

LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA PERCEPITA NEL REPARTO DI CARDIOLOGIA E UTIC

CAMPIONE

Il questionario per la rilevazione della qualità dell'assistenza percepita è stato proposto all'utenza della Cardiologia e UTIC nel mese di settembre 2025 ed è stato compilato da 174 persone, di cui 56 ricoverate al piano terra e 118 al primo piano della palazzina B.

RISULTATI

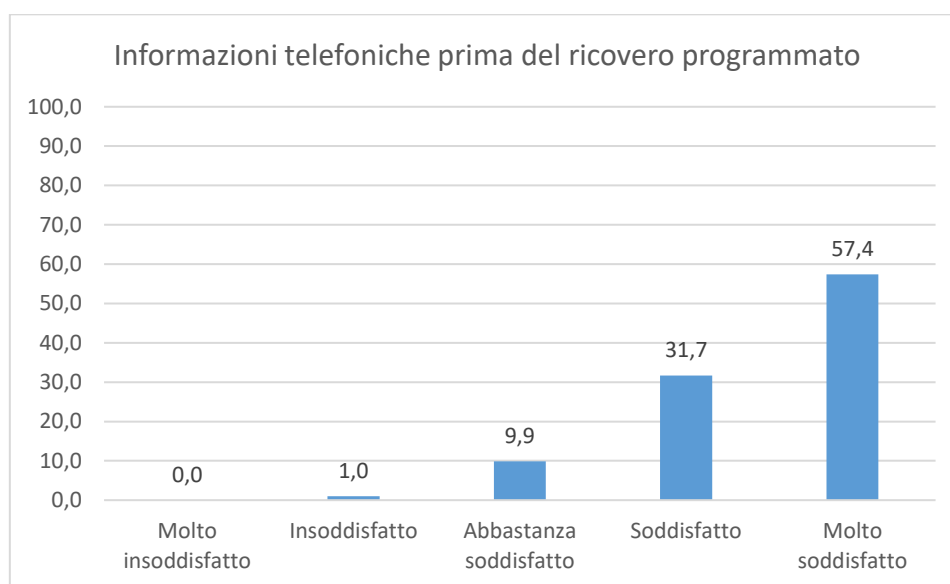
Nel complesso l'analisi dei dati relativi ai questionari somministrati agli utenti evidenzia *un buon livello di soddisfazione*.

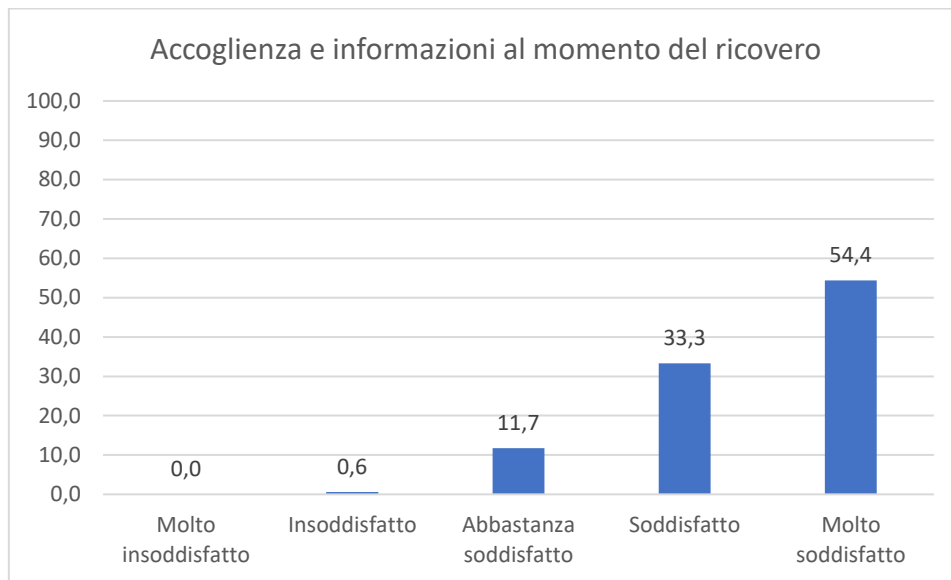
L'83,3% dei questionari è stato compilato da un paziente, il 13,2% dei questionari da un paziente con l'aiuto di un'altra persona e il 3,4% da un parente.

