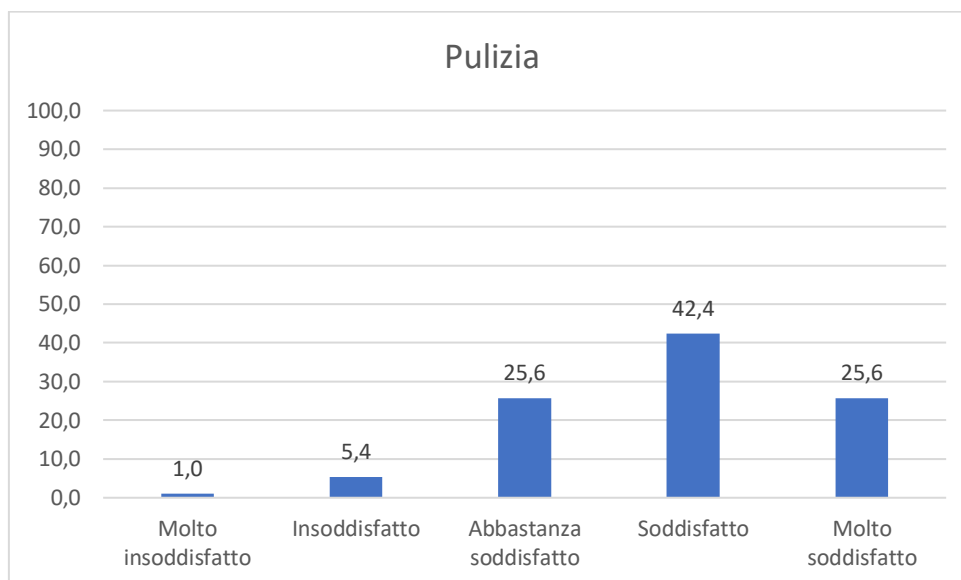
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,9	1,9
	Insoddisfatto	2	0,9	1,3	3,2
	Abbastanza soddisfatto	41	18,3	26,3	29,5
	Soddisfatto	59	26,3	37,8	67,3
	Molto soddisfatto	51	22,8	32,7	100,0
	Totale	156	69,6	100,0	
Mancante		68	30,4		
Totale		224	100,0		

AMBIENTI

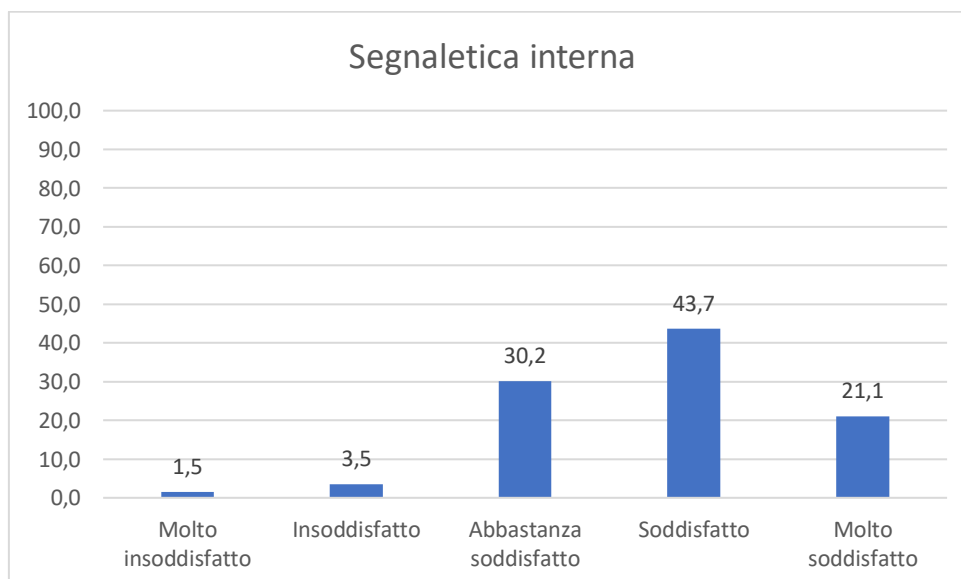
Qualità e cura degli ambienti



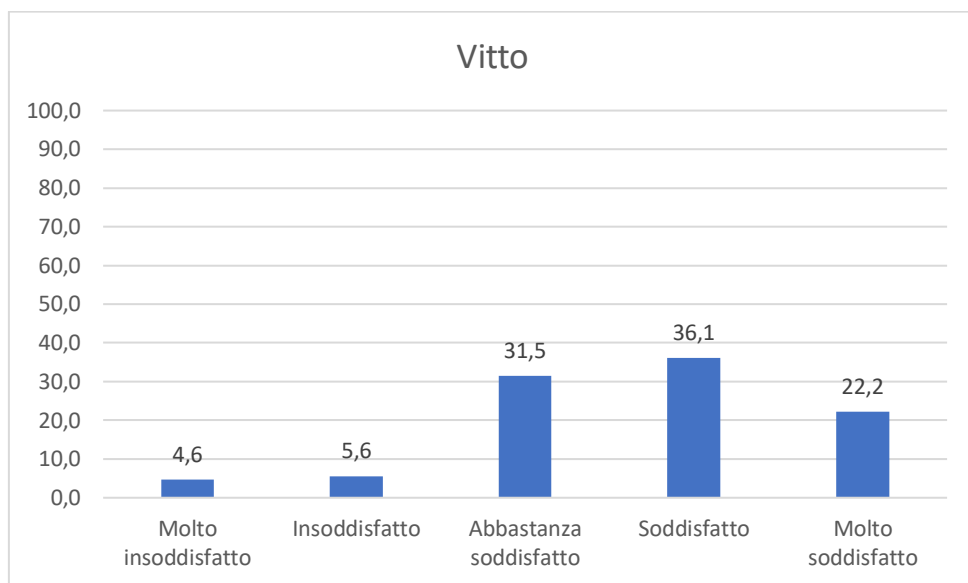
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,0	1,0
	Insoddisfatto	9	4,0	4,3	5,3
	Abbastanza soddisfatto	59	26,3	28,2	33,5
	Soddisfatto	89	39,7	42,6	76,1
	Molto soddisfatto	50	22,3	23,9	100,0
	Totale	209	93,3	100,0	
Mancante		15	6,7		
Totale		224	100,0		



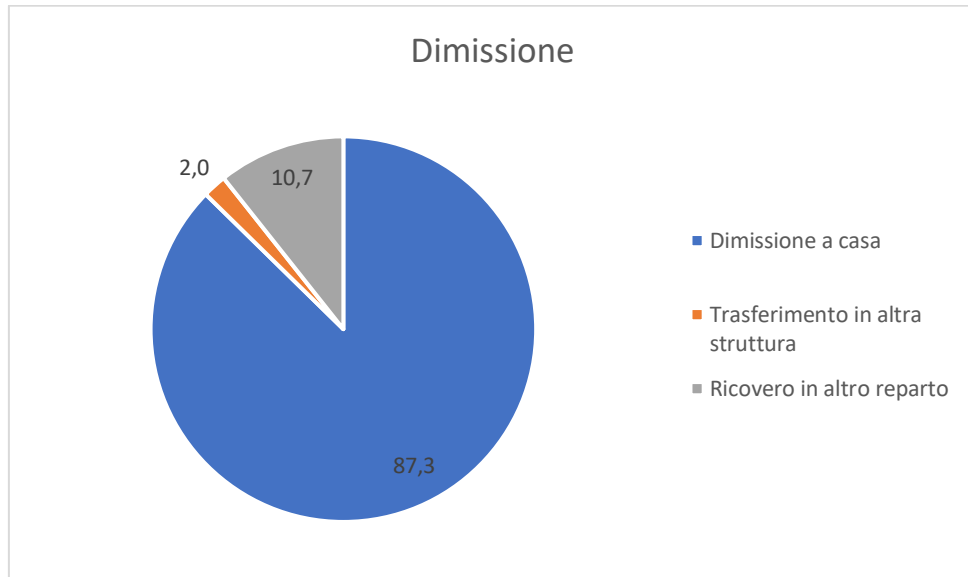
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	2	0,9	1,0	1,0
	Insoddisfatto	11	4,9	5,4	6,4
	Abbastanza soddisfatto	52	23,2	25,6	32,0
	Soddisfatto	86	38,4	42,4	74,4
	Molto soddisfatto	52	23,2	25,6	100,0
	Totale	203	90,6	100,0	
Mancante		21	9,4		
Totale		224	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,5	1,5
	Insoddisfatto	7	3,1	3,5	5,0
	Abbastanza soddisfatto	60	26,8	30,2	35,2
	Soddisfatto	87	38,8	43,7	78,9
	Molto soddisfatto	42	18,8	21,1	100,0
	Totale	199	88,8	100,0	
Mancante		25	11,2		
Totale		224	100,0		

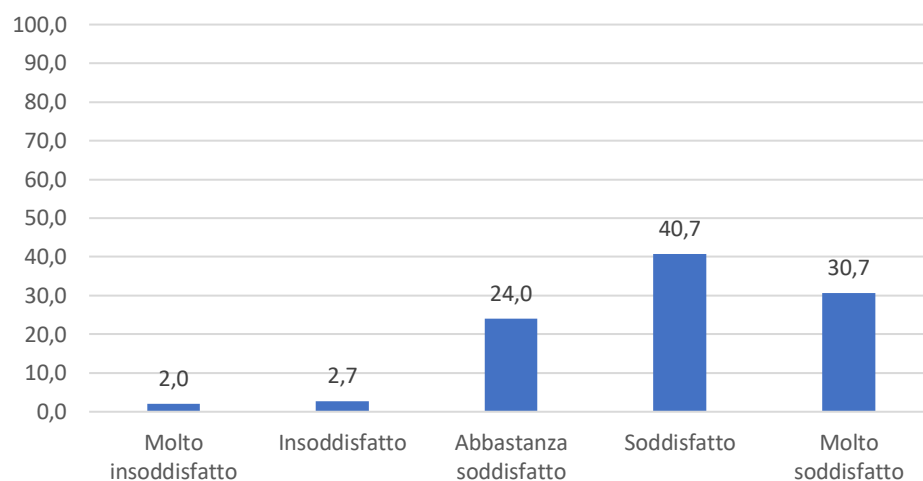


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	5	2,2	4,6	4,6
	Insoddisfatto	6	2,7	5,6	10,2
	Abbastanza soddisfatto	34	15,2	31,5	41,7
	Soddisfatto	39	17,4	36,1	77,8
	Molto soddisfatto	24	10,7	22,2	100,0
	Totale	108	48,2	100,0	
Mancante		116	51,8		
Totale		224	100,0		



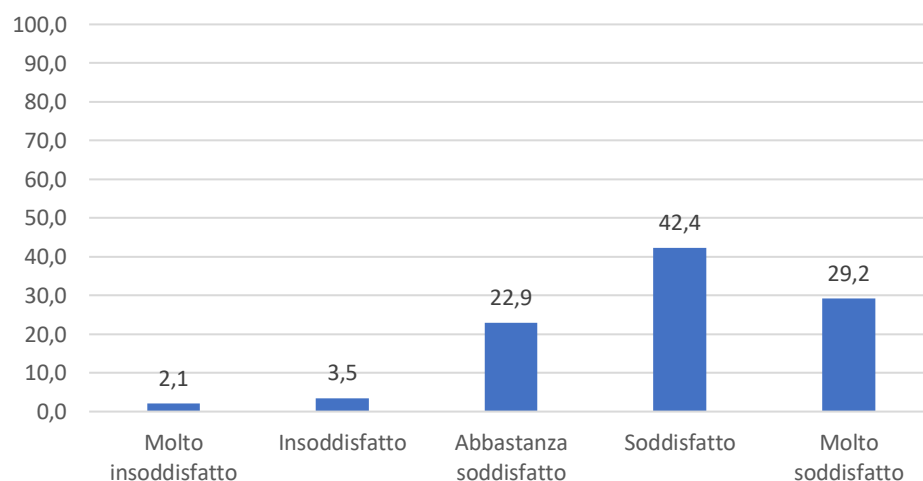
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Dimissione a casa	131	58,5	87,3	87,3
	Trasferimento in altra struttura	3	1,3	2,0	89,3
	Ricovero in altro reparto	16	7,1	10,7	100,0
	Totale	150	67,0	100,0	
Mancante		74	33,0		
Totale		224	100,0		

Informazioni sullo stato di salute



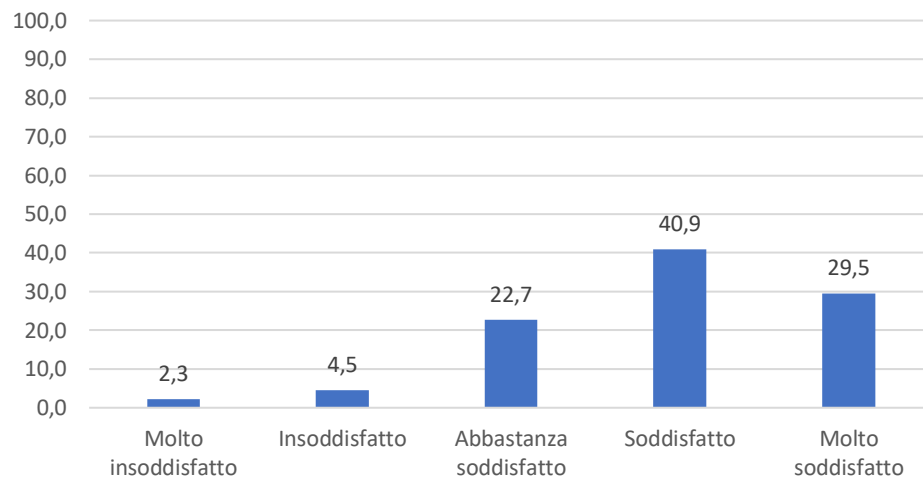
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,0	2,0
	Insoddisfatto	4	1,8	2,7	4,7
	Abbastanza soddisfatto	36	16,1	24,0	28,7
	Soddisfatto	61	27,2	40,7	69,3
	Molto soddisfatto	46	20,5	30,7	100,0
	Totale	150	67,0	100,0	
Mancante		74	33,0		
Totale		224	100,0		

