

LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA PERCEPITA NEL CENTRO DIALISI

CAMPIONE

Il questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto all'assistenza ricevuta nel Centro Dialisi è stato compilato nel mese di marzo 2026 da 78 pazienti che effettuavano l'emodialisi.

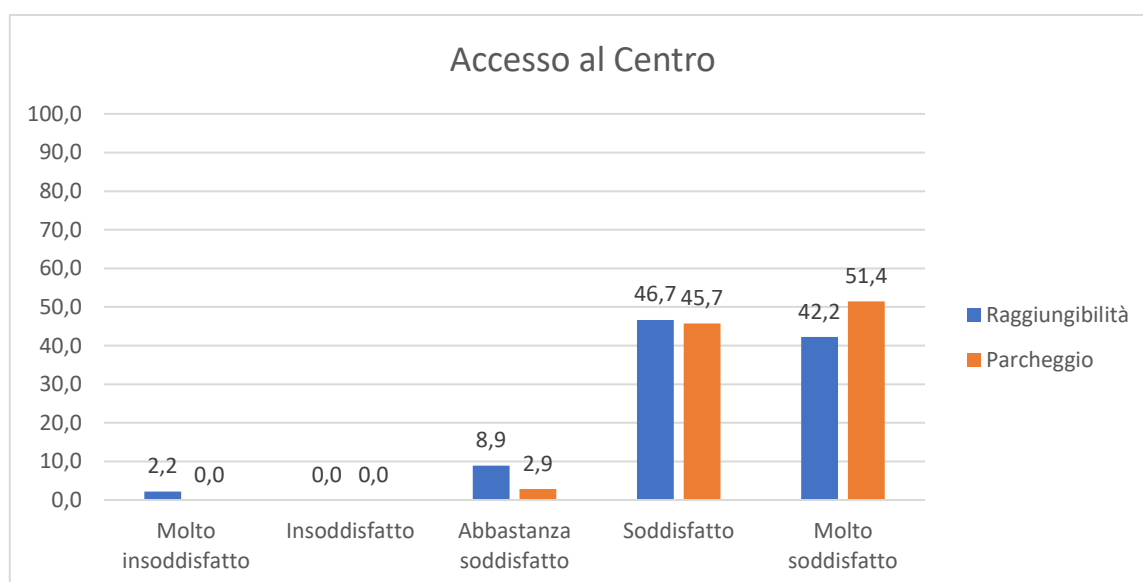
RISULTATI

Nel complesso l'analisi dei dati relativi ai questionari somministrati agli utenti evidenzia *un buon livello di soddisfazione* (la maggior parte delle risposte si concentra tra molto soddisfatto e soddisfatto).

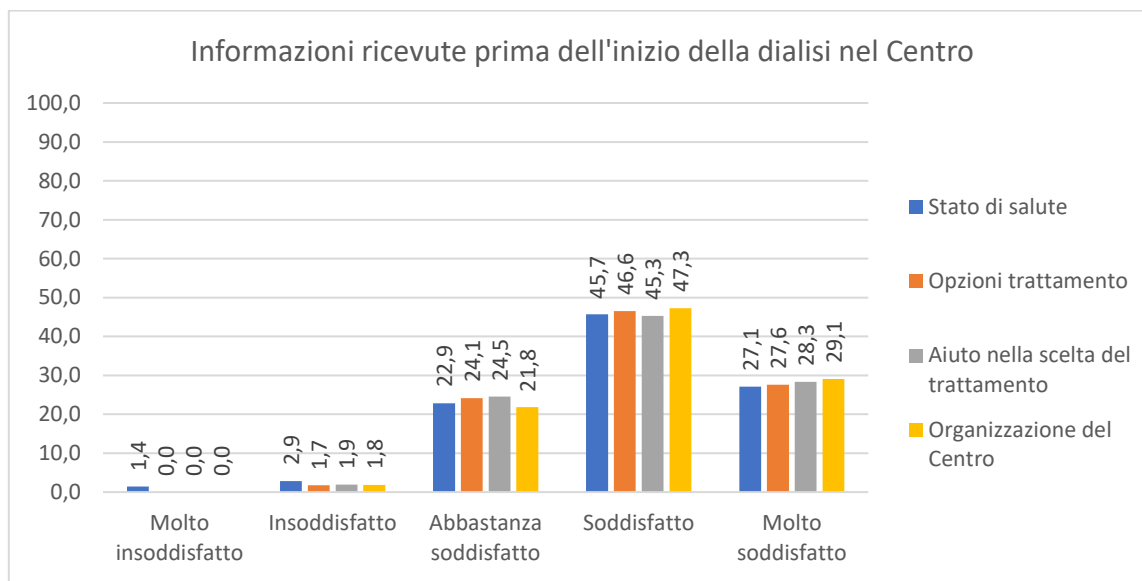
Il 65,4% delle persone che hanno risposto al questionario sono uomini e il 34,6% donne. Il 7,7% dei pazienti ha un'età compresa tra 26 e 40 anni, il 26,9 % tra 41 e 60 anni, il 30,8 % tra 61 e 74 anni, il 26,9% tra 75 e 85 anni e il 7,7% ha un'età maggiore di 85 anni. Il 9% del campione ha conseguito il titolo di scuola elementare, il 41% il diploma di scuola media inferiore, il 39,7% il diploma di scuola media superiore ed è laureato il 7,7%.