Il 67,8% dei pazienti del campione sono uomini e il 32,2% donne. Le fasce di età maggiormente rappresentate sono quelle tra 75 e 85 anni (26,7%), tra 61 e 74 anni (40,1 %) e tra 41 e 60 anni (19,8%). L'8,7% dei pazienti ha un'età maggiore di 85 anni. Ha conseguito il titolo elementare il 15,9% dei pazienti del campione, il diploma di scuola media inferiore il 28,2%, il diploma di scuola media superiore il 41,8% e la laurea il 14,1%. Il 59,9% del campione è pensionato ed è occupato il 27,9%.

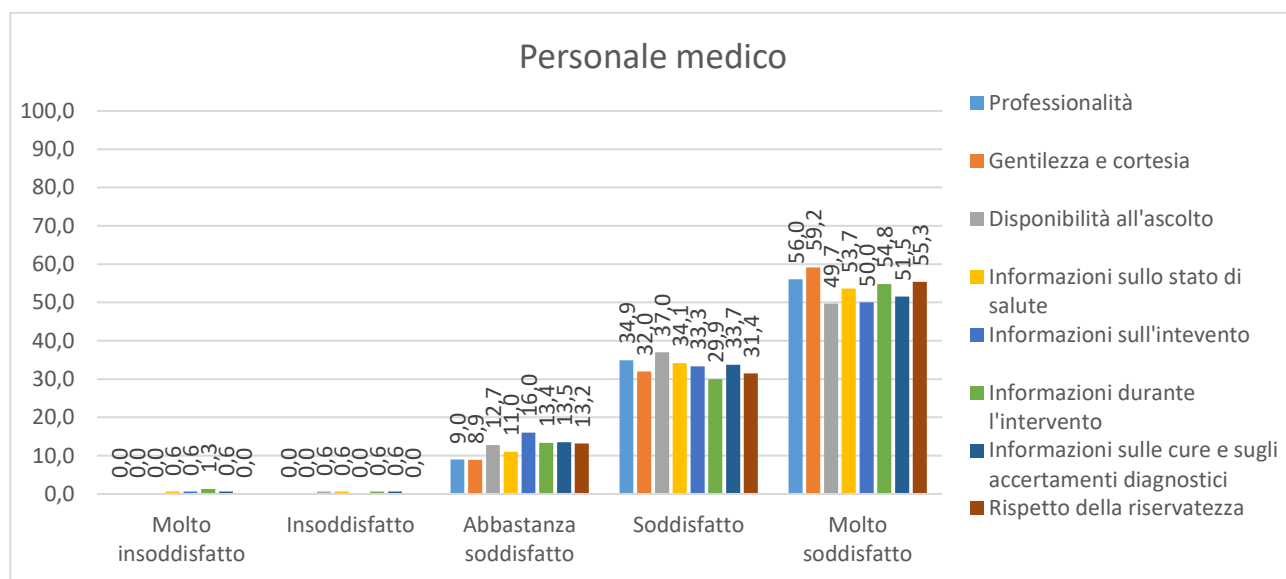
Il 59% dei pazienti è giunto in reparto con un ricovero programmato e il 41% con un ricovero dal Pronto Soccorso. Il 95,3% è stato sottoposto ad un intervento (procedura).