Informazioni su terapie e comportamenti a casa



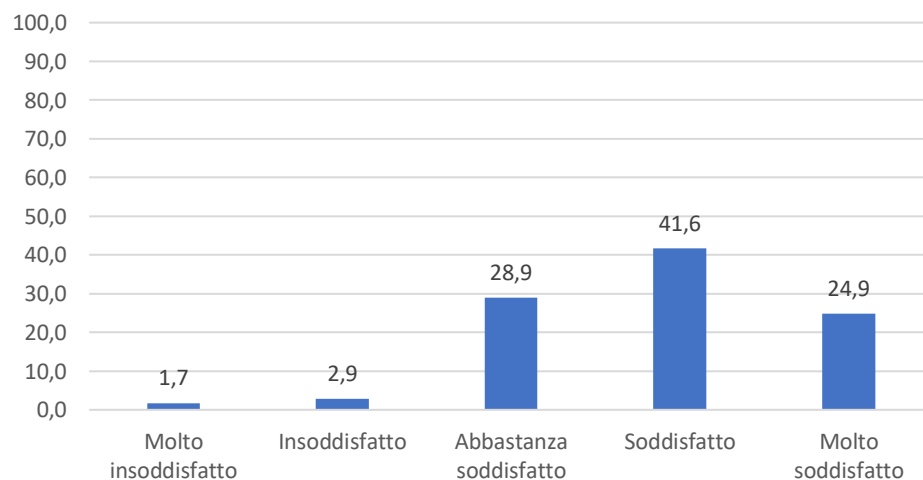
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,1	2,1
	Insoddisfatto	5	2,2	3,5	5,6
	Abbastanza soddisfatto	33	14,7	22,9	28,5
	Soddisfatto	61	27,2	42,4	70,8
	Molto soddisfatto	42	18,8	29,2	100,0
	Totale	144	64,3	100,0	
Mancante		80	35,7		
Totale		224	100,0		

Informazioni su eventuali controlli



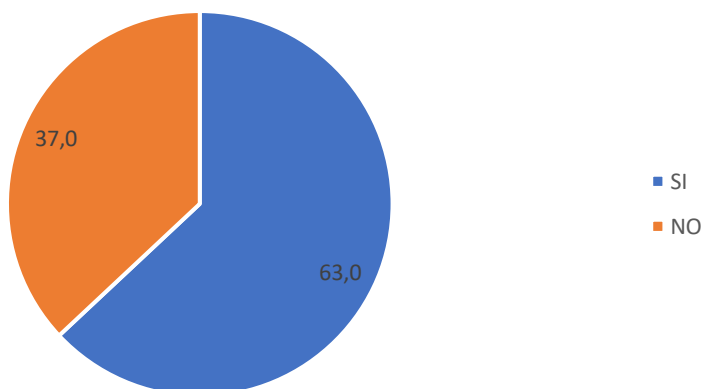
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	2,3	2,3
	Insoddisfatto	6	2,7	4,5	6,8
	Abbastanza soddisfatto	30	13,4	22,7	29,5
	Soddisfatto	54	24,1	40,9	70,5
	Molto soddisfatto	39	17,4	29,5	100,0
	Totale	132	58,9	100,0	
Mancante		92	41,1		
Totale		224	100,0		

Soddisfazione complessiva



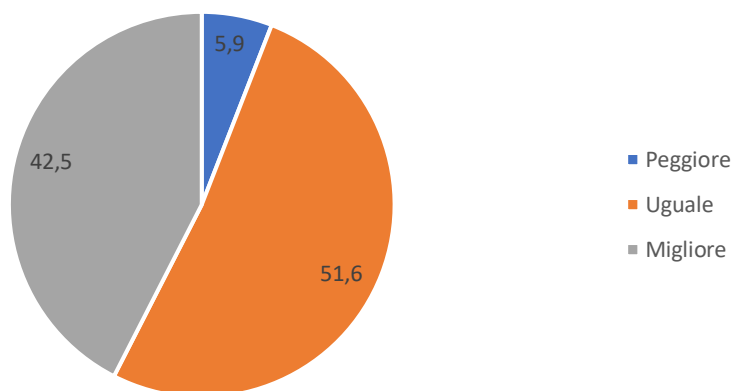
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	3	1,3	1,7	1,7
	Insoddisfatto	5	2,2	2,9	4,6
	Abbastanza soddisfatto	50	22,3	28,9	33,5
	Soddisfatto	72	32,1	41,6	75,1
	Molto soddisfatto	43	19,2	24,9	100,0
	Totale	173	77,2	100,0	
Mancante		51	22,8		
Totale		224	100,0		

Altri accessi al PS Casilino



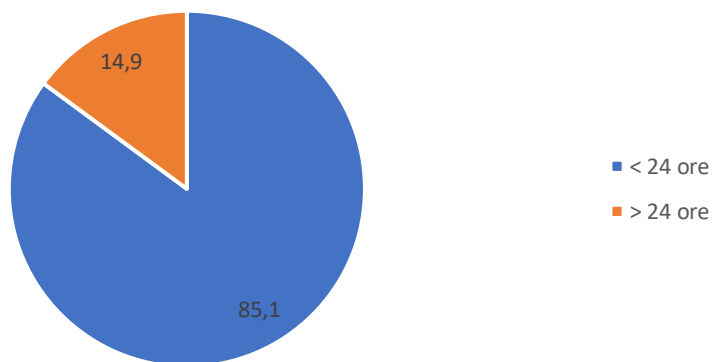
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	121	54,0	63,0	63,0
	NO	71	31,7	37,0	100,0
	Totale	192	85,7	100,0	
Mancante		32	14,3		
Totale		224	100,0		

Valutazione rispetto alle aspettative



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Peggior	11	4,9	5,9	5,9
	Uguale	96	42,9	51,6	57,5
	Migliore	79	35,3	42,5	100,0
	Totale	186	83,0	100,0	
Mancante		38	17,0		
Totale		224	100,0		

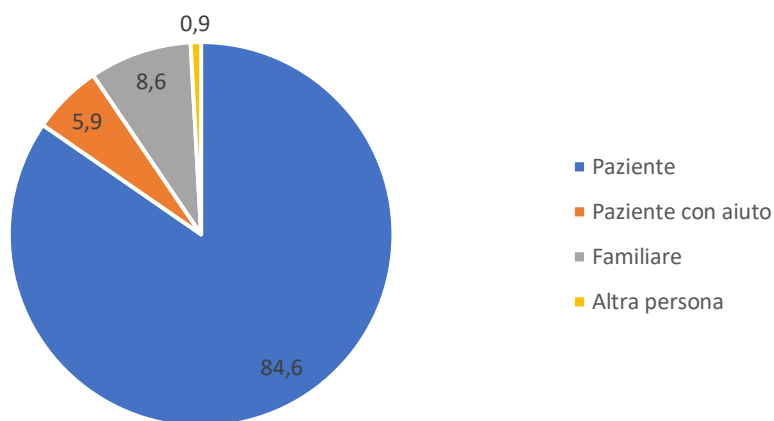
Tempo di degenza al momento
della compilazione del questionario



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	< 24 ore	137	61,2	85,1	85,1
	> 24 ore	24	10,7	14,9	100,0
	Totale	161	71,9	100,0	
Mancante		63	28,1		
Totale		224	100,0		

PRONTO SOCCORSO

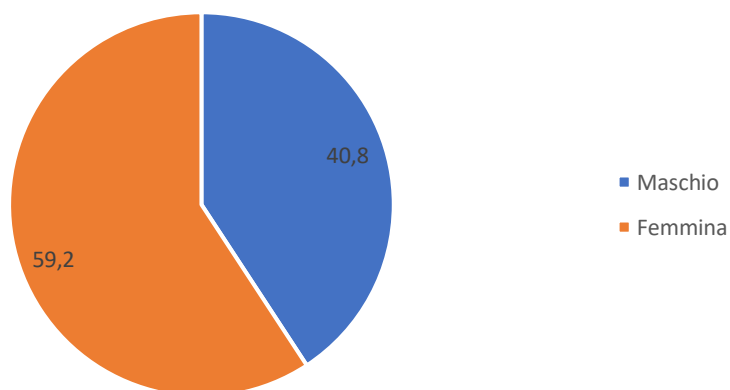
Compilatore



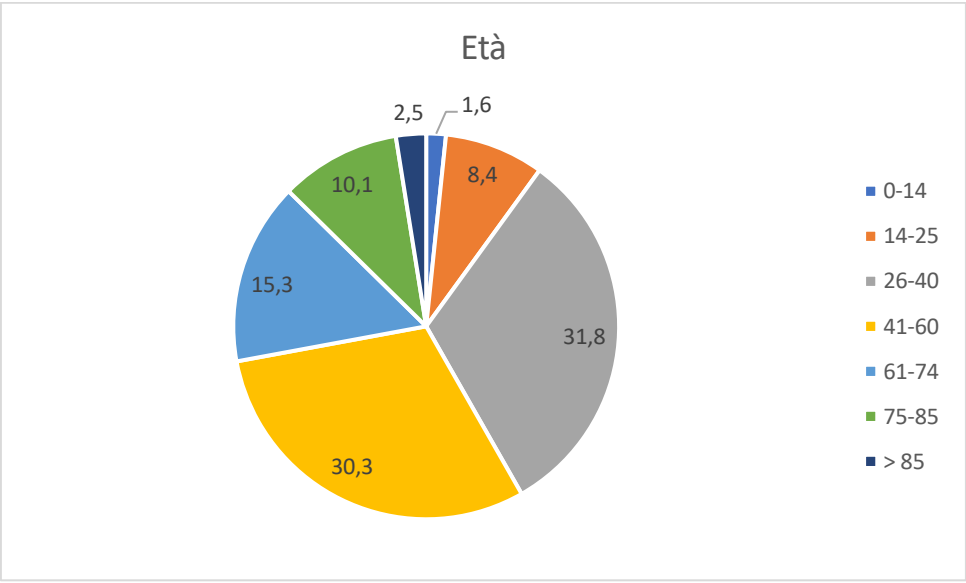
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Paziente	776	84,5	84,6	84,6
	Paziente con aiuto	54	5,9	5,9	90,5
	Familiare	79	8,6	8,6	99,1
	Altra persona	8	0,9	0,9	100,0
	Totale	917	99,9	100,0	
Mancante		1	0,1		
Totale		918	100,0		

PAZIENTE

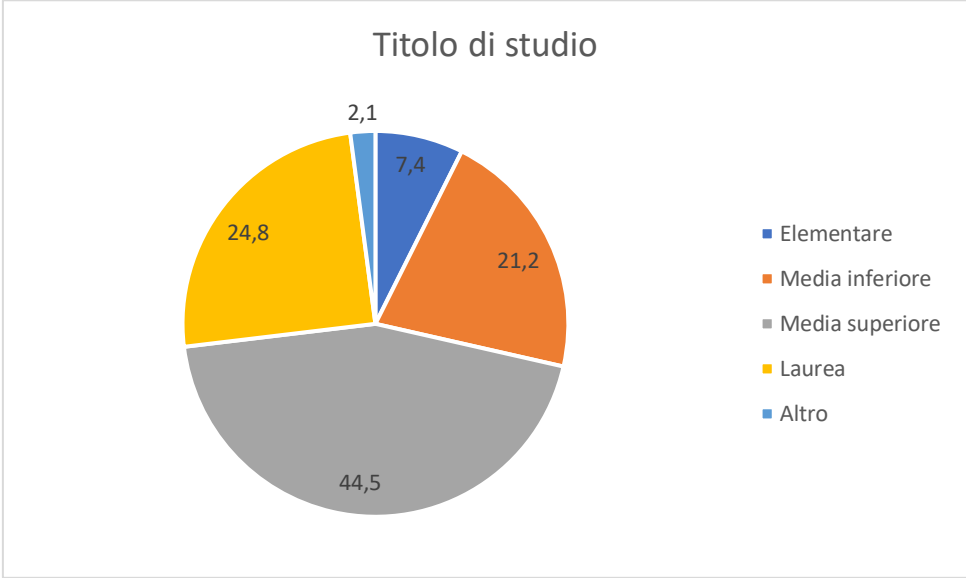
Genere



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Maschio	371	40,4	40,8	40,8
	Femmina	539	58,7	59,2	100,0
	Totale	910	99,1	100,0	
Mancante		8	0,9		
Totale		918	100,0		

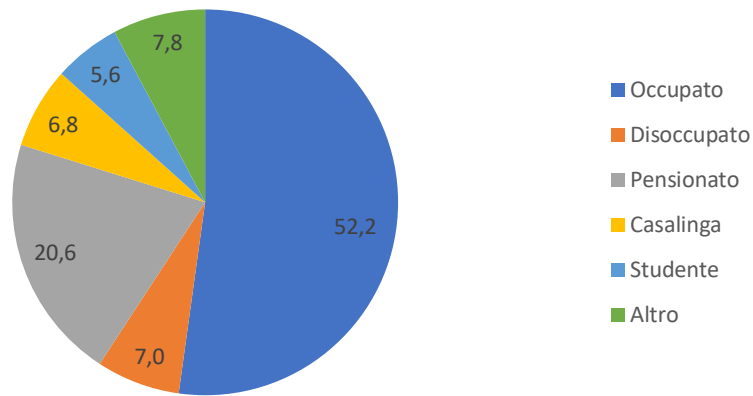


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	0-14	15	1,6	1,6	1,6
	14-25	76	8,3	8,4	10,0
	26-40	289	31,5	31,8	41,8
	41-60	276	30,1	30,3	72,1
	61-74	139	15,1	15,3	87,4
	75-85	92	10,0	10,1	97,5
	> 85	23	2,5	2,5	100,0
	Totale	910	99,1	100,0	
Mancante		8	0,9		
Totale		918	100,0		