Il 26,9% dei rispondenti effettuava la dialisi presso il Centro da meno di un anno, il 33,3% da un periodo di tempo compreso tra 1 e 3 anni, il 24,4% tra 3 e 5 anni, il 5,1% tra 5 e 7 anni e il 10,3% da un periodo maggiore di 7 anni.

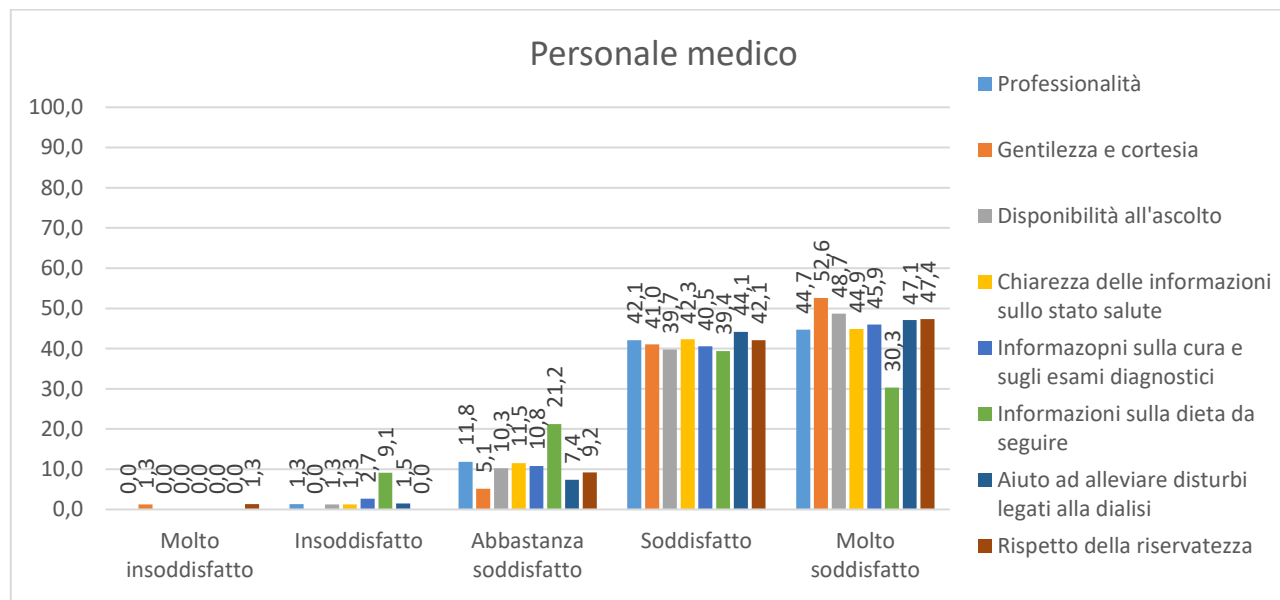
La valutazione dell'**accessibilità** del Centro Dialisi evidenzia che la maggior parte delle risposte date dagli utenti si colloca tra molto soddisfatto e soddisfatto.