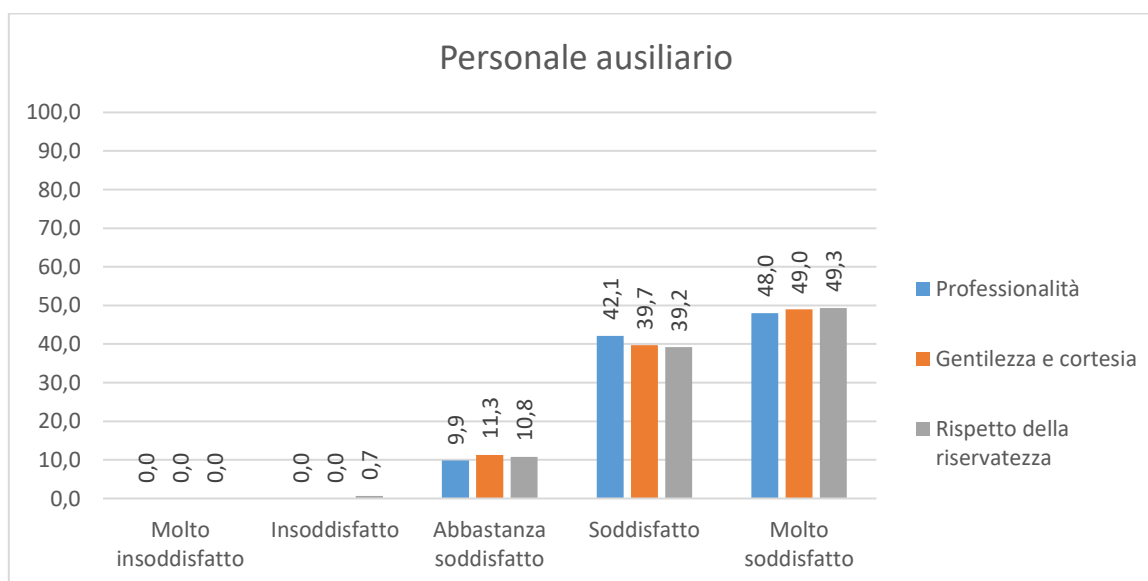
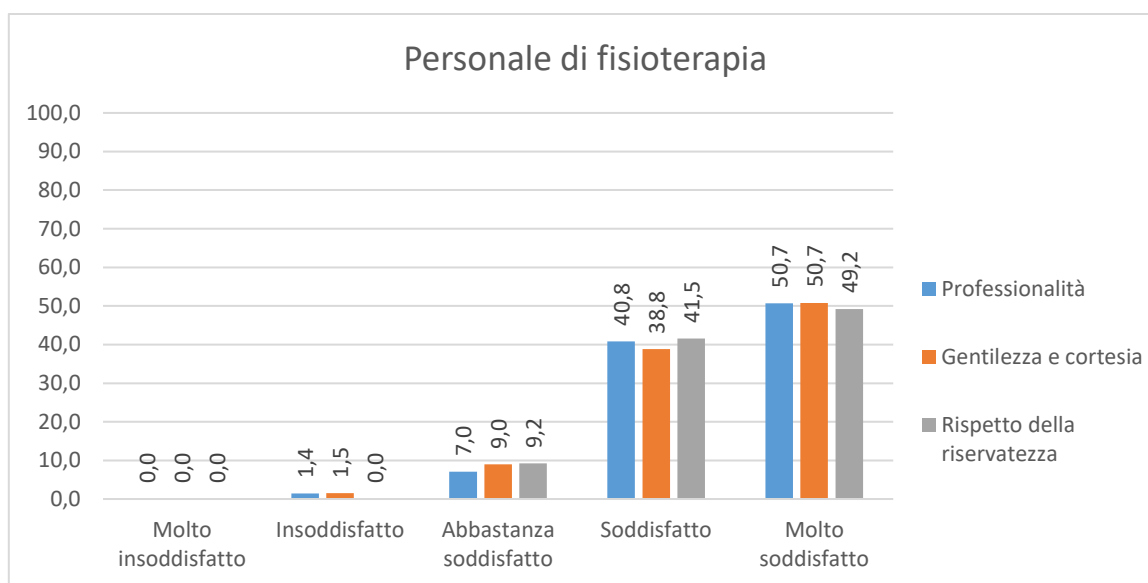
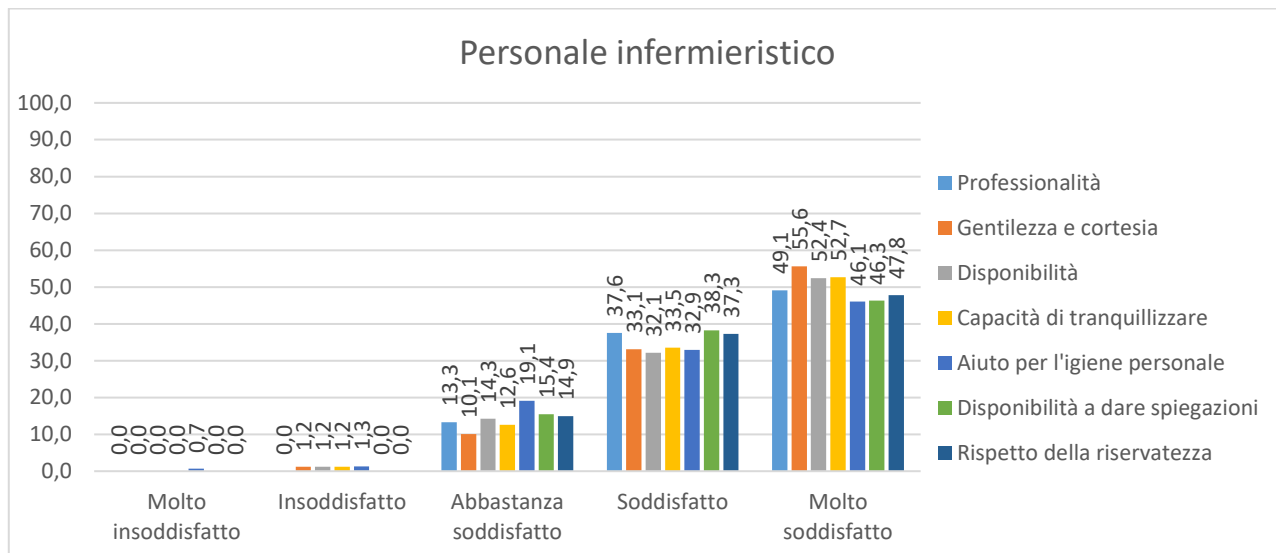
La valutazione della fase di **accesso** al reparto evidenzia che la maggior parte delle risposte date dagli utenti si colloca tra molto soddisfatto e soddisfatto.