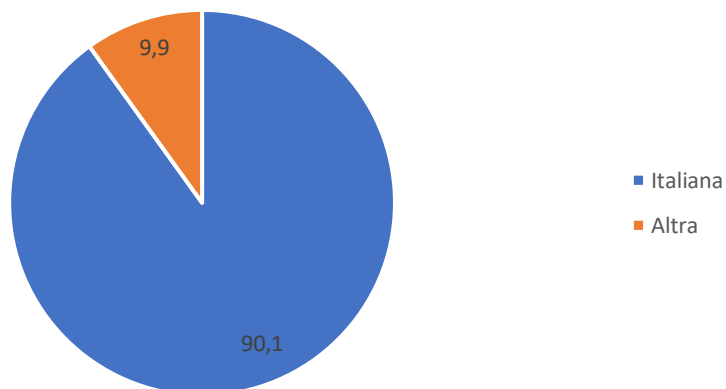
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elementare	67	7,3	7,4	7,4
	Media inferiore	192	20,9	21,2	28,6
	Media superiore	404	44,0	44,5	73,1
	Laurea	225	24,5	24,8	97,9
	Altro	19	2,1	2,1	100,0
	Totale	907	98,8	100,0	
Mancante		11	1,2		
Totale		918	100,0		

Occupazione



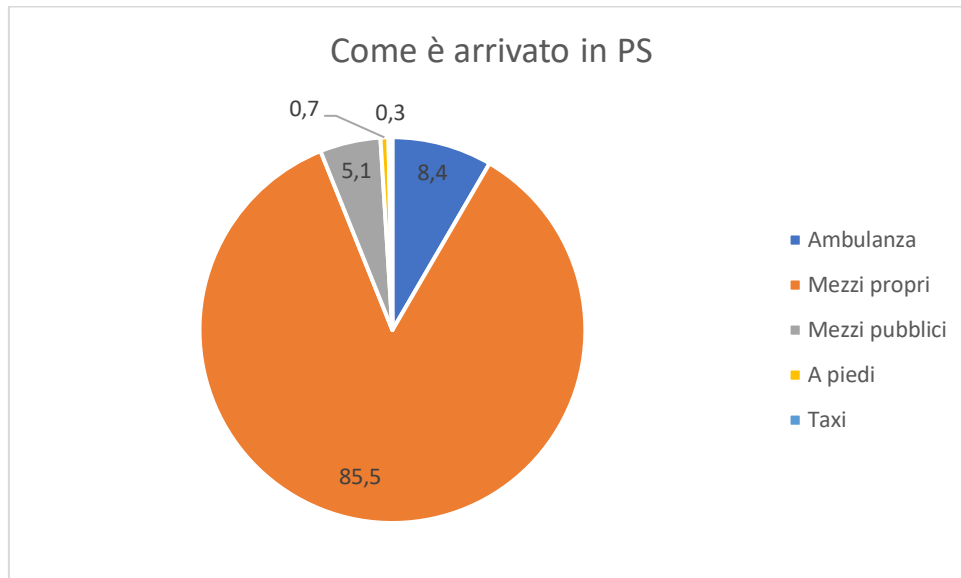
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Occupato	476	51,9	52,2	52,2
	Disoccupato	64	7,0	7,0	59,2
	Pensionato	188	20,5	20,6	79,8
	Casalinga	62	6,8	6,8	86,6
	Studente	51	5,6	5,6	92,2
	Altro	71	7,7	7,8	100,0
	Totale	912	99,3	100,0	
Mancante		6	0,7		
Totale		918	100,0		

Nazionalità

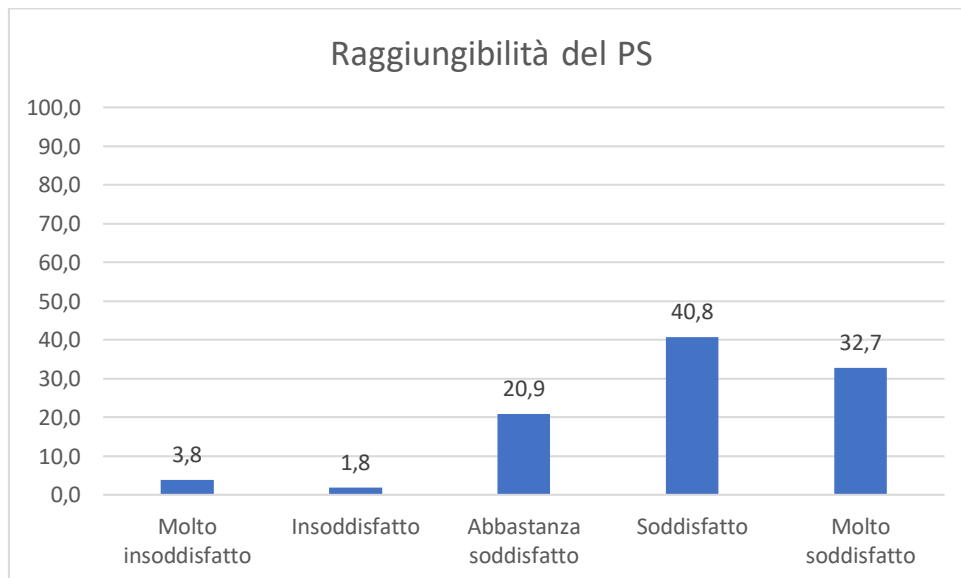


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Italiana	780	85,0	90,1	90,1
	Altra	86	9,4	9,9	100,0
	Totale	866	94,3	100,0	
Mancante		52	5,7		
Totale		918	100,0		

ACCESSO

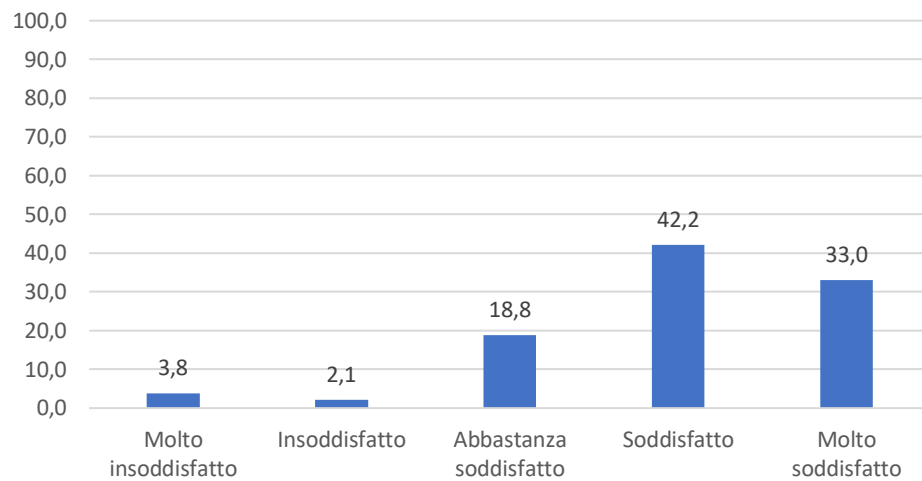


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Ambulanza	76	8,3	8,4	8,4
	Mezzi propri	774	84,3	85,5	93,9
	Mezzi pubblici	46	5,0	5,1	99,0
	A piedi	6	0,7	0,7	99,7
	Taxi	3	0,3	0,3	100,0
	Totale	905	98,6	100,0	
Mancante		13	1,4		
Totale		918	100,0		



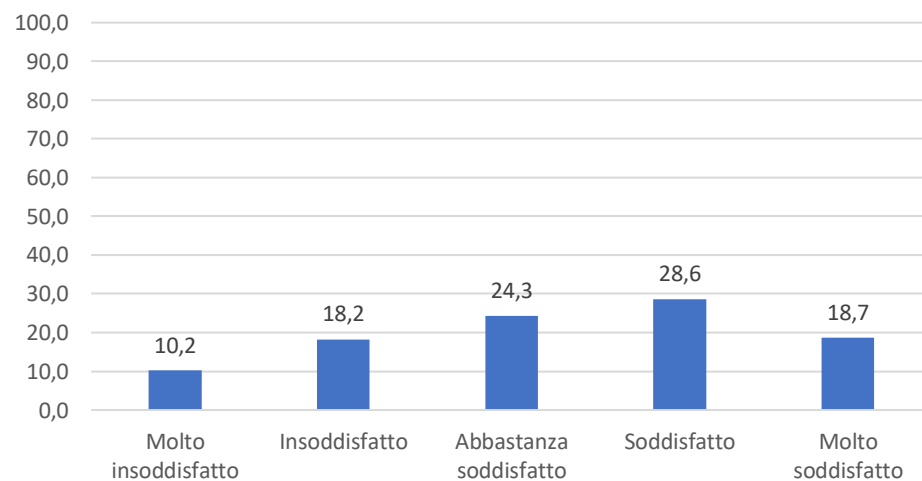
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	30	3,3	3,8	3,8
	Insoddisfatto	14	1,5	1,8	5,6
	Abbastanza soddisfatto	163	17,8	20,9	26,5
	Soddisfatto	318	34,6	40,8	67,3
	Molto soddisfatto	255	27,8	32,7	100,0
	Totale	780	85,0	100,0	
Mancante		138	15,0		
Totale		918	100,0		

Segnaletica per raggiungere il PS



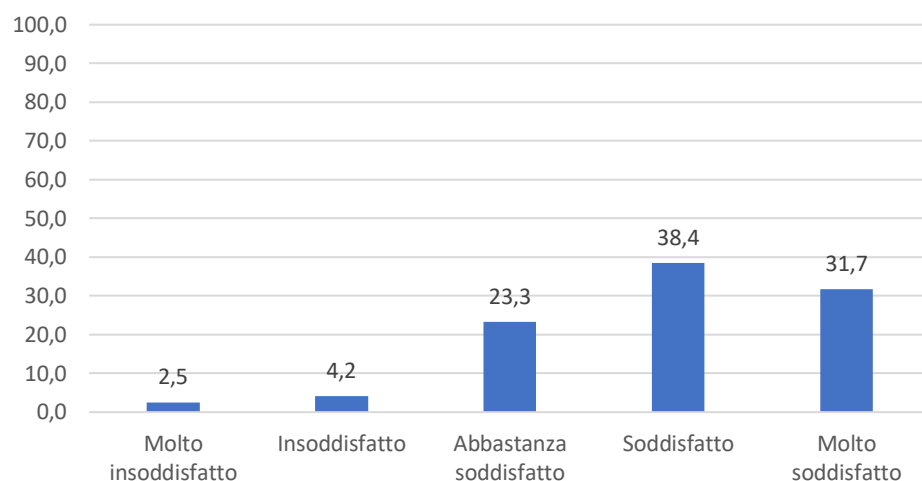
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	27	2,9	3,8	3,8
	Insoddisfatto	15	1,6	2,1	6,0
	Abbastanza soddisfatto	132	14,4	18,8	24,8
	Soddisfatto	296	32,2	42,2	67,0
	Molto soddisfatto	232	25,3	33,0	100,0
	Totale	702	76,5	100,0	
Mancante		216	23,5		
Totale		918	100,0		

Parcheggio



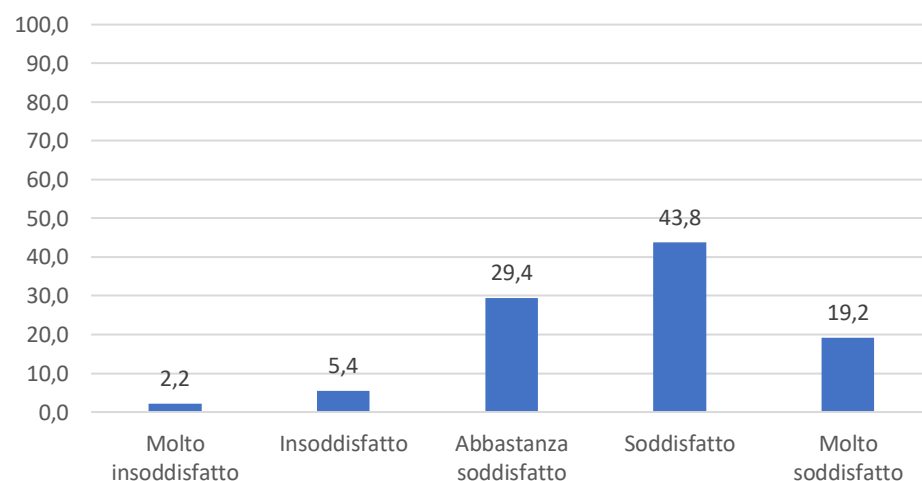
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	71	7,7	10,2	10,2
	Insoddisfatto	127	13,8	18,2	28,4
	Abbastanza soddisfatto	169	18,4	24,3	52,7
	Soddisfatto	199	21,7	28,6	81,3
	Molto soddisfatto	130	14,2	18,7	100,0
	Totale	696	75,8	100,0	
Mancante		222	24,2		
Totale		918	100,0		