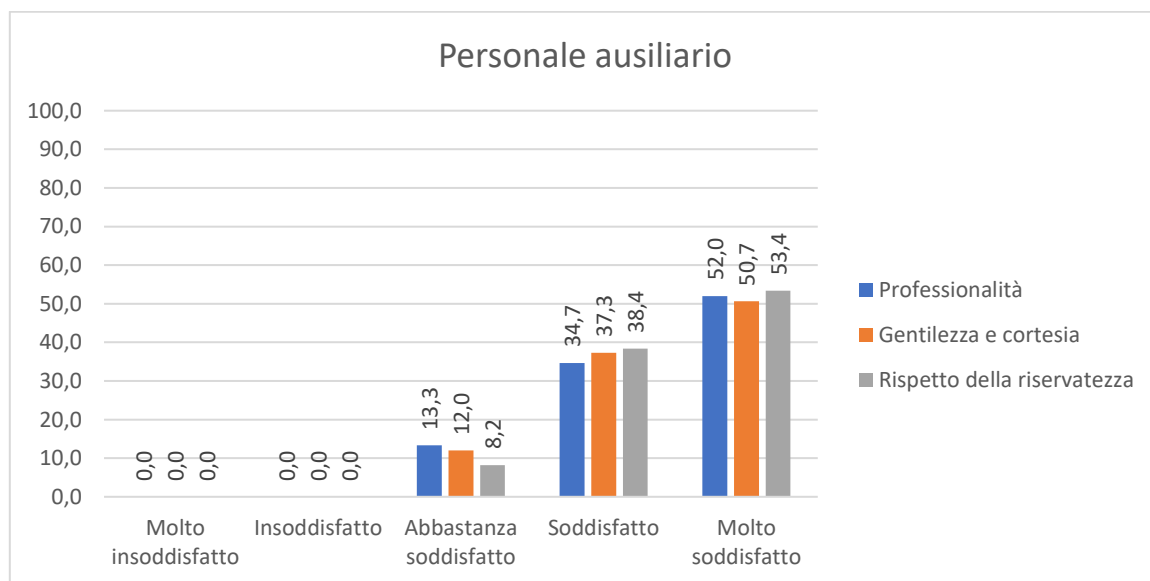
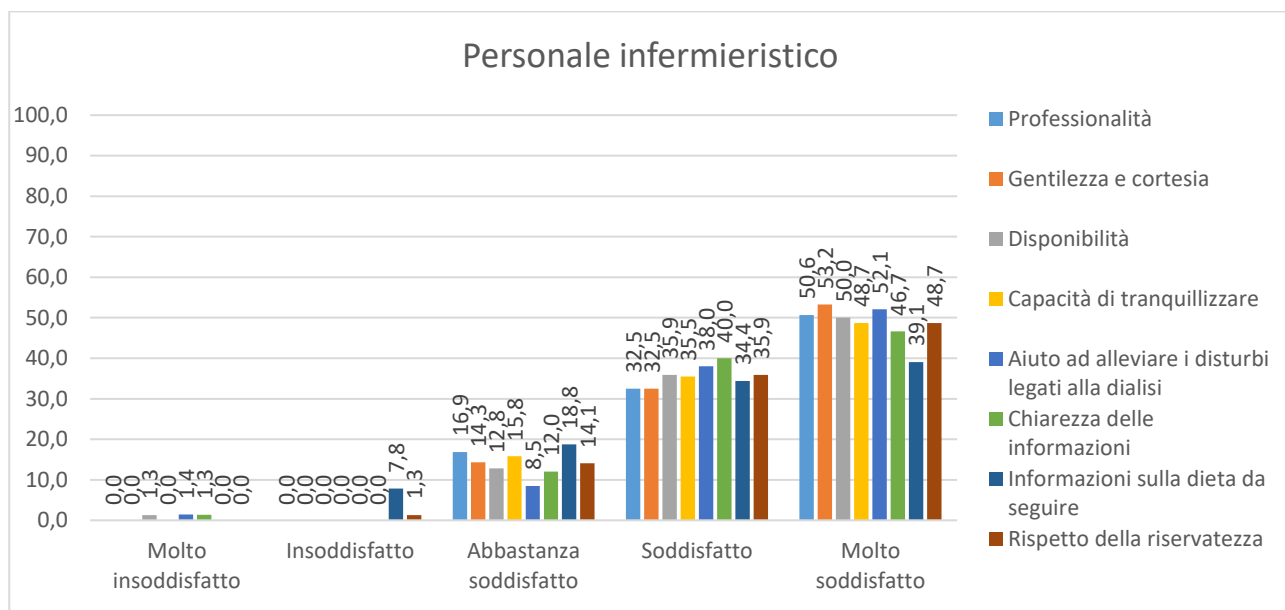