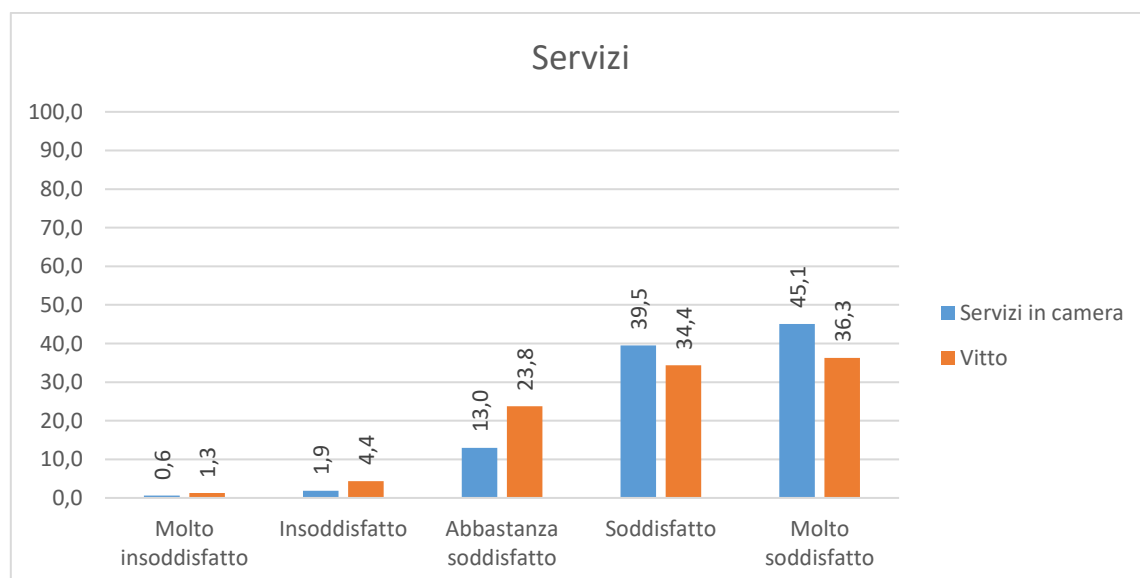
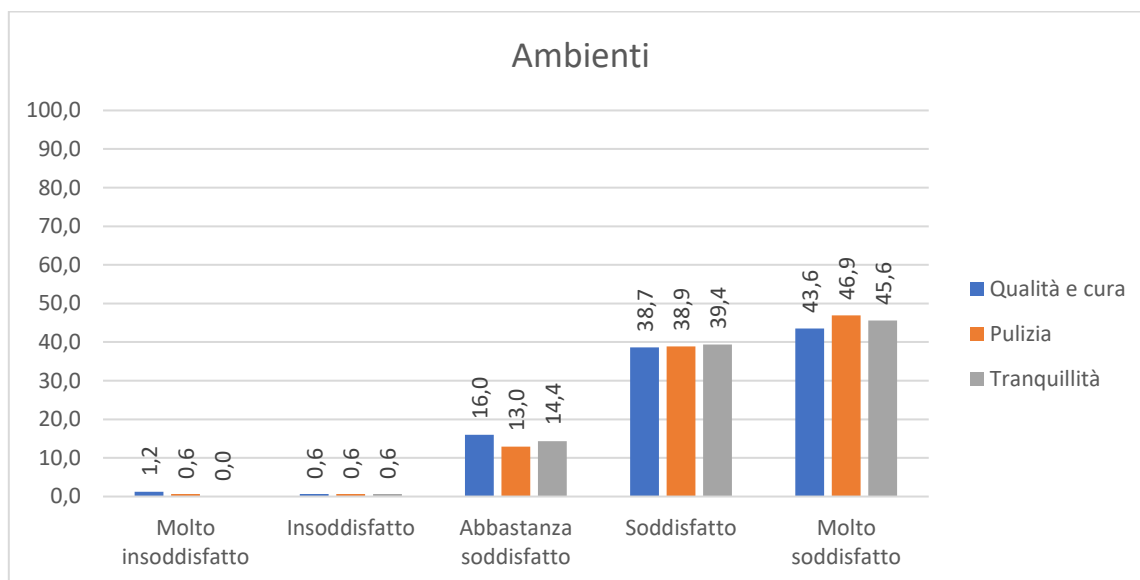
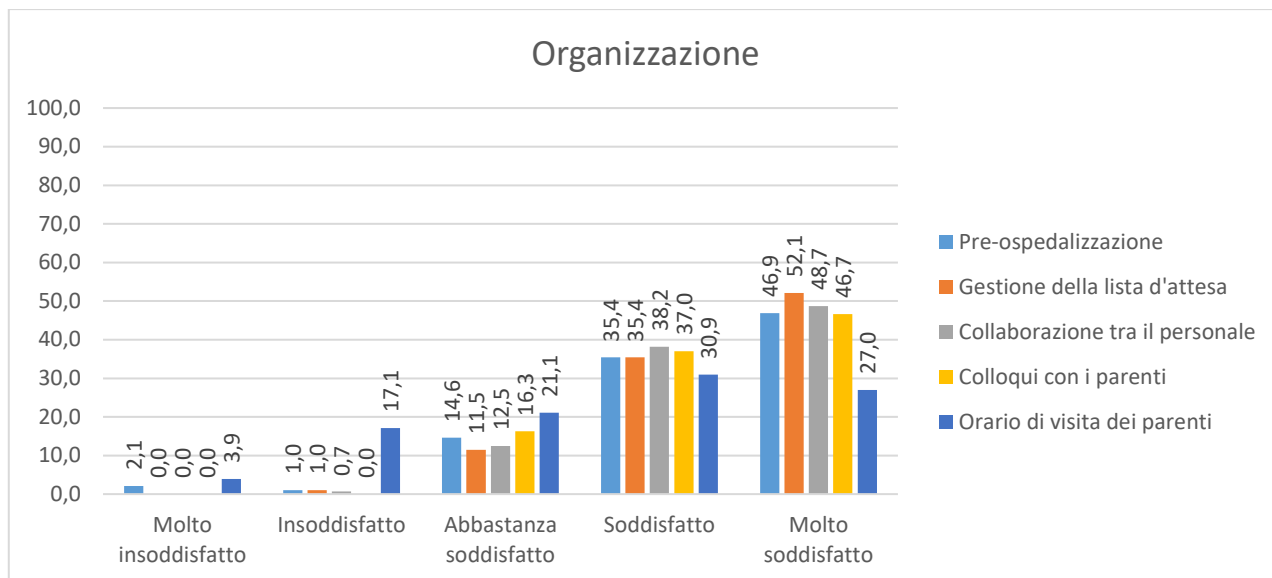