Accoglienza e informazioni all'ingresso del PS

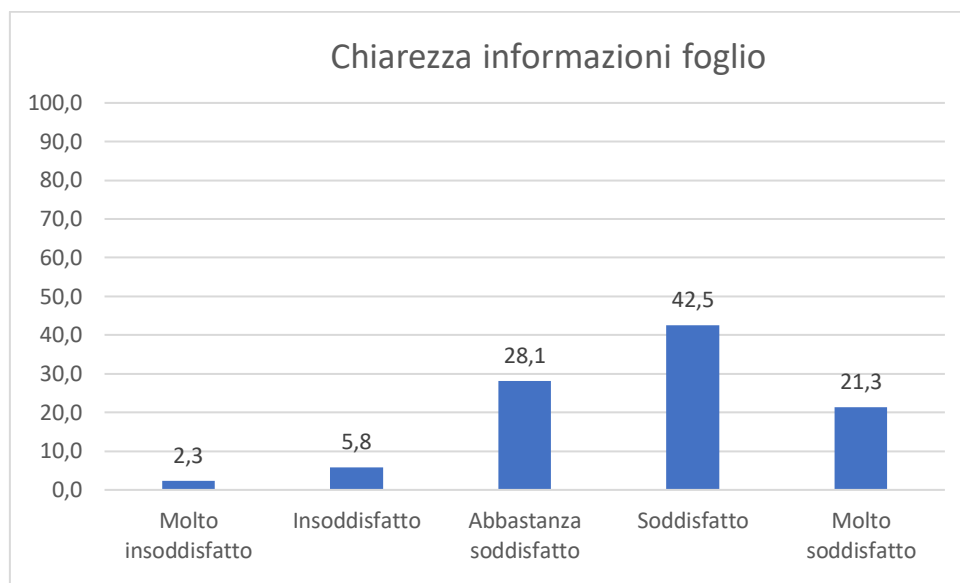


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	22	2,4	2,5	2,5
	Insoddisfatto	37	4,0	4,2	6,6
	Abbastanza soddisfatto	207	22,5	23,3	29,9
	Soddisfatto	342	37,3	38,4	68,3
	Molto soddisfatto	282	30,7	31,7	100,0
	Totale	890	96,9	100,0	
Mancante		28	3,1		
Totale		918	100,0		

Utilità del foglio informativo

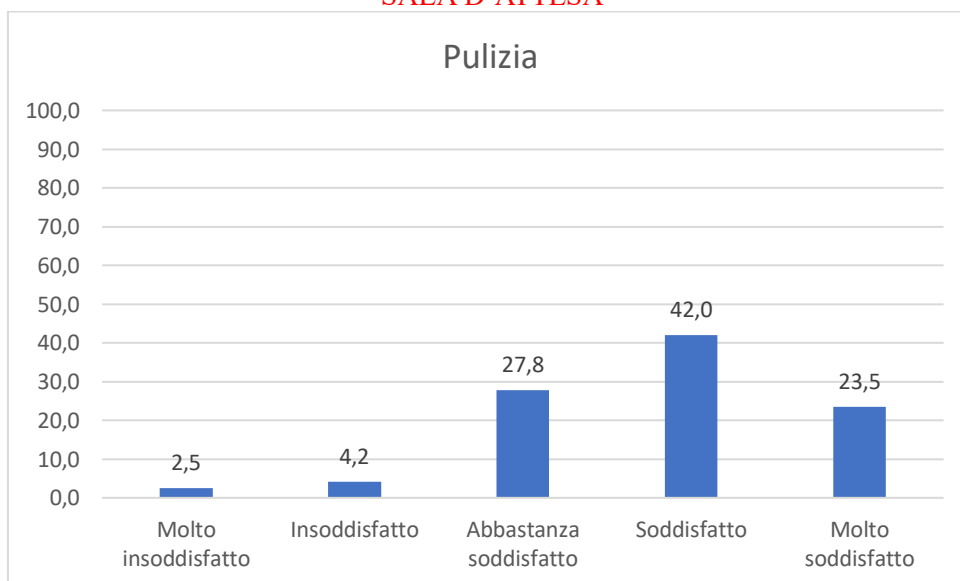


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	18	2,0	2,2	2,2
	Insoddisfatto	44	4,8	5,4	7,7
	Abbastanza soddisfatto	238	25,9	29,4	37,1
	Soddisfatto	354	38,6	43,8	80,8
	Molto soddisfatto	155	16,9	19,2	100,0
	Totale	809	88,1	100,0	
Mancante		109	11,9		
Totale		918	100,0		



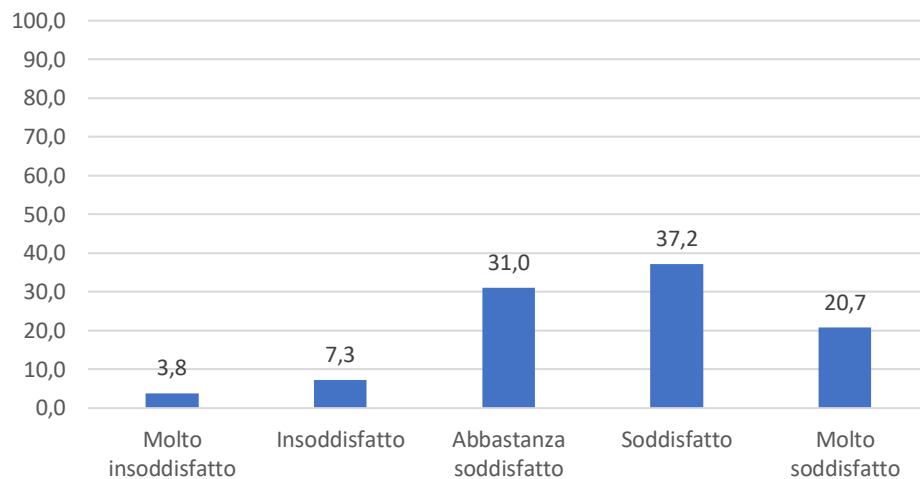
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	16	1,7	2,3	2,3
	Insoddisfatto	41	4,5	5,8	8,1
	Abbastanza soddisfatto	199	21,7	28,1	36,2
	Soddisfatto	301	32,8	42,5	78,7
	Molto soddisfatto	151	16,4	21,3	100,0
	Totale	708	77,1	100,0	
Mancante		210	22,9		
Totale		918	100,0		

SALA D'ATTESA



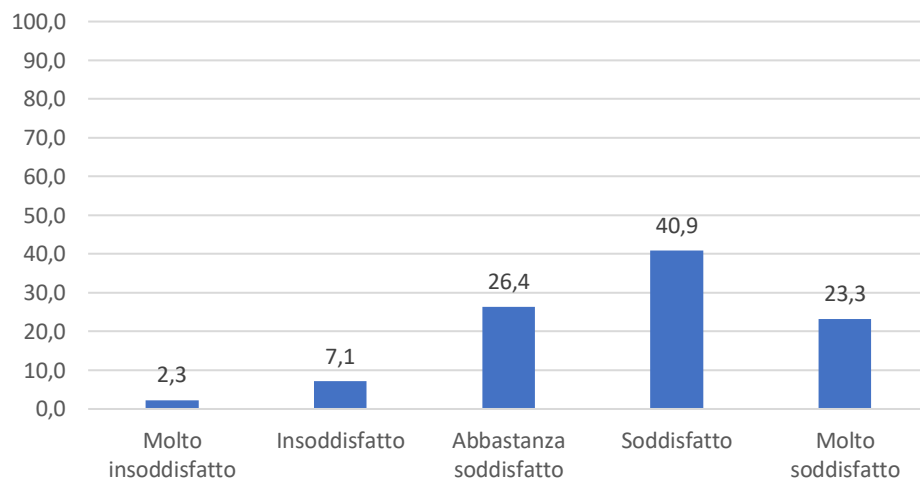
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	22	2,4	2,5	2,5
	Insoddisfatto	37	4,0	4,2	6,7
	Abbastanza soddisfatto	246	26,8	27,8	34,5
	Soddisfatto	372	40,5	42,0	76,5
	Molto soddisfatto	208	22,7	23,5	100,0
	Totale	885	96,4	100,0	
Mancante		33	3,6		
Totale		918	100,0		

Servizi igienici



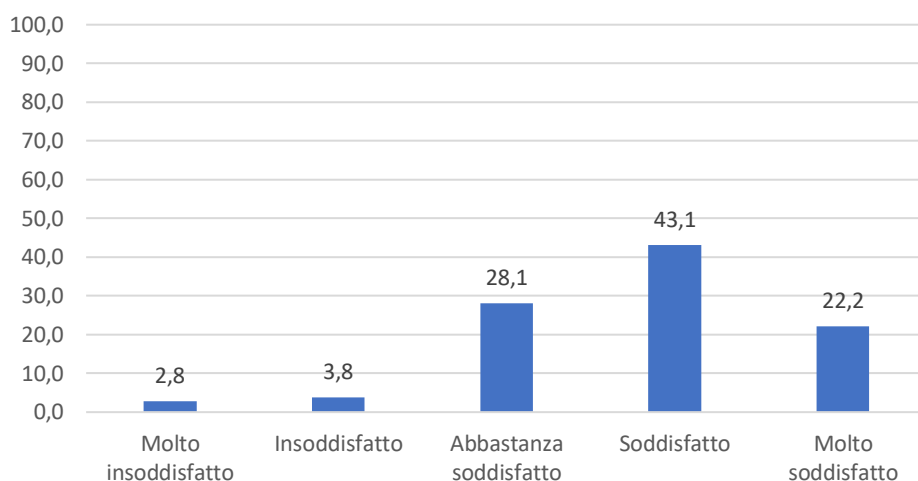
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	30	3,3	3,8	3,8
	Insoddisfatto	57	6,2	7,3	11,1
	Abbastanza soddisfatto	244	26,6	31,0	42,1
	Soddisfatto	292	31,8	37,2	79,3
	Molto soddisfatto	163	17,8	20,7	100,0
	Totale	786	85,6	100,0	
Mancante		132	14,4		
Totale		918	100,0		

Monitor informativi



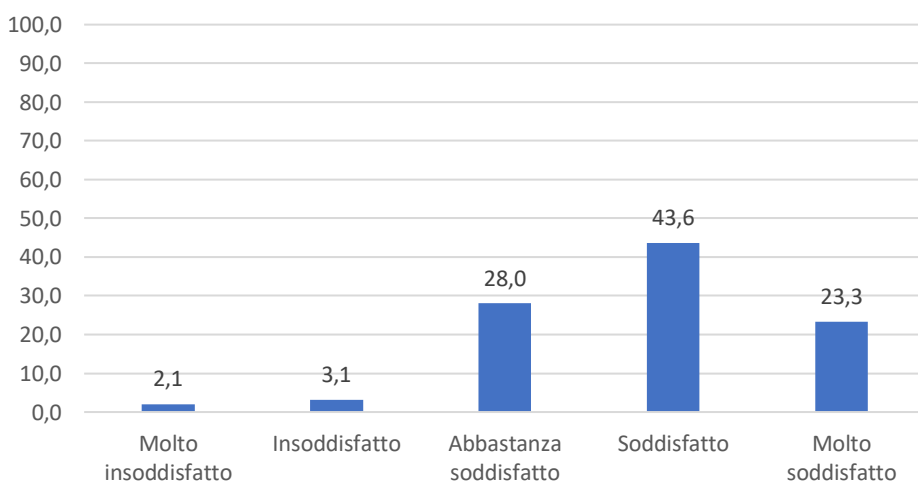
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	18	2,0	2,3	2,3
	Insoddisfatto	57	6,2	7,1	9,4
	Abbastanza soddisfatto	211	23,0	26,4	35,8
	Soddisfatto	327	35,6	40,9	76,7
	Molto soddisfatto	186	20,3	23,3	100,0
	Totale	799	87,0	100,0	
Mancante		119	13,0		
Totale		918	100,0		

Distributori automatici esterni

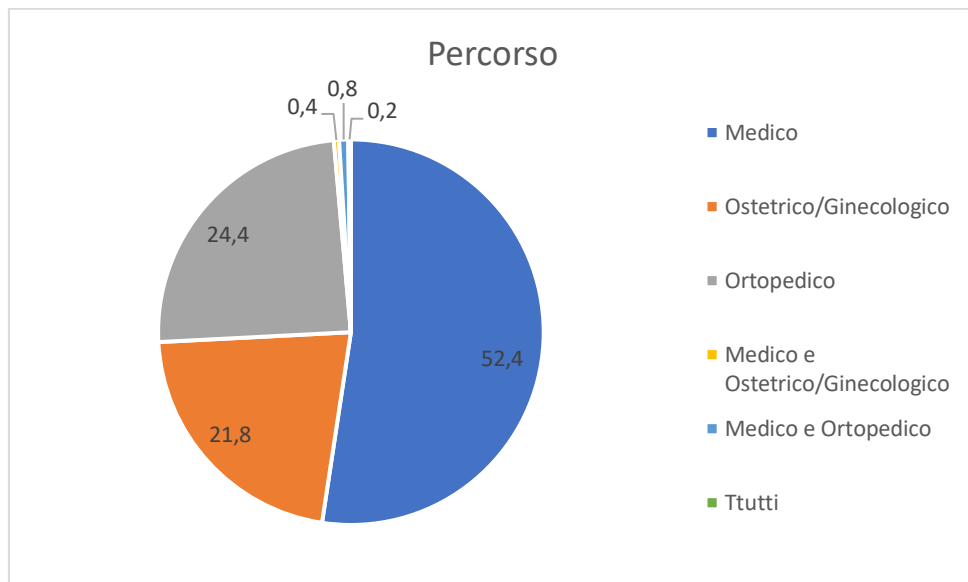


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	21	2,3	2,8	2,8
	Insoddisfatto	29	3,2	3,8	6,6
	Abbastanza soddisfatto	213	23,2	28,1	34,7
	Soddisfatto	326	35,5	43,1	77,8
	Molto soddisfatto	168	18,3	22,2	100,0
	Totale	757	82,5	100,0	
Mancante		161	17,5		
Totale		918	100,0		