Riguardo alle **informazioni ricevute dal personale della Nefrologia prima dell'inizio del percorso di dialisi** la maggior parte delle risposte rientra tra molto soddisfatto, soddisfatto e abbastanza soddisfatto.

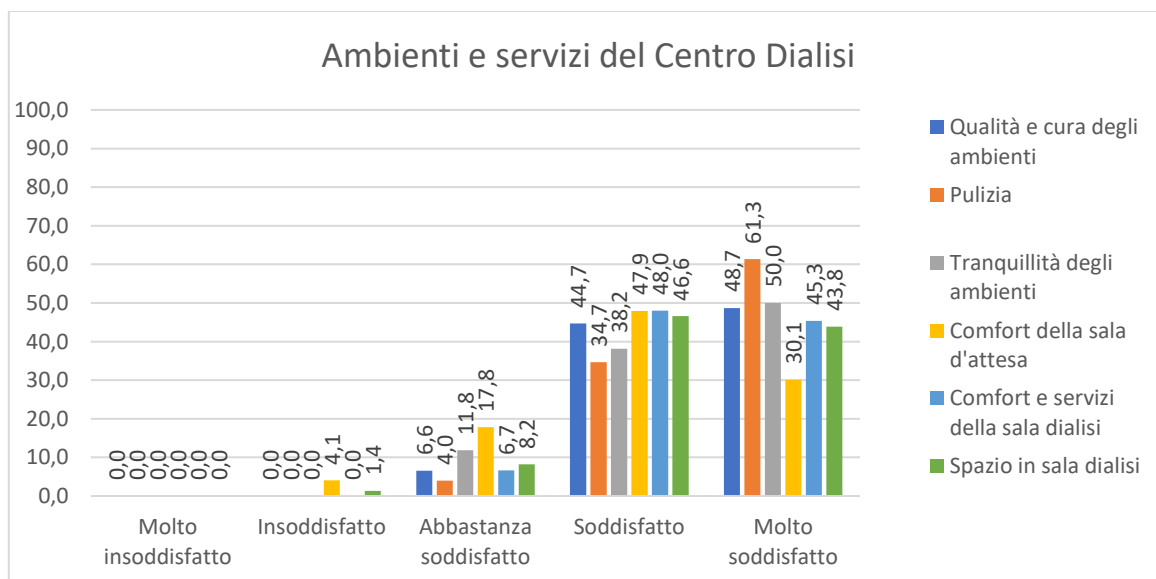
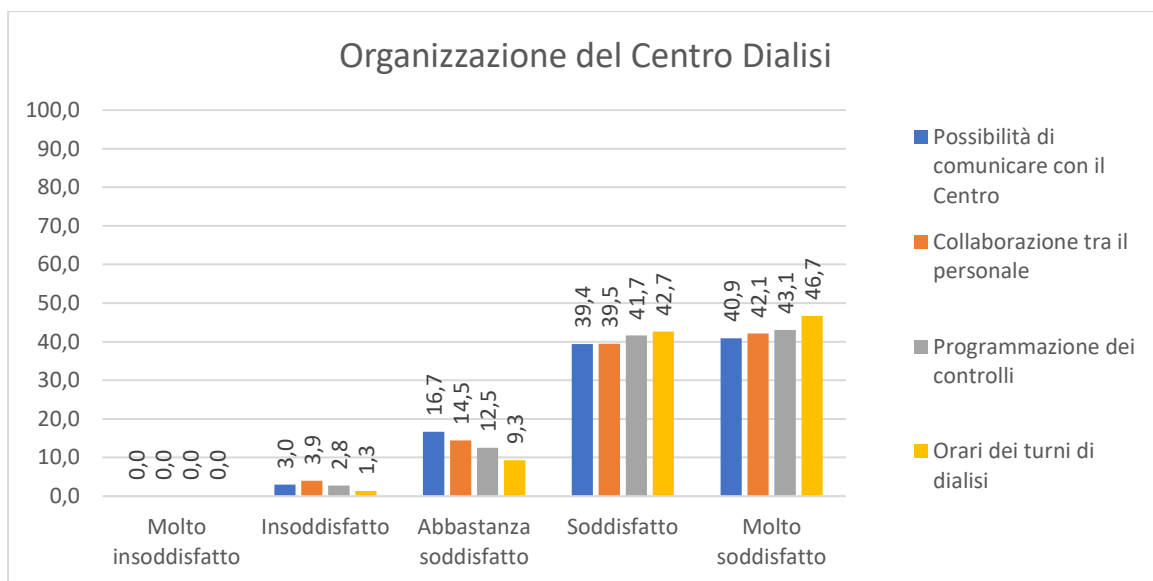