Per quanto riguarda il periodo di ricovero nel reparto, la valutazione sul grado di soddisfazione rispetto al **personale medico, infermieristico, di fisioterapia ed ausiliario** risulta essere positiva in quanto la maggior parte delle risposte si colloca tra molto soddisfatto e soddisfatto.



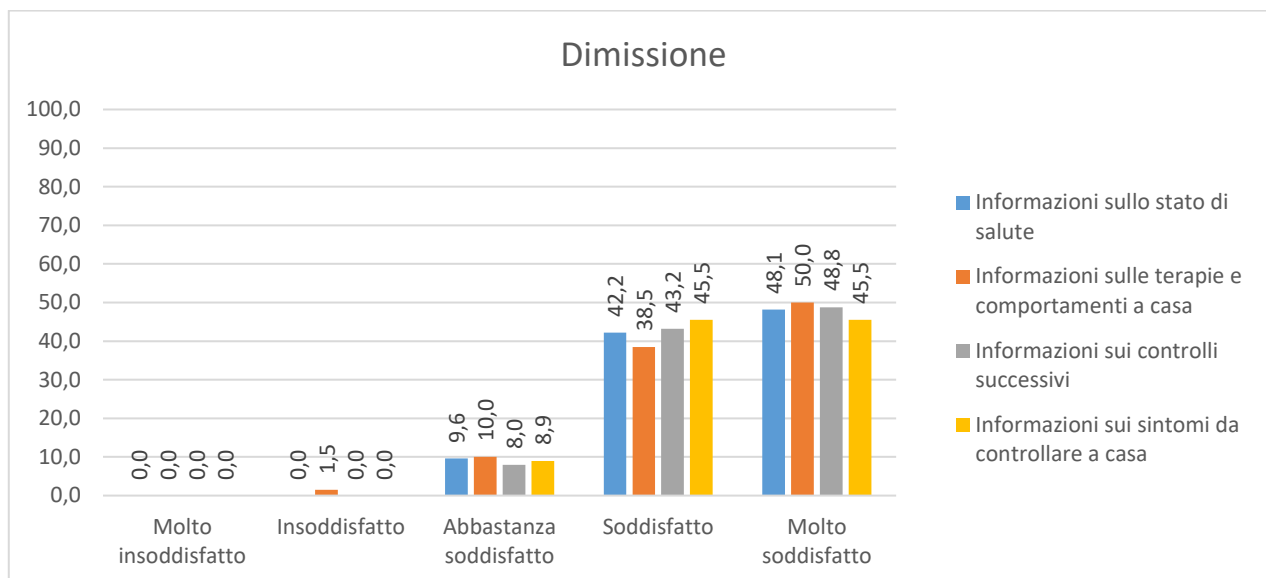


In merito alla valutazione dell'**organizzazione**, degli **ambienti** e dei **servizi** del reparto la maggior parte delle risposte si concentra tra soddisfatto e molto soddisfatto. Si evidenzia un aumento degli utenti insoddisfatti riguardo all'organizzazione degli orari di visita dei parenti.

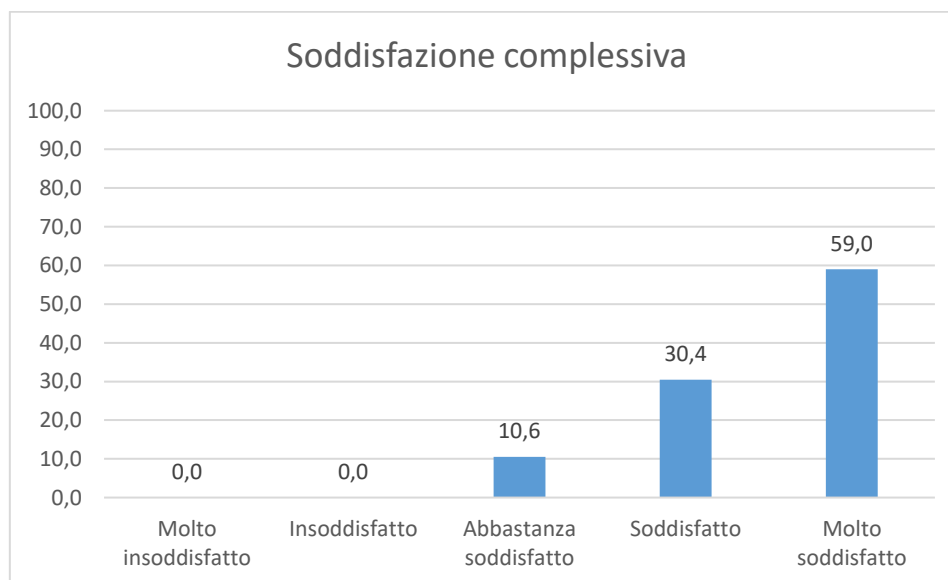


La maggior parte dei pazienti del campione (91,2%) ha effettuato una **dimissione** a casa mentre l'8,8% è stato trasferito in un'altra struttura.