Cartelloni informativi



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	16	1,7	2,1	2,1
	Insoddisfatto	24	2,6	3,1	5,1
	Abbastanza soddisfatto	218	23,7	28,0	33,2
	Soddisfatto	339	36,9	43,6	76,7
	Molto soddisfatto	181	19,7	23,3	100,0
	Totale	778	84,7	100,0	
Mancante		140	15,3		
Totale		918	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Medico	481	52,4	52,4	52,4
	Ostetrico/Ginecologico	200	21,8	21,8	74,2
	Ortopedico	224	24,4	24,4	98,6
	Medico e Ostetrico/Ginecologico	4	0,4	0,4	99,0
	Medico e Ortopedico	7	0,8	0,8	99,8
	Tutti	2	0,2	0,2	100,0
	Totale	918	100,0	100,0	

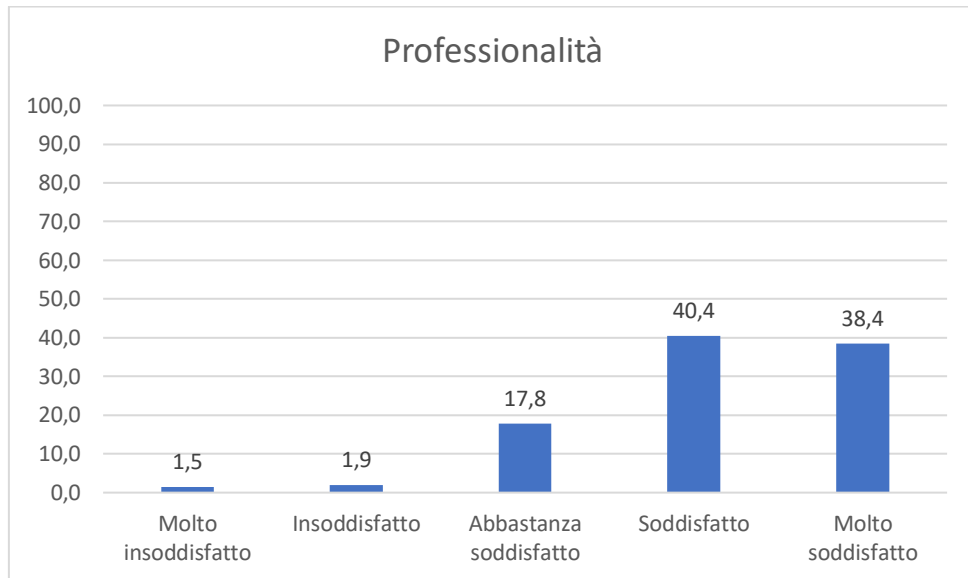


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	370	40,3	42,8	42,8
	NO	495	53,9	57,2	100,0
	Totale	865	94,2	100,0	
Mancante		53	5,8		
Totale		918	100,0		

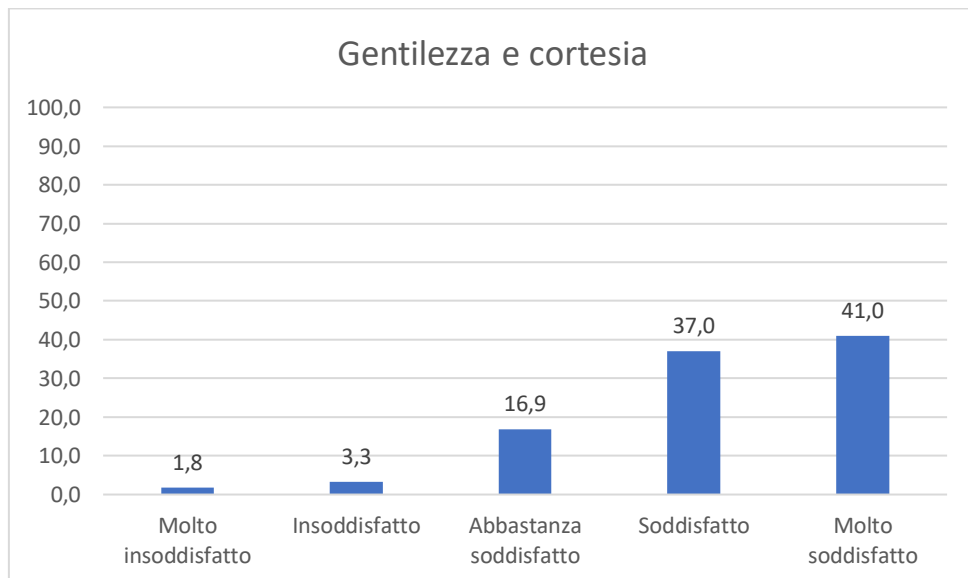
MOTIVI DELL'ATTESA

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Elevato numero di accessi	104	11,3	28,6	28,6
	Arrivo di pazienti in condizioni di maggior urgenza	39	4,2	10,7	39,3
	Mancanza di personale	60	6,5	16,5	55,8
	Personale lento	25	2,7	6,9	62,6
	Altro	45	4,9	12,4	75,0
	Elevato numero di accessi e arrivo di pazienti con maggior urgenza	18	2,0	4,9	79,9
	Elevato numero di accessi e mancanza di personale	20	2,2	5,5	85,4
	Elevato numero di accessi e personale lento	4	0,4	1,1	86,5
	Elevato numero di accessi e altro	1	0,1	0,3	86,8
	Arrivo di pazienti con maggiore urgenza e mancanza di personale	3	0,3	0,8	87,6
	Arrivo di pazienti con maggiore urgenza e personale lento	1	0,1	0,3	87,9
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza e altro	1	0,1	0,3	88,2
	Mancanza di personale e personale lento	12	1,3	3,3	91,5
	Mancanza di personale e altro	1	0,1	0,3	91,8
	Personale lento e altro	2	0,2	0,5	92,3
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e mancanza di personale	13	1,4	3,6	95,9
	Elevato numero di accessi, arrivo di pazienti con maggior urgenza e altro	1	0,1	0,3	96,2
	Elevato numero di accessi, mancanza di personale e personale lento	6	0,7	1,6	97,8
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza, mancanza di personale e personale lento	3	0,3	0,8	98,6
	Arrivo di pazienti con maggior urgenza, mancanza di personale e altro	1	0,1	0,3	98,9
	Mancanza di personale, personale lento e altro	2	0,2	0,5	99,5
	Tutti	2	0,2	0,5	100,0
	Totale	364	39,7	100,0	
	Mancanti	554	60,3		
Totale		918	100,0		

PERSONALE MEDICO

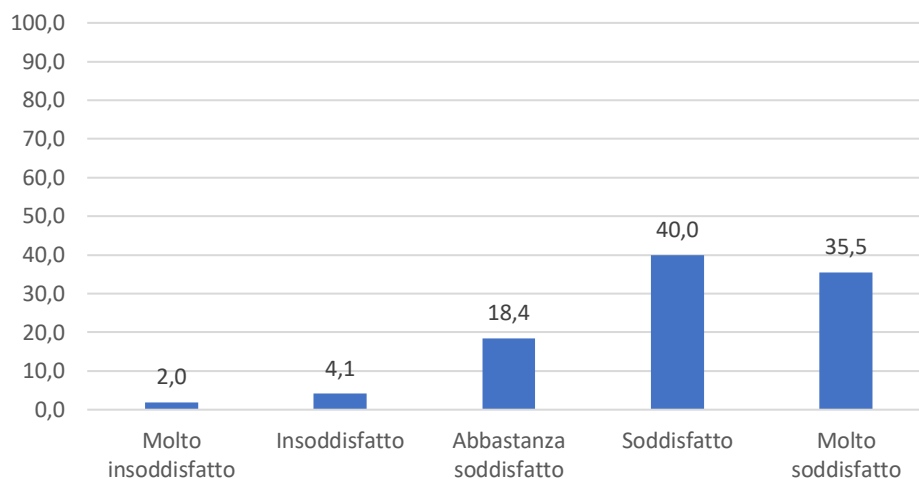


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	13	1,4	1,5	1,5
	Insoddisfatto	17	1,9	1,9	3,4
	Abbastanza soddisfatto	159	17,3	17,8	21,1
	Soddisfatto	362	39,4	40,4	61,6
	Molto soddisfatto	344	37,5	38,4	100,0
	Totale	895	97,5	100,0	
Mancante		23	2,5		
Totale		918	100,0		



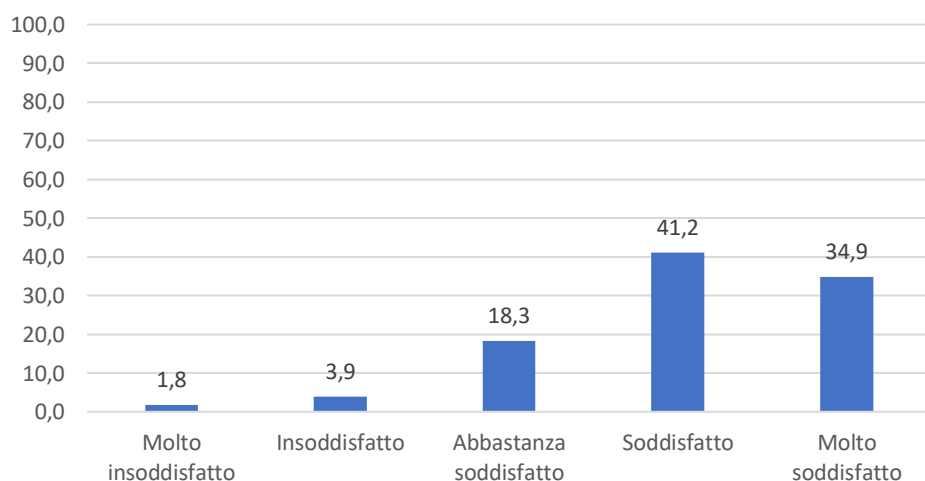
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	16	1,7	1,8	1,8
	Insoddisfatto	29	3,2	3,3	5,1
	Abbastanza soddisfatto	148	16,1	16,9	22,0
	Soddisfatto	324	35,3	37,0	59,0
	Molto soddisfatto	359	39,1	41,0	100,0
	Totale	876	95,4	100,0	
Mancante		42	4,6		
Totale		918	100,0		

Disponibilità all'ascolto del paziente



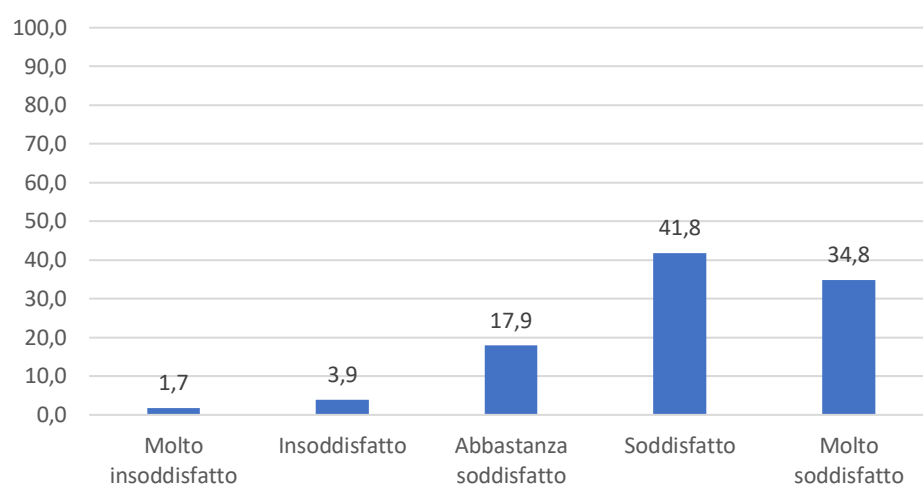
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	17	1,9	2,0	2,0
	Insoddisfatto	36	3,9	4,1	6,1
	Abbastanza soddisfatto	160	17,4	18,4	24,5
	Soddisfatto	348	37,9	40,0	64,5
	Molto soddisfatto	309	33,7	35,5	100,0
	Totale	870	94,8	100,0	
Mancante		48	5,2		
Totale		918	100,0		

Chiarezza delle informazioni sullo stato di salute



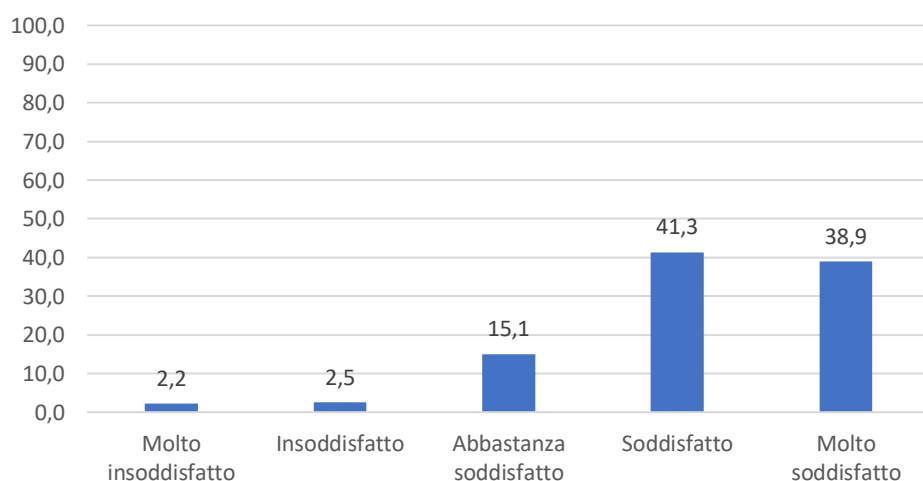
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	15	1,6	1,8	1,8
	Insoddisfatto	33	3,6	3,9	5,7
	Abbastanza soddisfatto	155	16,9	18,3	23,9
	Soddisfatto	349	38,0	41,2	65,1
	Molto soddisfatto	296	32,2	34,9	100,0
	Totale	848	92,4	100,0	
Mancante		70	7,6		
Totale		918	100,0		