La valutazione sul grado di soddisfazione rispetto al **personale medico, infermieristico ed ausiliario** del Centro Dialisi risulta essere positiva in quanto la maggior parte delle risposte si colloca tra molto soddisfatto e soddisfatto. Si rileva un aumento dei pazienti abbastanza soddisfatti e insoddisfatti rispetto alle informazioni ricevute sulla dieta da seguire.

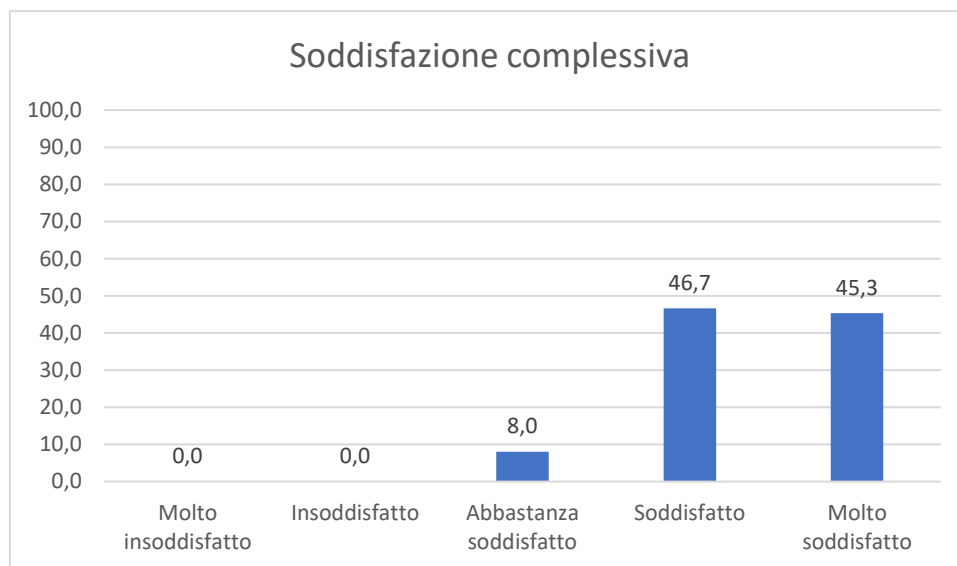




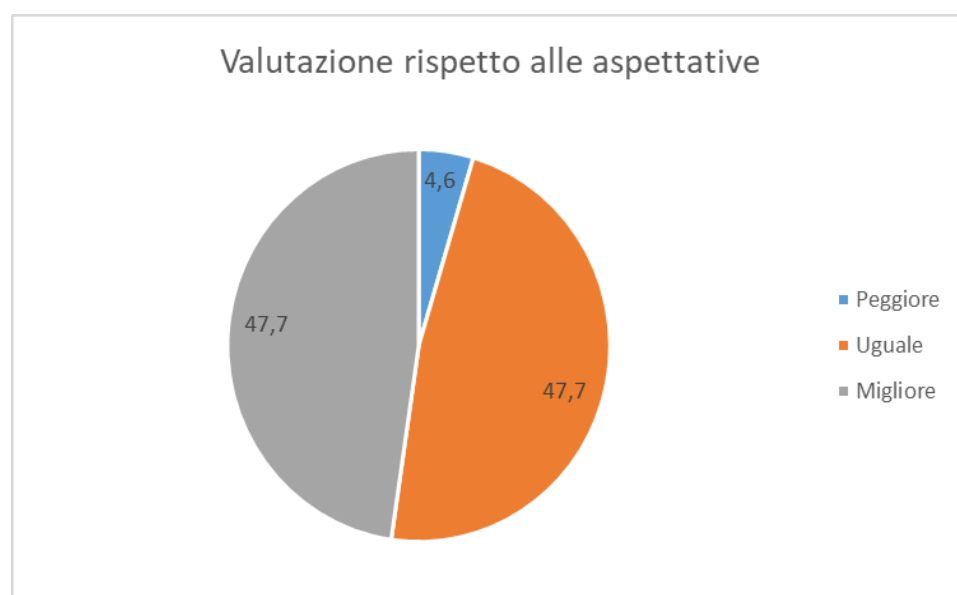
In merito alla valutazione dell'**organizzazione**, degli **ambienti** e dei **servizi** del Centro la maggior parte delle risposte si concentra tra soddisfatto e molto soddisfatto. Si rileva un lieve aumento degli utenti abbastanza soddisfatti e insoddisfatti riguardo al comfort della sala d'attesa.



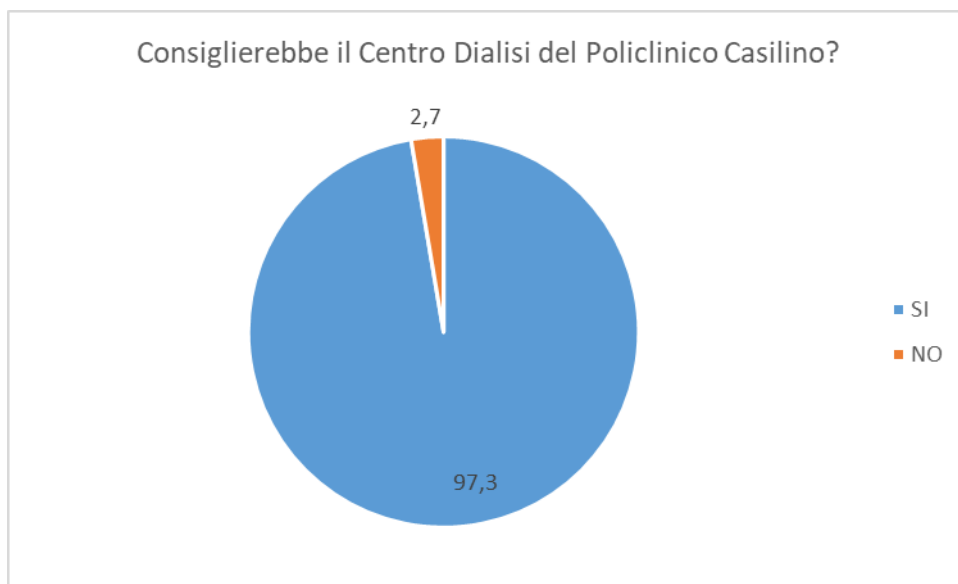
La **valutazione complessiva** dell'assistenza offerta nel Centro Dialisi rispecchia l'andamento delle risposte date a tutto il questionario.



È uguale la percentuale (47,7%) dei pazienti che hanno valutato l'assistenza data dal Centro migliore rispetto alle proprie **aspettative** e come era nelle sue aspettative. Il 4,6% la valuta peggiore.



La quasi totalità (97,3%) dei pazienti **consiglierebbe il Centro Dialisi** del Policlinico Casilino ad altre persone.



L'analisi delle **domande aperte** consente infine di individuare alcuni aspetti maggiormente apprezzati dall'utenza, che riguardano principalmente la competenza professionale di tutto il personale e gli aspetti relazionali ad essa connessi. Gli utenti hanno inoltre indicato alcuni aspetti da migliorare e fornito dei suggerimenti al fine di migliorare ulteriormente la qualità dell'assistenza ricevuta dal Centro Dialisi.