Per quanto riguarda le **informazioni date alla dimissione** la maggior parte delle risposte si concentra tra molto soddisfatto e soddisfatto.



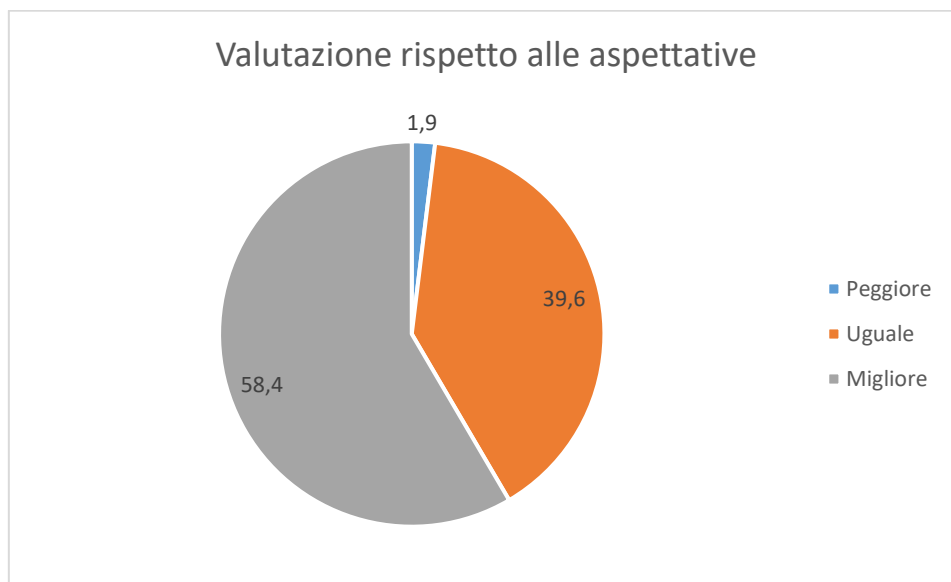
La **valutazione complessiva** dell'assistenza offerta nel reparto rispecchia l'andamento delle risposte date a tutto il questionario.



Il numero di giorni di ricovero al momento della compilazione del questionario è compreso tra 1 giorno e 15 giorni.

Il 23,6% dei pazienti del campione è stato ricoverato altre volte in questo reparto.

La maggior parte (58,4 %) delle persone intervistate considera l'assistenza ricevuta nel reparto migliore rispetto alle proprie **aspettative** e il 39,6% come era nelle sue aspettative.



Gli **aspetti maggiormente apprezzati** dell'assistenza ricevuta in reparto dagli utenti che hanno risposto alle **domande aperte**, riguardano il personale tutto, sia rispetto alla professionalità e competenza che agli aspetti relazionali (in particolare, gentilezza e cortesia, disponibilità, comunicazione, attenzione al paziente). Questi ultimi aspetti vengono soltanto in alcuni pochi casi indicati da migliorare.

Gli **aspetti da migliorare** maggiormente evidenziati riguardano, tra gli aspetti organizzativi, l'organizzazione degli orari di visita dei parenti. I suggerimenti forniti dagli utenti a tal proposito sono l'estensione dell'orario di visita e l'aggiunta di un orario di ingresso pomeridiano per facilitare i familiari che lavorano. Riguardo agli ambienti e ai servizi viene invece segnalato da alcuni pazienti il disagio dovuto alla mancanza dei servizi igienici in alcune stanze di degenza al primo piano.

CONCLUSIONI

L'analisi quantitativa dei dati emersa dalla rilevazione della qualità percepita dall'utenza in Cardiologia e UTIC evidenzia nel periodo considerato un **buon livello di soddisfazione** nelle diverse aree indagate, posizionandosi la maggior parte delle risposte date dagli utenti tra soddisfatto e molto soddisfatto.

L'analisi delle domande aperte consente di individuare alcuni aspetti maggiormente apprezzati dall'utenza che riguardano principalmente, la competenza professionale di tutto il personale e gli aspetti relazionali ad essa connessi. Gli aspetti segnalati da migliorare riguardano invece in particolar modo, come evidenziato anche dall'analisi quantitativa, l'organizzazione degli orari di visita dei parenti.