Informazioni sulla cura e sugli esami diagnostici



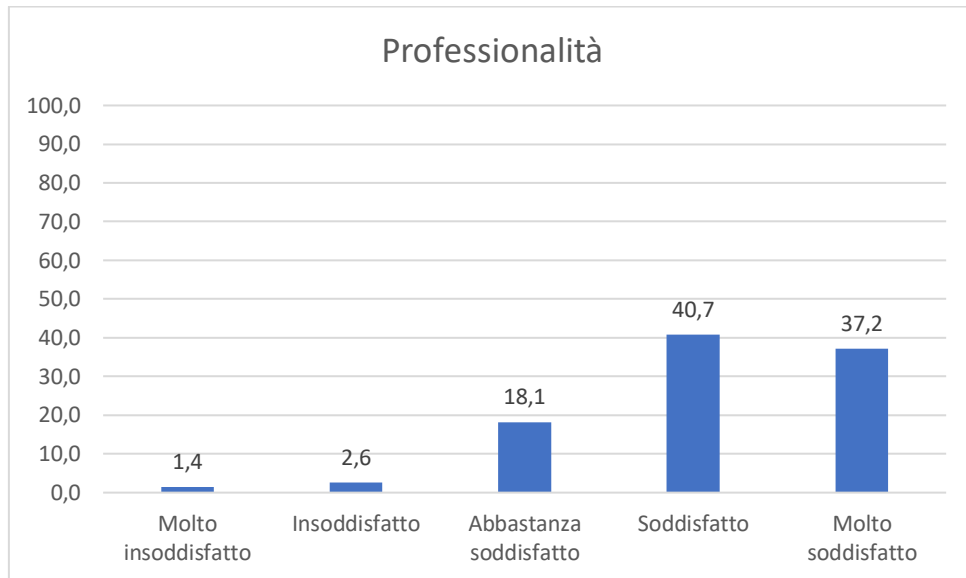
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	14	1,5	1,7	1,7
	Insoddisfatto	32	3,5	3,9	5,6
	Abbastanza soddisfatto	148	16,1	17,9	23,4
	Soddisfatto	346	37,7	41,8	65,2
	Molto soddisfatto	288	31,4	34,8	100,0
	Totale	828	90,2	100,0	
Mancante		90	9,8		
Totale		918	100,0		

Rispetto della riservatezza

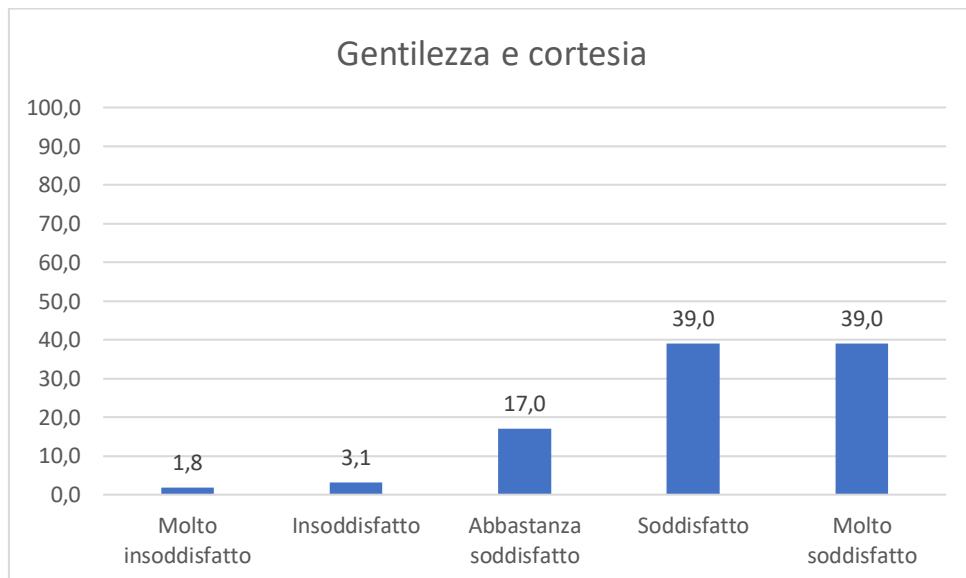


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	18	2,0	2,2	2,2
	Insoddisfatto	21	2,3	2,5	4,7
	Abbastanza soddisfatto	126	13,7	15,1	19,7
	Soddisfatto	346	37,7	41,3	61,1
	Molto soddisfatto	326	35,5	38,9	100,0
	Totale	837	91,2	100,0	
Mancante		81	8,8		
Totale		918	100,0		

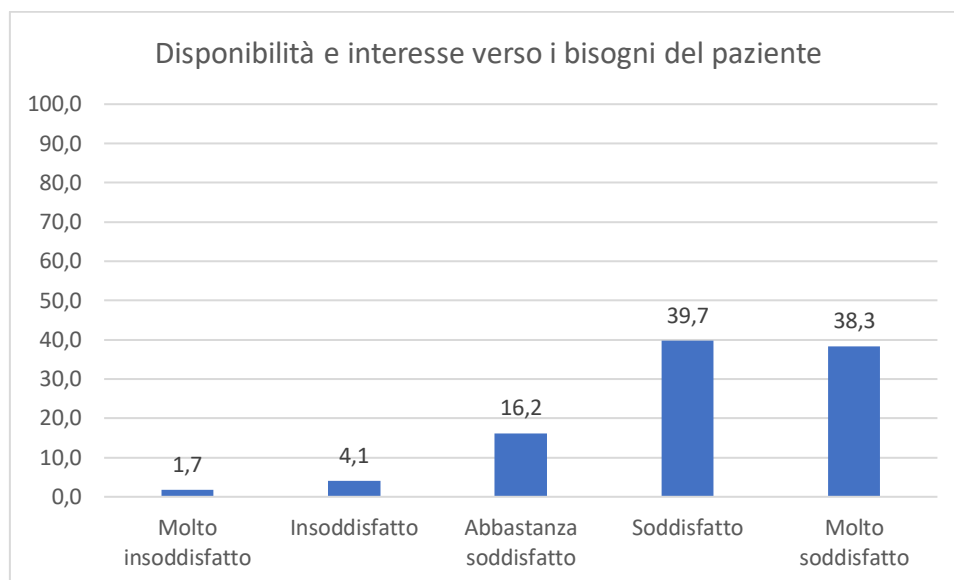
PERSONALE INFERMIERISTICO E OSTETRICO



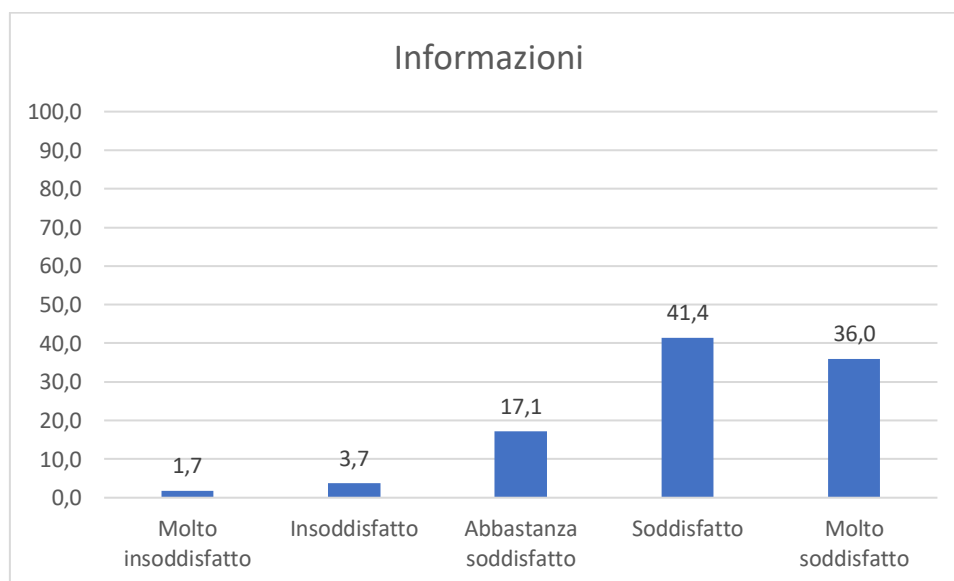
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	11	1,2	1,4	1,4
	Insoddisfatto	20	2,2	2,6	4,0
	Abbastanza soddisfatto	142	15,5	18,1	22,1
	Soddisfatto	319	34,7	40,7	62,8
	Molto soddisfatto	291	31,7	37,2	100,0
	Totale	783	85,3	100,0	
Mancante		135	14,7		
Totale		918	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	14	1,5	1,8	1,8
	Insoddisfatto	24	2,6	3,1	4,9
	Abbastanza soddisfatto	131	14,3	17,0	21,9
	Soddisfatto	301	32,8	39,0	61,0
	Molto soddisfatto	301	32,8	39,0	100,0
	Totale	771	84,0	100,0	
Mancante		147	16,0		
Totale		918	100,0		

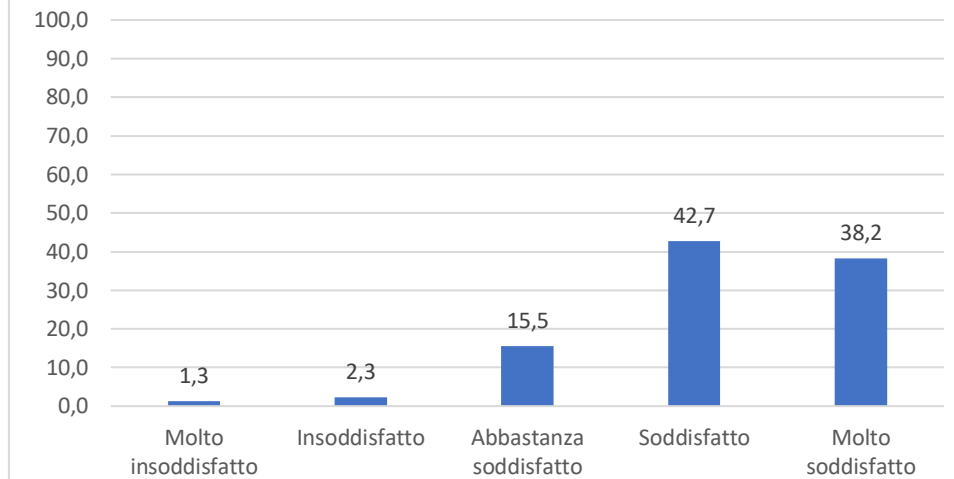


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	13	1,4	1,7	1,7
	Insoddisfatto	31	3,4	4,1	5,8
	Abbastanza soddisfatto	123	13,4	16,2	22,0
	Soddisfatto	302	32,9	39,7	61,7
	Molto soddisfatto	291	31,7	38,3	100,0
	Totale	760	82,8	100,0	
Mancante		158	17,2		
Totale		918	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	12	1,3	1,7	1,7
	Insoddisfatto	26	2,8	3,7	5,4
	Abbastanza soddisfatto	120	13,1	17,1	22,6
	Soddisfatto	290	31,6	41,4	64,0
	Molto soddisfatto	252	27,5	36,0	100,0
	Totale	700	76,3	100,0	
Mancante		218	23,7		
Totale		918	100,0		

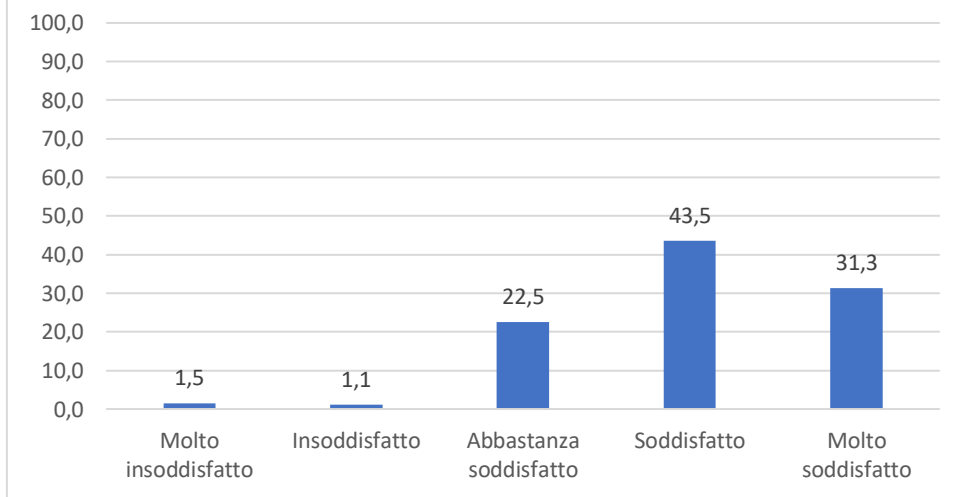
Rispetto della riservatezza



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	10	1,1	1,3	1,3
	Insoddisfatto	17	1,9	2,3	3,6
	Abbastanza soddisfatto	115	12,5	15,5	19,1
	Soddisfatto	317	34,5	42,7	61,8
	Molto soddisfatto	284	30,9	38,2	100,0
	Totale	743	80,9	100,0	
Mancante		175	19,1		
Totale		918	100,0		

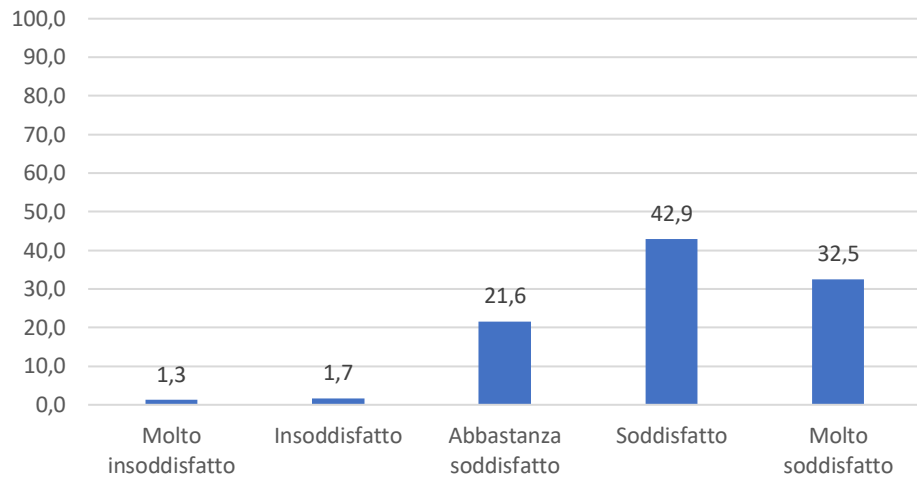
PERSONALE AUSILIARIO

Professionalità



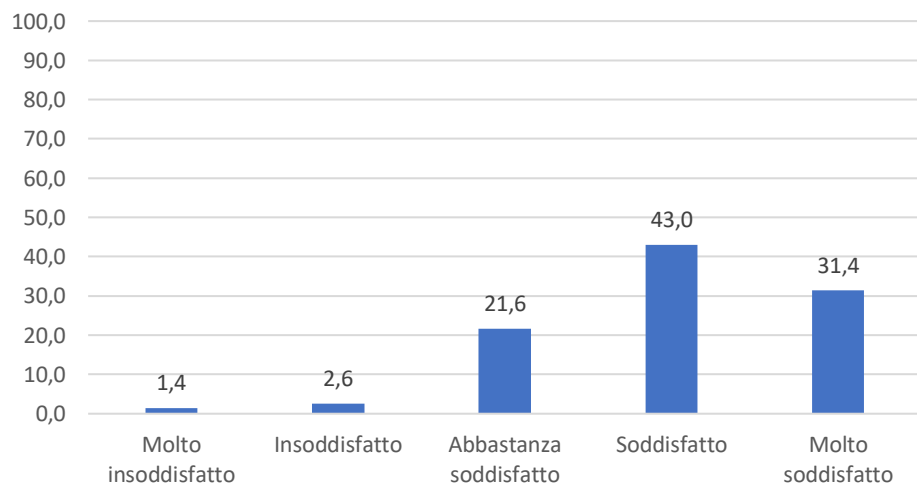
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	11	1,2	1,5	1,5
	Insoddisfatto	8	0,9	1,1	2,6
	Abbastanza soddisfatto	164	17,9	22,5	25,1
	Soddisfatto	317	34,5	43,5	68,7
	Molto soddisfatto	228	24,8	31,3	100,0
	Totale	728	79,3	100,0	
Mancante		190	20,7		
Totale		918	100,0		

Gentilezza e cortesia

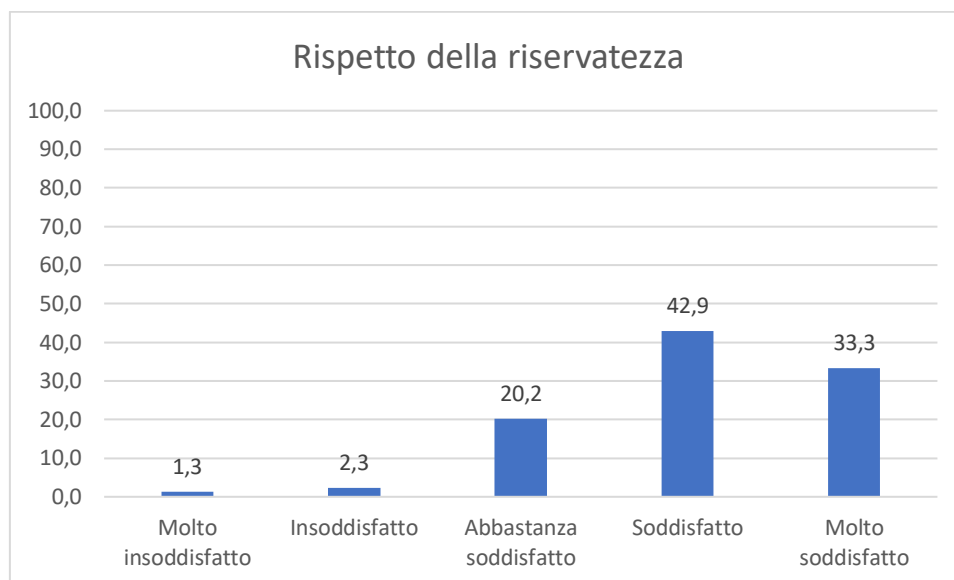


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,0	1,3	1,3
	Insoddisfatto	12	1,3	1,7	2,9
	Abbastanza soddisfatto	154	16,8	21,6	24,5
	Soddisfatto	306	33,3	42,9	67,5
	Molto soddisfatto	232	25,3	32,5	100,0
	Totale	713	77,7	100,0	
Mancante		205	22,3		
Totale		918	100,0		

Disponibilità e interesse verso i bisogni del paziente

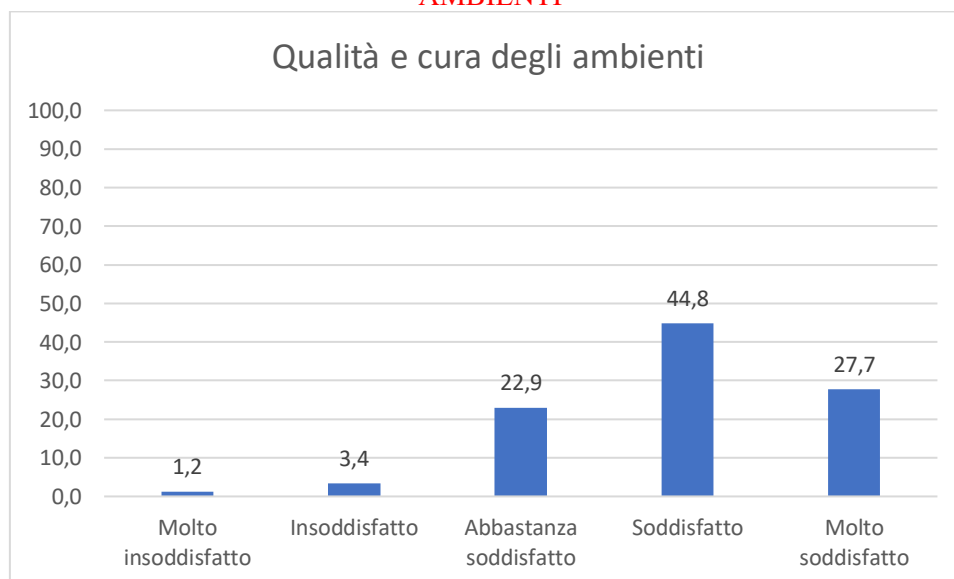


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	10	1,1	1,4	1,4
	Insoddisfatto	18	2,0	2,6	4,0
	Abbastanza soddisfatto	152	16,6	21,6	25,6
	Soddisfatto	303	33,0	43,0	68,6
	Molto soddisfatto	221	24,1	31,4	100,0
	Totale	704	76,7	100,0	
Mancante		214	23,3		
Totale		918	100,0		

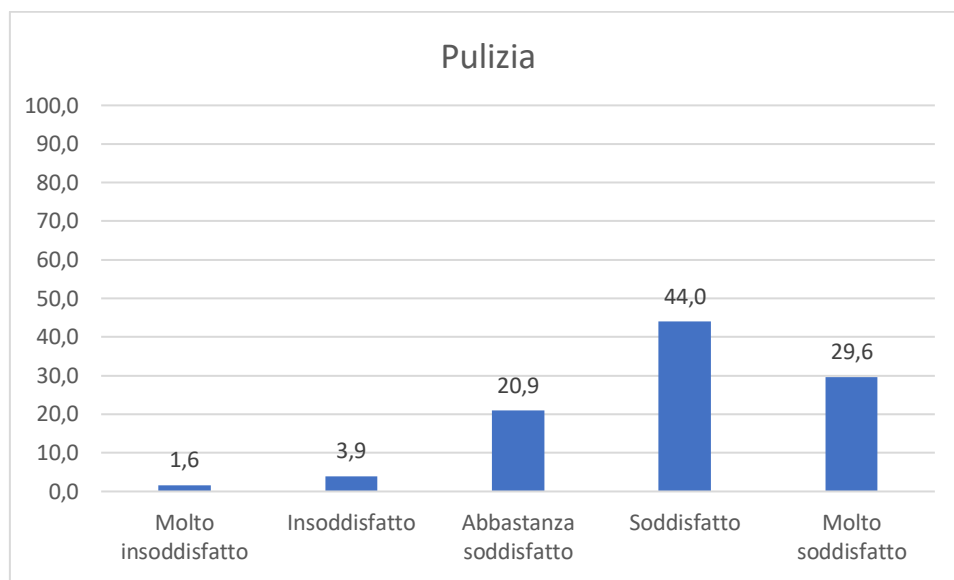


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,0	1,3	1,3
	Insoddisfatto	16	1,7	2,3	3,6
	Abbastanza soddisfatto	141	15,4	20,2	23,8
	Soddisfatto	299	32,6	42,9	66,7
	Molto soddisfatto	232	25,3	33,3	100,0
	Totale	697	75,9	100,0	
Mancante		221	24,1		
Totale		918	100,0		

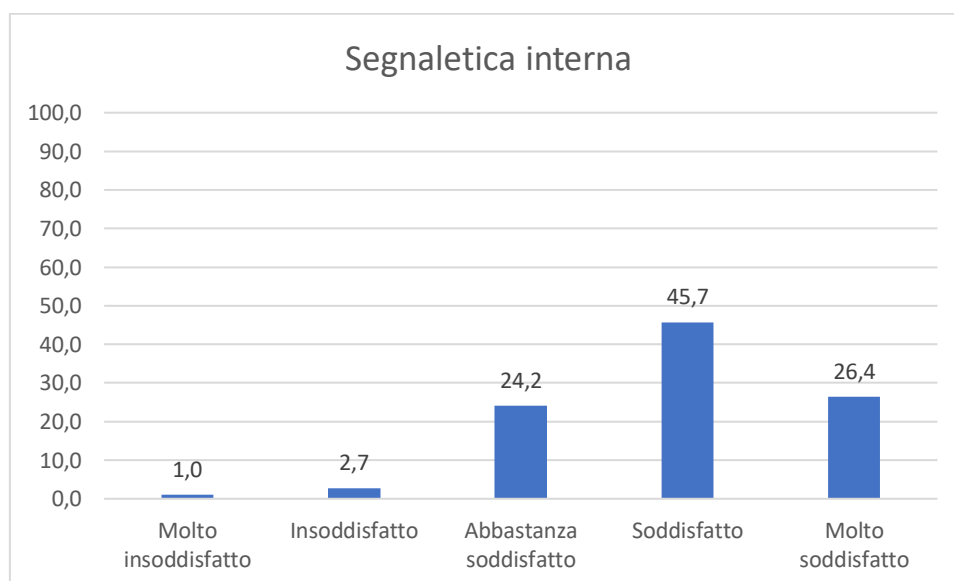
AMBIENTI



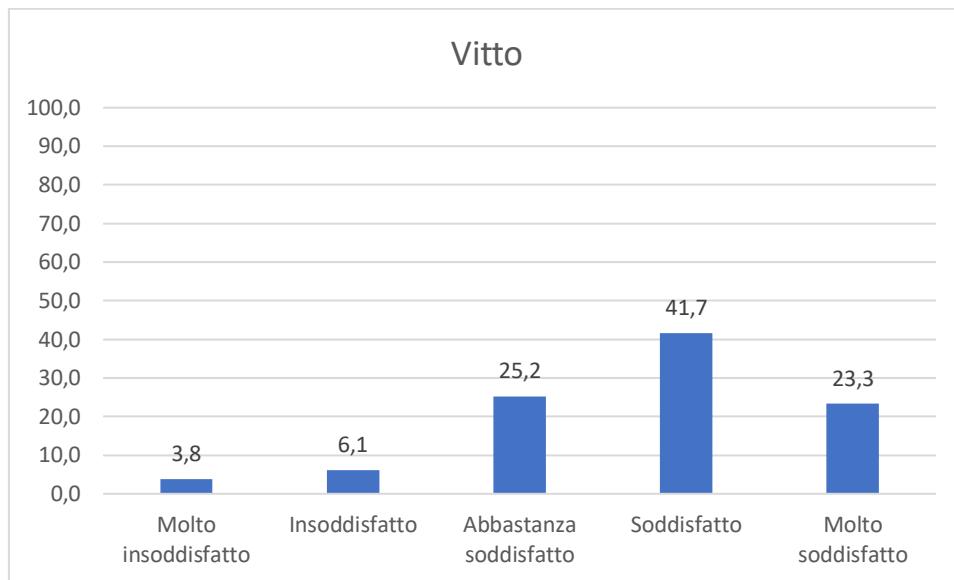
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	10	1,1	1,2	1,2
	Insoddisfatto	29	3,2	3,4	4,6
	Abbastanza soddisfatto	196	21,4	22,9	27,5
	Soddisfatto	383	41,7	44,8	72,3
	Molto soddisfatto	237	25,8	27,7	100,0
	Totale	855	93,1	100,0	
Mancante		63	6,9		
Totale		918	100,0		



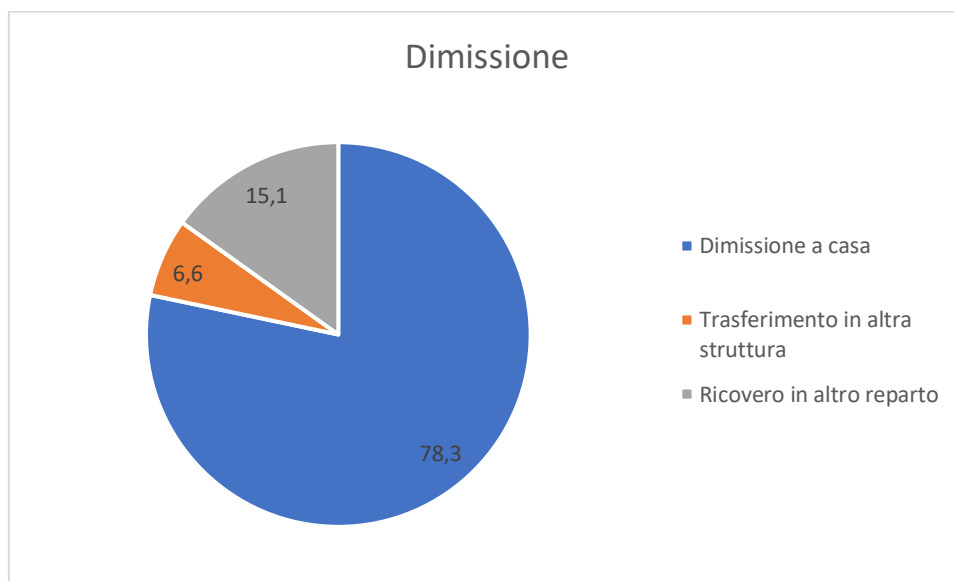
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	13	1,4	1,6	1,6
	Insoddisfatto	33	3,6	3,9	5,5
	Abbastanza soddisfatto	175	19,1	20,9	26,4
	Soddisfatto	368	40,1	44,0	70,4
	Molto soddisfatto	248	27,0	29,6	100,0
	Totale	837	91,2	100,0	
Mancante		81	8,8		
Totale		918	100,0		



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	0,9	1,0	1,0
	Insoddisfatto	22	2,4	2,7	3,7
	Abbastanza soddisfatto	194	21,1	24,2	27,9
	Soddisfatto	367	40,0	45,7	73,6
	Molto soddisfatto	212	23,1	26,4	100,0
	Totale	803	87,5	100,0	
Mancante		115	12,5		
Totale		918	100,0		

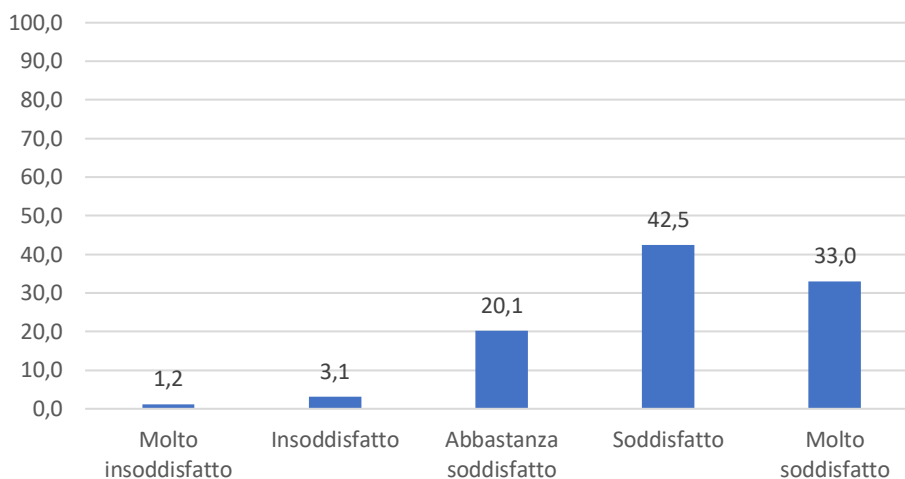


		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	20	2,2	3,8	3,8
	Insoddisfatto	32	3,5	6,1	9,8
	Abbastanza soddisfatto	133	14,5	25,2	35,0
	Soddisfatto	220	24,0	41,7	76,7
	Molto soddisfatto	123	13,4	23,3	100,0
	Totale	528	57,5	100,0	
Mancante		390	42,5		
Totale		918	100,0		



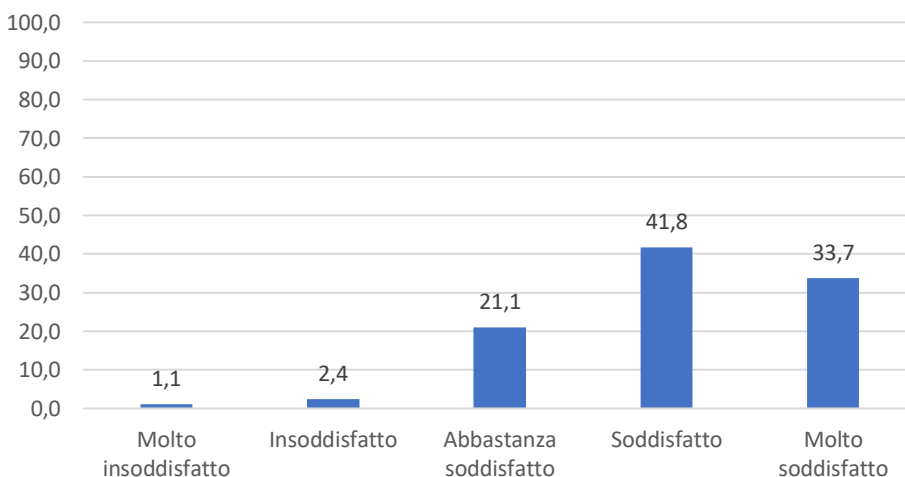
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Dimissione a casa	451	49,1	78,3	78,3
	Trasferimento in altra struttura	38	4,1	6,6	84,9
	Ricovero in altro reparto	87	9,5	15,1	100,0
	Totale	576	62,7	100,0	
Mancante		342	37,3		
Totale		918	100,0		

Informazioni sullo stato di salute



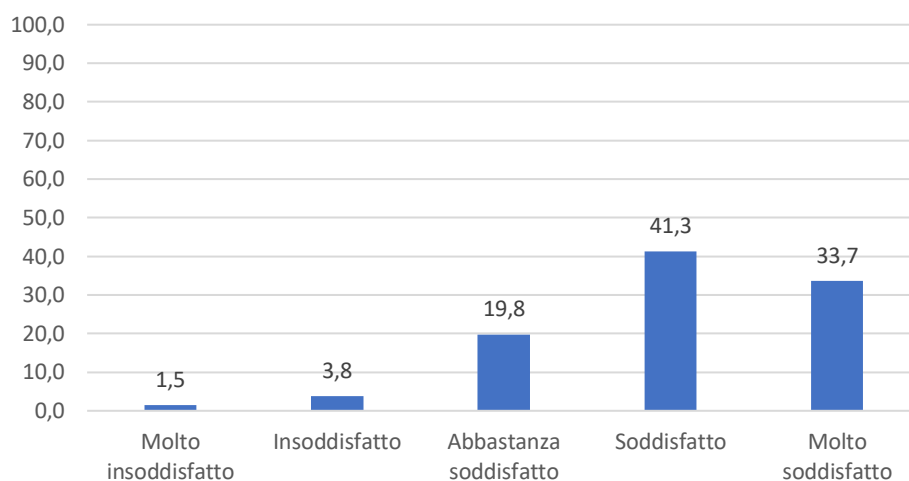
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	7	0,8	1,2	1,2
	Insoddisfatto	18	2,0	3,1	4,3
	Abbastanza soddisfatto	117	12,7	20,1	24,4
	Soddisfatto	247	26,9	42,5	67,0
	Molto soddisfatto	192	20,9	33,0	100,0
	Totale	581	63,3	100,0	
Mancante		337	36,7		
Totale		918	100,0		

Informazioni su terapie e comportamenti a casa



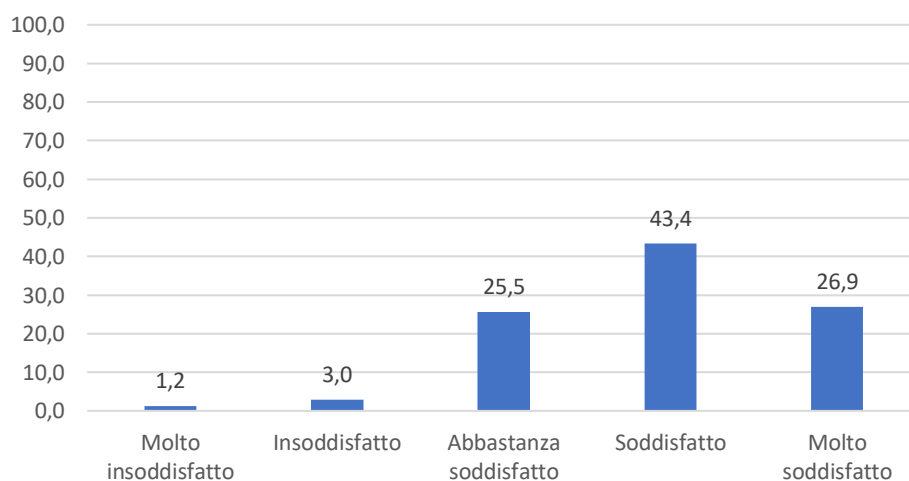
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	6	0,7	1,1	1,1
	Insoddisfatto	13	1,4	2,4	3,5
	Abbastanza soddisfatto	115	12,5	21,1	24,5
	Soddisfatto	228	24,8	41,8	66,3
	Molto soddisfatto	184	20,0	33,7	100,0
	Totale	546	59,5	100,0	
Mancante		372	40,5		
Totale		918	100,0		

Informazioni su eventuali controlli



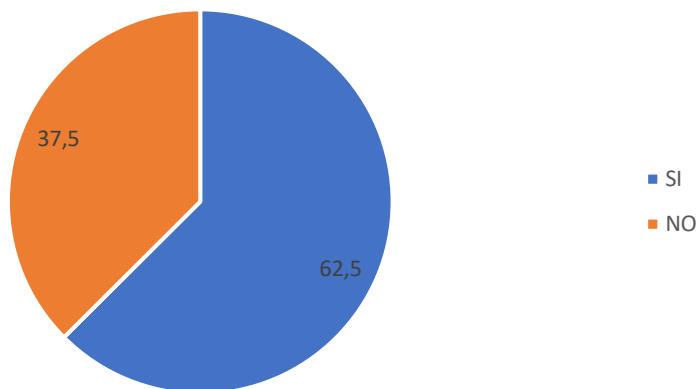
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	8	0,9	1,5	1,5
	Insoddisfatto	20	2,2	3,8	5,3
	Abbastanza soddisfatto	104	11,3	19,8	25,1
	Soddisfatto	217	23,6	41,3	66,3
	Molto soddisfatto	177	19,3	33,7	100,0
	Totale	526	57,3	100,0	
Mancante		392	42,7		
Totale		918	100,0		

Soddisfazione complessiva



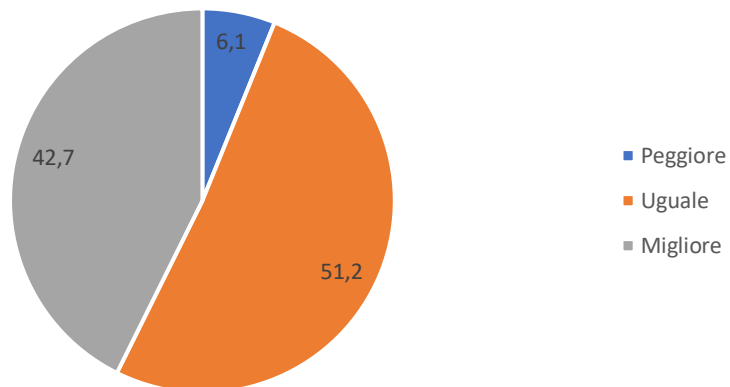
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Molto insoddisfatto	9	1,0	1,2	1,2
	Insoddisfatto	22	2,4	3,0	4,2
	Abbastanza soddisfatto	189	20,6	25,5	29,7
	Soddisfatto	321	35,0	43,4	73,1
	Molto soddisfatto	199	21,7	26,9	100,0
	Totale	740	80,6	100,0	
Mancante		178	19,4		
Totale		918	100,0		

Altri accessi al PS Casilino



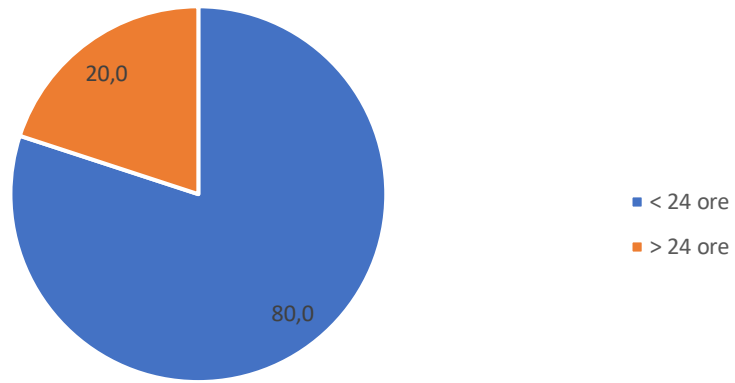
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	SI	489	53,3	62,5	62,5
	NO	293	31,9	37,5	100,0
	Totale	782	85,2	100,0	
Mancante		136	14,8		
Totale		918	100,0		

Valutazione rispetto alle aspettative



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	Peggior	46	5,0	6,1	6,1
	Uguale	384	41,8	51,2	57,3
	Migliore	320	34,9	42,7	100,0
	Totale	750	81,7	100,0	
Mancante		168	18,3		
Totale		918	100,0		

Tempo di degenza al momento
della compilazione del questionario



		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulativa
Valido	< 24 ore	533	58,1	80,0	80,0
	> 24 ore	133	14,5	20,0	100,0
	Totale	666	72,5	100,0	
Mancante		252	27,5		
Totale		918	100,0		